

106年1~5月統一議價之電腦耗材(原廠碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：43(男5，女 38) 曾經使用38人(88%)，不曾使用5人(12%)		滿意程度						合計	6分量表 分數	4分以 上 (含)%	3分以 下 (含)%	2分以 下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點 滿意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	39.5%	52.6%	5.3%	2.6%	0.0%	0.0%	100%	5.29	97.4%	2.6%	0.0%	1.1%
二、	您對廠商的送貨速度	44.7%	50.0%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%	100%	5.37	97.4%	2.6%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	39.5%	47.4%	7.9%	2.6%	0.0%	2.6%	100%	5.16	94.7%	5.3%	2.6%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	31.6%	55.3%	13.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.18	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	36.8%	47.4%	13.2%	0.0%	2.6%	0.0%	100%	5.16	97.4%	2.6%	2.6%	

106年1~5月統一議價之電腦耗材(環保碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：43(男5，女 38) 曾經使用9人(21%)，不曾使用34人(79%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以 上 (含)%	3分以 下 (含)%	2分以 下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點 滿意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.11	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.11	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.22	100.0%	0.0%	0.0%	

106年1~5月統一議價之電腦耗材(紙張)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：43(男5，女 38) 曾經使用36人(84%)，不曾使用7人(16%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以 上 (含)%	3分以 下 (含)%	2分以 下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點 滿意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	36.1%	58.3%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.31	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.33	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.44	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.28	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.39	100.0%	0.0%	0.0%	