

102年06月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 校務主管資訊系統	100%(Ping) 98.6%(Http)	4	06/15 01:57~06/15 03:05	01時08分	1時25分 21.09%	Http	中斷超過20分鐘	tomcat 服務中斷	職員	1	校務資訊組
			06/27 09:38~06/27 11:03	01時25分						2	
			06/30 05:28~06/30 07:25	01時57分						1	
			06/30 18:01~06/30 20:14	02時13分							
伺服器/ 教學計劃檔案	99.9%(Ping)	1	06/23 02:39~06/23 02:57	00時18分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	更改設定重新開機	教師	1	
虛擬主機/ KMS認證網頁	99.8%(Http)	1	06/24 17:26~06/24 18:25	00時59分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	host主機windows update	全校	1	教學支援組
伺服器/ I-folder(學生用 網路隨身碟)	99.7%(Http)	2	06/18 12:35~06/18 14:00	01時25分	1時37分 100%	Http	中斷超過10分鐘	iFolder 備源切換器 APS ATS-3611故障 更換	學生	5	專案發展組
			06/18 14:07~06/18 14:19	00時12分							
伺服器/ I-folder(教職員 用網路隨身)	99.7%(Http)	1	06/18 12:35~06/18 14:00	01時25分	1時25分 100%	Http	中斷超過10分鐘		教職員	5	
伺服器/ E服務網子系 統(DB)課程查 詢系統	99.8%(Ping)	1	06/13 08:04~06/13 08:43	00時39分	0時39分 100%	Ping	中斷超過10分鐘	因Windows Update重新開機後，造成VM開啓錯誤吃光系統記憶體，VM子系統無法正常啓動，於上班後進行問題排解恢復運作。	全校	2	專案發展組
伺服器/ E服務網子系 統(WEB)課程 查詢系統	99.1%(Http) 99.1%(Ping)	1	06/13 02:17~06/13 08:07	05時50分	0時07分 2%	Http Ping	中斷超過10分鐘				
伺服器/ 宿舍空調控制 系統	99.1%(Ping)	1	06/13 02:17~06/13 08:07	05時50分	0時07分 2%	Ping	中斷超過10分鐘				
伺服器/ 教學支援平台	99.8%(SMTP) 99.7%(Http)	1	06/06 12:43~06/06 12:56	00時13分	0時13分 100%	SMTP Http	DCTSP與DCTSP1 同時中斷	HTTP服務異常中斷 AP Server restart	中文版使用者	1	
伺服器/ 教學支援平台	99.9%(SMTP) 99.8%(Http)	1	06/06 12:43~06/06 12:56	00時13分	0時13分 100%	SMTP Http					
伺服器/ 校友資訊系統 (資料庫)	99.9%(1433)	1	06/03 15:20~06/03 15:35	00時15分	0時15分 100%	1433	中斷超過10分鐘	防火牆設定調整	教職員	1	

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 教務處英文網站	99.9%(Ping) 98.9%(Http)	1	06/21 05:41~06/21 06:15	00時34分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	不明	網頁服務	2	教務處
伺服器/ 學務行政整合系統	97.7%(8080)	2	06/12 15:05~06/12 15:34	00時29分	1時49分 65.26%	8080	中斷超過20分鐘	Tomcat spool pool溢位	全校學生及各組相關行政人員	3	學務處
			06/25 15:11~06/25 17:29	02時18分							
伺服器/ 學生學習網站、導師系統	97.3%(8080)	2	06/12 15:05~06/12 15:33	00時28分	1時49分 67.70%	8080	中斷超過20分鐘	Tomcat spool pool溢位	全校學生及各組相關行政人員	3	
			06/25 15:11~06/25 17:24	02時13分							
伺服器/ 學務處首頁	96.4%(8080)	13	06/10 06:21~06/10 06:42	00時21分	3時50分 48.52%	8080	中斷超過20分鐘	Tomcat spool pool溢位	全校學生及各組相關行政人員	2	
			06/10 07:42~06/10 08:51	01時09分							
			06/10 09:12~06/10 09:40	00時28分							
			06/10 23:39~06/11 00:11	00時32分							
			06/12 15:05~06/12 15:39	00時34分							
			06/19 08:54~06/19 09:14	00時20分							
			06/25 15:12~06/25 17:22	02時10分							
			06/25 19:35~06/25 19:56	00時21分							
			06/26 18:47~06/26 19:14	00時27分							
			06/28 10:09~06/28 10:32	00時23分							
			06/29 08:28~06/29 08:49	00時21分							
			06/30 01:56~06/30 02:21	00時25分							
			06/30 14:34~06/30 14:57	00時23分							
伺服器/ 總務行政輔助系統	99.6%(Http)	4	06/20 07:15~06/20 07:40	00時25分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	不明	總務處同仁	1	總務處資產組
			06/20 07:43~06/20 07:58	00時15分							
			06/28 21:55~06/28 22:41	00時46分							
			06/28 22:44~06/28 22:55	00時11分							
伺服器/ 高中職閱讀交流分享平台網站	99.9%(Http)	1	06/28 11:48~06/28 11:59	00時11分	0時11分 100%	Http	中斷超過10分鐘	系統重新啓動	高中職閱讀活動參與者	2	數位語文研究中心

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
網路設備/ 與HiNet對接 之GIGA線路	99.8%(Ping)	1	06/22 09:22~06/22 10:15	00時53分	0時00分 0%	Ping	Ping Down即為中斷	更換路由器	該時段流量自動導往 TANet, 未影響服務	1	網路管理組
伺服器/ 儲域網路管理 伺服器	99.7%(Ping) 100%(1500)	1	06/03 10:57~06/03 13:03	02時06分	2時06分 100%	Ping	當機超過三十分鐘	進行復原演練	不影響服務	1	作業管理組

異常設備數量：19台 平均服務提供率：99.32% 服務中斷次數：40次 中斷時間總計：42小時45分(屬上班時間有15小時46分)

備註：淺綠藍部分為設備負責人所提供。