

106年06月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
虛擬主機/ Windows與Office驗證 主機	99.8%(1688)	1	06/14 13:32~06/14 14:22	00時50分	0時50分 100%	1688	中斷20分鐘以上	更新及備份	全校	1	教學支援組
虛擬主機/ Server2012驗證主機	99.8%(1688)	1	06/14 09:48~06/14 10:20	00時32分	0時32分 100%	1688	中斷30分鐘以上	更新主機版本, 支援server2016	全校	1	
伺服器/ 教學支援平台	99.9%(SMTP )	1	06/07 09:09~06/07 09:24	00時15分	0時15分 100%	SMTP	DCTSP與DCTSP1 同時中斷才算服 務中斷	設定防火牆	無	1	專案發展組
伺服器/ 教學支援平台	99.9%(SMTP )										
伺服器/ tkupress淡江出版中心 期刊系統	0%(Ping) 0%(Http)	1	06/01 00:00~06/29 08:00	680時00分	172小時00分 25.30%	Ping Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	淡江出版中心
伺服器/ CAMPUS學習平台與 CUBE學習社群課程 影片	0%(1935)	1	06/01 00:00~06/30 23:59	719時59分	188小時00分 26.11%	1935	中斷超過10分鐘	伺服器故障	無	1	數位語文 研究中心
網路設備/ 備份機房連至CCTV 的KVM	93.8%(Ping)	1	06/26 11:57~06/28 08:26	44時29分	14小時29分 32.56%	Ping	中斷超過10分鐘	設備遷移至守 謙機房	無	1	作業管理組
伺服器/ 儲域網路管理伺服器	93.8%(1500)	1	06/26 11:57~06/28 08:26	44時29分	14小時29分 32.56%	1500	當機超過三十分 鐘	設備遷移至守 謙機房	無	1	
伺服器/ 儲域網路管理伺服器	99.6%(Ping) 100%(1500)	1	06/05 13:04~06/05 15:13	02時09分	2時09分 100%	Ping	當機超過三十分 鐘	進行年度例行 復原演練	無	1	

異常設備數量：8台

平均服務提供率：75.66%

服務中斷次數：8次

中斷時間總計：1492小時43分(屬上班時間有392小時44分)

- 1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。
- 2.06/05 數位設計組 申請DOIE取消監控。
- 3.06/14 教學支援組 申請KMS4SRV更名為SRV2012R2KMS與IP變更。
- 4.06/27 作業管理組 申請備份機房KVM變更IP。
- 5.07/04 出版中心 申請出版中心期刊系統取消監控。
- 6.07/25 數位語文研究中心 申請取消監控串流伺服器。