

106年03月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
網路設備/ 連TANET的Router	99.9%(Ping)	1	03/05 12:33~03/05 12:45	00時12分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	進行網路設備 更新工程	連外網路	3	網路管理組
伺服器/ 轉學生抵免及審核系 統	99.9%(Ping) 99.7%(Http)	1	03/01 07:00~03/01 08:09	01時09分	0時09分 13%	Http	中斷超過30分鐘	IIS 執行緒回 收後未正常啟 動	職員學生	1	校務資訊組
伺服器/ 單一入口網	95.5%(Http)	2	03/30 14:51~03/31 00:02	09時11分	11時09分 33.77%	Http	中斷超過3分鐘	因單一登入系 統更新後，未 及時通知提供 服務的 IP 已 變更，導致監 控偵測誤判， 服務持續提供 並未中斷。	無	1	專案發展組
			03/31 00:09~03/31 23:59	23時50分							
虛擬主機/ 無障礙網頁	99.9%(Http)	1	03/05 12:19~03/05 12:46	00時27分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	系統調整	無	1	數位設計組
網路設備/ 與中研院對接之網路	99.7%(Ping)	1	03/05 11:00~03/05 12:45	01時45分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	進行網路設備 更新工程	連外網路	3	網路管理組

異常設備數量：5台

平均服務提供率：99.1%

服務中斷次數：6次

中斷時間總計：36小時34分(屬上班時間有11小時18分)

1.03/01 OA公告 網路管理組訂於03/05 11:00~13:00進行網路設備更換工程，屆時連外網路將短暫中斷。

2.03/21 OA公告 網路管理組訂於03/05 11:00~12:00進行網路設備更換工程，屆時連外網路將短暫中斷。

3.03/24 OA公告 專案發展組訂於03/28 09:00~03/30 17:00進行單一登入SSO系統更新作業，屆時變更密碼服務將暫停，其餘不受影響。