

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2016-08-01 ~ 2016-08-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
服務件數合計	完成	566	67.1%	35	4.2%	242	28.7%	843
	處理中	-	-	-	-	3	100.0%	3
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
單一登入	完成	269	47.5%	5	14.3%	7	2.9%	281
記分簿成績登錄預警系統	完成	5	0.9%	1	2.9%	5	2.1%	11
公文管理系統	完成	192	33.9%	7	20.0%	61	25.2%	260
辦公室自動化系統	完成	22	3.9%	1	2.9%	9	3.7%	32
	處理中	-	-	-	-	1	33.3%	1
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	1	0.2%	-	-	10	4.1%	11
請假系統	完成	10	1.8%	1	2.9%	5	2.1%	16
	處理中	-	-	-	-	1	33.3%	1
教師歷程	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
	處理中	-	-	-	-	1	33.3%	1
電子看板	完成	-	-	-	-	1	0.4%	1
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	61	10.8%	8	22.9%	46	19.0%	115
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
外單位業務	完成	5	0.9%	12	34.3%	98	40.5%	115

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)