

各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-03-01 ~ 2017-03-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	248	63.9%	5	1.3%	135	34.8%	388
	前期末完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	0.3%	1
單一登入	完成	69	27.8%	-	-	6	4.4%	75
記分簿成績登錄預警系統	完成	7	2.8%	-	-	1	0.7%	8
	前期末完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
公文管理系統	完成	130	52.4%	1	20.0%	27	20.0%	158
辦公室自動化系統	完成	12	4.8%	-	-	6	4.4%	18
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	4	1.6%	-	-	1	0.7%	5
教師歷程	完成	1	0.4%	-	-	1	0.7%	2
電子看板	完成	-	-	-	-	9	6.7%	9
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	5	2.0%	-	-	4	3.0%	9
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	20	8.1%	4	80.0%	80	59.3%	104
外單位服務件數合計	完成	4	25.0%	-	-	12	75.0%	16
服務件數總計	完成	252	62.4%	5	1.2%	147	36.4%	404
	前期末完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	0.2%	1

※註：

1.服務件數合計說明 (下列(3)、(4) 項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)