

105年11月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

| 類型/功用 | 使用率% | 中斷狀況 | | | | | | | | | 負責單位 | |
|--------------------------------|----------------------------|------|-------------------------|--------|-----------------|--------|--------------|---|-------|-----------------------------|-------|--------------|
| | | 次數 | 起迄時間 | 中斷時間 | 上班時間百分比 | 中斷服務名稱 | 服務中斷判定 | 中斷原因 | 影響範圍 | 影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重 | | |
| 伺服器/ 轉學生抵免及審核系 | 99.9%(Ping) 99.7%(Http) | 1 | 11/10 07:00~11/10 08:24 | 01時24分 | 0時24分 28.57% | Http | 中斷超過 30分鐘 | windows update 自動重開機時系統停住，手動重開後服務恢復 | 職員學生 | 1 | 校務資訊組 | |
| 伺服器/ 廣告信件過濾 | 98.8%(SMTP) 99.9%(Ping) | 1 | 11/28 17:10~11/28 17:25 | 00時15分 | 0時00分 0% | SMTP | 中斷超過 10分鐘 | 系統服務忙碌 | 校友 | 1 | 網路管理組 | |
| 伺服器/ E服務網子系統(DB) 課程查詢系統 | 98.8%(Ping) | 2 | 11/10 02:18~11/10 09:44 | 07時26分 | 2時27分 30.06% | Ping | 中斷超過 15分鐘 | 半夜Windows Update後，Host主機C槽系統損毀，嘗試各種方法皆開機失敗，於9:00開始由備份進行系統還原 | 全校 | 5 | 專案發展組 | |
| | | | 11/10 09:57~11/10 10:40 | 00時43分 | | | | 系統還原後，移植VM到新設備 | 全校 | 5 | | |
| 伺服器/ E服務網子系統(WEB) 課程查詢系統 | 98.6%(Ping) | 3 | 11/10 02:18~11/10 09:44 | 07時26分 | 3時50分 40.21% | Ping | 中斷超過 15分鐘 | 半夜Windows Update後，Host主機C槽系統損毀，嘗試各種方法皆開機失敗，於9:00開始由備份進行系統還原 | 全校 | 5 | | |
| | | | 11/10 09:50~11/10 10:57 | 01時07分 | | | | DB移植時，AP無法正常運作 | 全校 | 5 | | |
| | | | 11/10 12:47~11/10 13:46 | 00時59分 | | | | 移植VM到新設備 | 全校 | 5 | | |
| 伺服器/ 全校門禁卡機刷卡系 | 99.9%(Ping) | 1 | 11/15 13:23~11/15 13:50 | 00時27分 | 0時27分 100% | Ping | 中斷超過 15分鐘 | 移植VM到新設備 | 門禁管理端 | 3 | | |
| 伺服器/ 大學學習網頁資料庫 | 99.9%(Ping) | 1 | 11/15 21:54~11/15 22:16 | 00時22分 | 0時00分 0% | Ping | 中斷超過 15分鐘 | 非上班時間，移植VM到新設備 | 全校 | 4 | | |
| 虛擬主機/ 教務處首頁 | 98.7%(Http) | 1 | 11/03 17:07~11/04 01:58 | 08時51分 | 0時00分 0% | Http | 中斷超過 10分鐘 | 不明原因(請銳綸持續追蹤此事件) | 教務處網站 | 3 | | 教務處 數位設計組 |
| 伺服器/ 總務行政輔助系統 | 99.0%(Http) | 1 | 11/10 08:59~11/10 15:42 | 06時43分 | 6時43分 100% | Http | 中斷超過 20分鐘 | 中斷原因不明 | 總務處同仁 | 1 | | 總務處資產組 |
| 伺服器/ IP3000印表機伺服器 | 99.8%(Ping) | 1 | 11/04 10:33~11/04 11:06 | 00時33分 | 0時33分 100% | Ping | 中斷超過 10分鐘 | 系統重新啟動 | 無 | 1 | | 作業管理組 |
| 網路設備/ 與中研院對接之網路 | 99.9%(Ping) | 1 | 11/23 04:07~11/23 04:22 | 00時15分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down | 原因不明(查看本校設備狀態正常) | 連校外網路 | 2 | 網路管理組 | |

異常設備數量：10台

平均服務提供率：99.4%

服務中斷次數：13次 中斷時間總計：36小時31分(屬上班時間有14小時24分)

1.11/10 專案發展組 申請 iClass平台監控。

2.11/10 總務處資產組 申請 總務行政系統變更監控IP。