

2016年12月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	99.94%	99.90%	99.95%	99.00%	99.97%
	B	117	99.97%	100.00%	99.96%		
	C	258	99.99%	100.00%	99.99%		
	D	21	99.69%	100.00%	99.79%		
	小計	478	99.96%	99.98%	99.97%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

無

2016年12月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2016/12/01	99.90	100.00	100.00	99.92
2016/12/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/19	99.65	100.00	100.00	99.72
2016/12/20	99.72	100.00	100.00	99.77
2016/12/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/12/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2016年12月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
12/01 03:10~12/01 08:10	05時00分	00時10分	宮燈教室、R28AP共8台	覺軒花園教室總電源被借用場地社團關閉, 復電後正常
12/05 18:00~12/05 19:50	01時50分	00時00分	蘭陽校園AP計88台	因台電問題造成蘭陽校園全面停電(不列入績效統計)
12/19 03:00~12/20 15:40	36時40分	14時40分	APB-904(商管大樓9樓)	AP故障, 更換備品後正常。
12/21 22:30~12/21 23:30	01時00分	00時00分	體育館AP計31台	總務處電力施工, 電力中斷(不列入績效統計)