

105年08月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 校園素材庫	99.7%(Http)	1	08/30 17:01~08/30 17:23	00時22分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	系統更新	資料庫	1	數位設計組
伺服器/ 教學支援平台(英文版)	99.8%(SMTP) 99.8%(Http)	1	08/10 10:42~08/10 11:30	00時48分	0時48分 100%	SMTP Http	中斷超過10分鐘	清理機器 並換至機 櫃D10	英文主機	1	專案發展組
伺服器/ 教學支援平台驗證服 務主機	99.8%(QP-LDAP)	1	08/10 11:35~08/10 12:32	00時57分	0時57分 100%	QP-LDAP	中斷超過10分鐘	清理機器 並換至機 櫃D10	dctsp	1	
伺服器/ 公文系統	99.8%(Http)	1	08/01 00:00~08/01 01:00	01時00分	0時00分 0%	Http	Http Down即為中斷	年度單位 人員異動	全校教職 員工	1	
伺服器/ 公文系統68與72主機	99.8%(Http)	1	08/01 00:00~08/01 01:00	01時00分	0時00分 0%	Http	Http Down即為中斷	年度單位 人員異動	全校教職 員工	1	
伺服器/ 管理(學習歷程、淡江 首頁)	99.8%(Ping)	2	08/17 10:09~08/17 10:41 08/17 11:18~08/17 11:43	00時32分 00時25分	0時57分 100%	Ping	中斷超過20分鐘	VM轉移	無	1	
網路設備/ 蘭陽校園的網路骨幹	99.6%(Ping)	1	08/05 08:06~08/05 10:53	02時47分	0時00分 0%	Ping	Ping Down即為中斷	蘭陽校園 電力維護	蘭陽校園 網路	2	網路管理組
網路設備/ 校外宿網	99.8%(Ping)	1	08/10 14:25~08/10 15:22	00時57分	0時57分 100%	Ping	中斷超過20分鐘	淡水輕軌 捷運施工 挖斷網路 線	校外宿網 使用者	1	
網路設備/ 校外宿網	99.8%(Ping)	1	08/10 14:25~08/10 15:18	00時53分	0時53分 100%	Ping	中斷超過20分鐘	淡水輕軌 捷運施工 挖斷網路 線	校外宿網 使用者	1	
網路設備/ 台北校園的Router	99.8%(Ping)	1	08/30 13:11~08/30 13:54	00時43分	0時43分 100%	Ping	Ping Down即為中斷	台北校園 台電電力 中斷	台北校園 網路	2	

異常設備數量：11台

平均服務提供率：99.77%

服務中斷次數：11次 中斷時間總計：10小時24分(屬上班時間有5小時15分)

1.07/26 OA公告 專案發展組 07/31~08/01 進行單位名稱與人員輪調作業，屆時公文管理系統與請假系統將暫停服務。