

各線人員服務件數統計表

統計期間：2016-12-01 ~ 2016-12-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員	
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
服務件數合計	完成	363	70.8%	15	2.9%	135	26.3%
	前期未完成	1	-	-	-	4	-
	前期於本期完成	1	20.0%	-	-	4	80.0%
單一登入	完成	52	14.3%	-	-	2	1.5%
記分簿成績登錄預警系統	完成	72	19.8%	1	6.7%	8	5.9%
	前期未完成	-	-	-	-	1	-
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	25.0%
公文管理系統	完成	124	34.2%	4	26.7%	33	24.4%
	前期未完成	1	-	-	-	1	-
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	1	25.0%
辦公室自動化系統	完成	16	4.4%	-	-	5	3.7%
網路隨身碟	完成	1	0.3%	-	-	-	-
學習歷程	完成	-	-	-	-	2	1.5%
請假系統	完成	10	2.8%	1	6.7%	13	9.6%
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-
電子看板	完成	-	-	-	-	5	3.7%
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	2	1.5%
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	1	0.7%
微學程	完成	-	-	-	-	3	2.2%
其他系統	完成	82	22.6%	7	46.7%	43	31.9%
	前期未完成	-	-	-	-	1	-
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	25.0%
外單位業務	完成	6	1.7%	2	13.3%	18	13.3%
	前期未完成	-	-	-	-	1	-
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	25.0%

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

總計
件數
513
5
5
54
81
1
1
161
2
2
21
1
2
24
0
5
2
1
3
132
1
1
26
1
1