

107年12月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級 (1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 財務系統 (同時中斷才算中斷)	98.9%(Ping)	1	12/21 01:10~12/21 08:40	07時30分	0時40分 8.89%	Ping Http	中斷超過20分鐘	Windows update 自動重開機時 系統重啟失敗	職員	2	校務資訊組
	98.9%(Http)										
伺服器/ 財務系統資主幹	98.9%(Ping)	1	12/21 01:10~12/21 08:28	07時18分	0時28分 6.39%	Ping	中斷超過20分鐘				
伺服器/ 校務主管資訊系統	99.9%(Ping)	2	12/09 19:35~12/10 06:05	10時30分	0時00分	Http	中斷超過20分鐘	Tomcat 服務重 啟失敗		1	
	97.7%(Http)		12/29 02:36~12/29 06:05	03時29分	0%						
伺服器/ 研究生中英文論文網路 登錄與審核系統	99.5%(Ping) 99.5%(Http)	1	12/13 03:33~12/13 07:07	03時34分	0時00分 0%	Ping Http	中斷超過20分鐘	Windows update 自動重開機時 系統停住	職員學生	1	
網路設備/ 驚聲大樓3樓以上網路 骨幹	99.1%(Ping)	1	12/31 09:39~12/31 16:04	06時25分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	總務處實施淡 水校園高壓電 氣設備季保養 及高壓設備更 換工程	驚聲大樓 3樓以上網路	3	
網路設備/ 外語大樓的網路骨幹	99.2%(Ping)	1	12/31 10:40~12/31 16:03	05時23分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷		外語大樓網路	3	
網路設備/ 科館的網路骨幹	99.2%(Ping)	1	12/31 10:28~12/31 16:02	05時34分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷		科學館網路	3	

異常設備數量：9台

平均服務提供率：99.05%

服務中斷次數：8次

中斷時間總計：49小時43分(屬上班時間有1小時8分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。