

## 2017年06月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	119	99.99%	99.98%	99.99%		
	C	260	99.98%	99.98%	99.98%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	482	99.99%	99.98%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年06月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/06/01	99.76	100.00	100.00	99.81
2017/06/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/06	99.95	100.00	100.00	99.96
2017/06/07	99.98	100.00	100.00	99.99
2017/06/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/06/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年06月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
06/01 00:00~06/01 12:00	12時00分	04時00分	海博館AP計4台	光纖遭驚聲路人行道工程挖斷。
06/02 17:00~06/03 10:20	17時20分	02時20分	宮燈教室AP計7台	大雨造成宮燈教室電力迴路跳電, 修復後正常。(不列入績效統計)
06/05 23:30~06/07 13:20	37時50分	12時20分	APSG-B1B01(體育館B1)	AP故障, 更換後正常