

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-06-01 ~ 2019-06-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	582	82.7%	19	2.7%	103	14.6%	704
	前期未完成	5	-	-	-	-	-	5
	前期於本期完成	4	80.0%	-	-	-	-	4
單一登入	完成	120	20.6%	6	31.6%	1	1.0%	127
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	126	21.6%	-	-	24	23.3%	150
記分簿成績登錄預警系統	完成	241	41.4%	-	-	11	10.7%	252
	前期未完成	4	-	-	-	-	-	4
	前期於本期完成	4	100.0%	-	-	-	-	4
辦公室自動化系統	完成	17	2.9%	-	-	13	12.6%	30
iClass平台系統	完成	18	3.1%	-	-	15	14.6%	33
電子郵件	完成	8	1.4%	-	-	11	10.7%	19
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	3	0.5%	-	-	2	1.9%	5
教師歷程	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
電子看板	完成	4	0.7%	-	-	-	-	4
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	2	1.9%	2
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	44	7.6%	13	68.4%	24	23.3%	81
外單位服務件數合計	完成	2	22.2%	-	-	7	77.8%	9
服務件數總計	完成	584	81.9%	19	2.7%	110	15.4%	713
	前期未完成	5	-	-	-	-	-	5
	前期於本期完成	4	80.0%	-	-	-	-	4

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)