

各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-08-01 ~ 2019-08-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	618	78.2%	11	1.4%	158	20.0%	787
	處理中	1	0.1%	-	-	2	0.3%	3
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
單一登入	完成	337	54.5%	1	9.1%	33	20.9%	371
	處理中	1	100.0%	-	-	-	-	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	149	24.1%	1	9.1%	48	30.4%	198
	處理中	-	-	-	-	1	50.0%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	12	1.9%	-	-	2	1.3%	14
辦公室自動化系統	完成	18	2.9%	-	-	16	10.1%	34
iClass平台系統	完成	9	1.5%	-	-	2	1.3%	11
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
電子郵件	完成	9	1.5%	-	-	7	4.4%	16
學生學習歷程	完成	2	0.3%	-	-	-	-	2
請假系統	完成	7	1.1%	-	-	7	4.4%	14
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	4	0.6%	-	-	-	-	4
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	2	1.3%	2
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	71	11.5%	9	81.8%	41	25.9%	121
	處理中	-	-	-	-	1	50.0%	1
外單位服務件數合計	完成	5	29.4%	1	5.9%	11	64.7%	17
服務件數總計	完成	623	77.2%	12	1.5%	169	20.9%	804
	處理中	1	0.1%	-	-	2	0.2%	3
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1

※註：

1.服務件數合計說明 (下列(3)、(4) 項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)