

各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-06-01 ~ 2017-06-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	394	70.7%	20	3.6%	140	25.1%	554
	處理中	1	0.2%	-	-	2	0.4%	3
單一登入	完成	58	14.7%	2	10.0%	7	5.0%	67
記分簿成績登錄預警系統	完成	152	38.6%	7	35.0%	21	15.0%	180
公文管理系統	完成	126	32.0%	2	10.0%	53	37.9%	181
	處理中	-	-	-	-	1	50.0%	1
辦公室自動化系統	完成	14	3.6%	-	-	8	5.7%	22
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	13	3.3%	-	-	2	1.4%	15
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	1	0.3%	-	-	4	2.9%	5
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	1	0.3%	-	-	-	-	1
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	29	7.4%	9	45.0%	45	32.1%	83
	處理中	1	100.0%	-	-	1	50.0%	2
外單位服務件數合計	完成	5	18.5%	2	7.4%	20	74.1%	27
服務件數總計	完成	399	68.3%	22	3.8%	160	27.4%	581
	處理中	1	0.2%	-	-	2	0.3%	3

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數／總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數／總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數／服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)