

各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-01-01 ~ 2017-01-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
服務件數合計	完成	420	76.4%	2	0.4%	128	23.3%	550
單一登入	完成	103	24.5%	-	-	6	4.7%	109
記分簿成績登錄預警系統	完成	185	44.0%	1	50.0%	23	18.0%	209
公文管理系統	完成	67	16.0%	-	-	20	15.6%	87
辦公室自動化系統	完成	7	1.7%	1	50.0%	4	3.1%	12
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	1	0.2%	-	-	5	3.9%	6
個人資料管理系統	完成	2	0.5%	-	-	-	-	2
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	3	2.3%	3
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	53	12.6%	-	-	42	32.8%	95
外單位業務	完成	2	0.5%	-	-	25	19.5%	27

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)