

## 2018年01月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	120	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	286	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	511	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	99.17%	99.86%	98.90%	99.00%	99.86%
	B	11	99.62%	99.93%	99.50%		
	C	76	99.53%	99.93%	99.38%		
	小計	92	99.52%	99.93%	99.37%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

無

2018年01月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/01/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/07	100.00	100.00	99.17	99.88
2018/01/08	100.00	100.00	96.40	99.48
2018/01/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/01/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2018年01月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
01/07 22:10~01/08 08:30	10時20分	00時30分	強邦教學大樓AP計20台	POE重開後正常
01/26 08:40~01/26 12:30	03時50分	00時00分	蘭陽校園部份大樓AP計45台	總務處進行電力維護電力中斷。(不列入績效統計)
01/27 08:30~01/27 16:10	07時40分	00時00分	蘭陽校園部份大樓AP計79台	總務處進行電力維護電力中斷。(不列入績效統計)
01/29 22:40~01/30 00:00	01時20分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力維護電力中斷。(不列入績效統計)

## 2018年02月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	120	100.00%	100.00%	99.99%		
	C	286	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	511	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.78%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.27%	99.59%	99.16%		
	小計	92	99.40%	99.66%	99.30%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

2018/02/07~2018/02/23建軒一館AP因宿舍關閉暫停服務。

2018年02月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/02/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/02/23	100.00	100.00	99.57	99.65
2018/02/24	100.00	100.00	98.64	99.80
2018/02/25	100.00	100.00	98.64	99.80
2018/02/26	100.00	100.00	99.03	99.86
2018/02/27	99.99	100.00	100.00	99.99
2018/02/28	100.00	100.00	100.00	100.00

2018年02月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
02/11 09:40~02/11 13:40	04時00分	00時00分	商管大樓、文學館、會文館、傳播館、體育館AP計176台	總務處進行電力維護電力中斷。(不列入績效統計)
02/23 08:00~02/26 10:20	74時20分	10時20分	建軒一館AP計5台	POE交換器故障更換
02/27 04:40~02/27 08:10	03時30分	00時10分	APU-100(圖書館自習室)	圖書館UPS故障, 切換至市電。

## 2018年03月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.93%	100.00%	99.91%	99.00%	99.98%
	B	120	99.92%	99.99%	99.89%		
	C	286	99.90%	99.98%	99.88%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	511	99.92%	99.99%	99.89%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	99.91%	99.68%	99.99%	99.00%	99.98%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	99.99%	99.98%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2018年03月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/03/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/05	99.68	100.00	100.00	99.74
2018/03/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/09	99.83	100.00	100.00	99.86
2018/03/10	99.88	100.00	100.00	99.91
2018/03/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/15	100.00	100.00	99.45	99.92
2018/03/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/03/30	99.90	100.00	100.00	99.92
2018/03/31	100.00	100.00	100.00	100.00



2018年03月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
03/05 05:20~03/05 07:40	02時20分	00時00分	文學館、曾文館、傳播館AP計66台	文學館網路骨幹交換器電源鬆脫
03/09 14:30~03/10 11:30	21時00分	02時30分	守謙大樓2樓AP計5台	守謙大樓2樓網路交換器光纖模組故障更換
03/15 14:00~03/15 17:20	03時20分	03時00分	APCL-313 (強邦教學大樓3樓)	網路線接觸不良
03/16 16:40~03/18 16:10	47時30分	00時20分	工學大樓1、2樓AP計8台	工學大樓停電(不列入績效統計)
03/16 18:00~03/16 19:20	01時20分	00時00分	工學大樓、教育館、建築館、水工實驗室AP計65台	工學大樓停電(不列入績效統計)
03/21 01:20~03/21 03:20	02時00分	00時00分	台北校園AP計34台	台北校園進行電力設備維護電力中斷(不列入績效統計)
03/25 20:30~03/26 06:30	10時00分	00時00分	APB-001 (商管大樓->福園戶外AP)	AP 當機, 重開後正常
03/30 00:40~03/30 08:20	07時40分	00時20分	宮燈教室AP計5台	H115 網路交換器光纖模組故障更換

## 2018年04月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	98.85%	99.59%	98.59%	99.00%	99.84%
	B	120	99.94%	100.00%	99.92%		
	C	287	99.75%	99.94%	99.69%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	512	99.66%	99.90%	99.58%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	96.82%	97.71%	96.51%	99.00%	99.52%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.22%	99.04%	99.28%		
	小計	92	99.18%	99.08%	99.22%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

2018/04/26 起, APE-704 因網路線故障待廠商維修

2018年04月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/04/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/08	99.48	100.00	100.00	99.58
2018/04/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/17	99.79	100.00	100.00	99.83
2018/04/18	99.93	100.00	97.11	99.53
2018/04/19	100.00	100.00	97.11	99.58
2018/04/20	100.00	100.00	99.41	99.91
2018/04/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/22	100.00	100.00	99.89	99.98
2018/04/23	100.00	100.00	98.85	99.83
2018/04/24	100.00	100.00	99.80	99.97
2018/04/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/04/26	100.00	100.00	99.62	99.94
2018/04/27	98.23	100.00	98.20	98.32
2018/04/28	99.46	100.00	99.73	99.53
2018/04/29	99.46	100.00	99.73	99.53
2018/04/30	99.73	100.00	98.67	99.59

2018年04月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
04/03 17:30~04/05 15:30	46時00分	00時00分	司令台AP計7台	司令台電源迴路關閉(不列入績效統計)
04/08 15:20~04/08 18:30	03時10分	00時00分	文學館、會文館、傳播O館AP計59台	文學館骨幹網路交換器故障, 廠商維修後正常
04/17 11:00~04/18 09:30	22時30分	06時30分	APS-102(科學館1樓)	AP故障, 更換備品後正常
04/17 23:50~04/20 08:40	56時50分	16時40分	建軒一館AP計5台	POE交換器故障, 更換備品後正常
04/22 19:20~04/24 08:10	36時50分	08時10分	APFR-001(蘭陽教職員宿舍->籃球場戶外)	POE交換器當機, 重開後正常
04/26 15:20~04/30 14:50	95時30分	15時30分	APCL-313(強邦教學大樓3樓)	網路線鬆脫
04/27 10:50~04/30 08:20	69時30分	05時30分	工學大樓AP計11台	POE交換器故障, 更換備品後正常

## 2018年05月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.97%	99.99%	99.96%	99.00%	99.97%
	B	120	99.94%	99.99%	99.92%		
	C	288	99.37%	99.99%	99.92%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	513	99.89%	99.99%	99.93%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	99.57%	99.12%	99.74%	99.00%	99.64%
	B	11	99.57%	99.12%	99.74%		
	C	76	99.58%	99.07%	99.77%		
	小計	92	99.58%	99.08%	99.76%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

2018/05/11~5/18, APE-704 因網路線被老鼠咬斷維修

2018年05月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/05/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/03	99.51	100.00	100.00	99.61
2018/05/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/25	100.00	100.00	89.20	98.55
2018/05/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/05/30	100.00	100.00	99.63	99.95
2018/05/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2018年05月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
05/02 22:00~05/03 08:20	10時20分	00時20分	科學館AP計22台	POE交換器故障, 更換備品後正常
05/25 15:30~05/25 18:10	02時40分	01時30分	蘭陽校園AP計92台	中華電信電路故障

## 2018年06月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	99.99%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	120	100.00%	99.99%	100.00%		
	C	288	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	99.99%	99.97%	100.00%		
	小計	513	100.00%	99.99%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.94%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.77%	99.90%	99.73%		
	小計	92	99.81%	99.92%	99.78%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

2018/06/29~7/02, 司令台 AP 計 7 台, 因光纖被挖斷暫停監控



2018年06月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/06/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/08	100.00	100.00	99.22	99.88
2018/06/09	100.00	100.00	99.46	99.92
2018/06/10	100.00	100.00	99.46	99.92
2018/06/11	100.00	100.00	99.31	99.90
2018/06/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/15	99.98	100.00	100.00	99.99
2018/06/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/06/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2018年06月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
06/08 10:10~06/11 13:40	75時30分	20時40分	蘭陽教職員宿舍->籃球場	POE交換器故障, 更換備品後正常
06/11 06:40~06/11 07:40	01時00分	00時00分	工學大樓1,2樓AP計8台	工學大樓跳電(不列入績效統計)
06/15 14:40~06/15 16:40	02時00分	02時00分	APR-301(活動中心看台)	遭辦活動人員關閉電源
06/18 09:00~06/18 17:20	08時20分	00時00分	工學大樓、建築館、工學館、教育館 AP計72台	總務進行電力維護(不列入績效統計)
06/29 10:00~06/30 23:59	37時59分	07時00分	司令台AP計7台	被污水管工程挖斷光纖(不列入績效統計)

## 2018年07月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.53%	100.00%	99.40%	99.00%	99.93%
	B	120	99.80%	100.00%	99.74%		
	C	290	99.73%	100.00%	99.66%		
	D	21	99.97%	100.00%	99.96%		
	小計	515	99.72%	100.00%	99.65%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	98.43%	99.88%	98.02%	99.00%	99.77%
	B	11	99.29%	99.94%	99.10%		
	C	76	99.17%	99.94%	98.96%		
	小計	92	99.15%	99.93%	98.93%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

2018/06/29~7/02, 司令台 AP 計 7 台, 因光纖被挖斷暫停監控

2018年07月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/07/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/09	99.16	100.00	100.00	99.33
2018/07/10	98.71	100.00	100.00	98.96
2018/07/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/12	100.00	100.00	96.21	99.45
2018/07/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/17	100.00	100.00	96.66	99.52
2018/07/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/21	99.99	100.00	100.00	99.99
2018/07/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/26	99.98	100.00	100.00	99.99
2018/07/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/07/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2018年07月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
07/01 00:00~07/02 12:20	36時20分	04時20分	司令台AP計7台	被污水管工程挖斷光纖(不列入績效統計)
07/09 13:40~07/09 17:00	03時20分	00時00分	文學館、會文館、傳播O館AP計59台	總務處進行電力維護(不列入績效統計)
07/09 17:01~07/10 09:10	16時09分	00時00分	文學館、會文館、傳播O館AP計59台	停電後交換器故障
07/09 22:00~07/13 16:40	90時40分	00時00分	APX-O01(五虎崗球場戶外)	電力維護(不列入績效統計)
07/10 00:50~07/10 04:20	03時30分	00時00分	APB-O01(福園戶外)	原因不明
07/12 05:30~07/12 16:40	11時10分	00時00分	強邦教學大樓AP計30台	跳電後交換器當機
07/14 09:00~07/15 15:00	30時00分	00時00分	工學大樓1、2樓AP計8台	總務處進行電力維護(不列入績效統計)
07/16 01:50~07/16 04:00	02時10分	00時00分	APB-O01(福園戶外)	原因不明
07/16 11:20~07/17 11:00	23時40分	07時40分	APD-102(台北校園1樓)	受冷氣水管破裂影響(不列入績效統計)
07/16 23:50~07/17 08:20	08時30分	00時20分	強邦教學大樓AP計30台	跳電後交換器當機, 更換新交換器
07/21 10:40~07/21 13:50	03時10分	00時00分	APX-O02(五虎崗球場戶外)	電力維護(不列入績效統計)
07/26 02:00~07/26 09:00	07時00分	00時00分	APSG-1A02(體育館1樓)	AP故障, 更換備品後正常

## 2018年08月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.99%	99.97%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	120	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	290	99.99%	100.00%	99.98%		
	D	21	99.86%	99.85%	99.86%		
	小計	515	99.99%	99.99%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	99.93%	99.81%	99.98%	99.00%	99.86%
	B	11	99.11%	99.61%	98.91%		
	C	76	99.78%	99.80%	99.81%		
	小計	92	99.71%	99.77%	99.71%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2018年08月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/08/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/02	99.83	100.00	100.00	99.86
2018/08/03	100.00	100.00	99.85	99.98
2018/08/04	100.00	100.00	99.46	99.92
2018/08/05	100.00	100.00	99.46	99.92
2018/08/06	100.00	100.00	99.10	99.87
2018/08/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/17	100.00	100.00	97.16	99.59
2018/08/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/20	99.96	100.00	100.00	99.97
2018/08/21	99.98	100.00	100.00	99.99
2018/08/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/26	99.96	100.00	100.00	99.97
2018/08/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/28	99.99	100.00	100.00	100.00
2018/08/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/08/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2018年08月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
08/02 01:40~08/02 03:00	01時20分	00時00分	台北校園AP計34台	電力維護(不列入績效統計)
08/02 13:50~08/02 15:00	01時10分	01時10分	化學館B1 AP計 6台	UPS故障
08/02 22:40~08/02 23:40	01時00分	00時00分	商管大樓5樓AP計40台	電力維護(不列入績效統計)
08/03 13:20~08/03 17:10	03時50分	00時00分	蘭陽校園AP計92台	電力中斷(不列入績效統計)
08/03 17:10~08/06 19:30	74時20分	08時00分	APCL-412, APCL-413 (強邦教學大樓)	POE 交換器當機
08/19 11:00~08/19 21:40	10時40分	00時00分	APX-O02(五虎崗球場戶外)	電力維護(不列入績效統計)
08/20 10:50~08/21 08:20	21時30分	05時10分	APGA-101(大門警衛室)	Power Injector 脫落斷電
08/26 02:30~08/27 01:30	23時00分	00時00分	APE-704(工學大樓7樓)	網路線接觸不良



## 2018年09月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	120	99.99%	100.00%	99.99%		
	C	291	99.95%	99.97%	99.94%		
	D	21	99.99%	99.97%	100.00%		
	小計	516	99.97%	99.98%	99.96%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2018年09月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/09/01	99.96	100.00	100.00	99.97
2018/09/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/05	99.99	100.00	100.00	99.99
2018/09/06	99.90	100.00	100.00	99.92
2018/09/07	99.90	100.00	100.00	99.92
2018/09/08	99.95	100.00	100.00	99.96
2018/09/09	99.95	100.00	100.00	99.96
2018/09/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/20	99.99	100.00	100.00	99.99
2018/09/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/09/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2018年09月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
09/05 20:40~09/09 23:20	98時40分	10時00分	APE-704(工學大樓7樓)	網路線遭鼠咬, 造成接觸不良, 維修網路線後正常。
09/16 09:10~09/16 11:00	01時50分	00時00分	工學大樓1,2樓AP計8台	工學大樓停電(不列入績效統計)
09/19 20:40~09/20 04:50	08時10分	00時00分	APB-O01(商管大樓->福園(戶外))	網路線接觸不良斷續

## 2018年10月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.99%	100.00%	99.99%	99.00%	100.00%
	B	120	99.95%	99.99%	99.94%		
	C	291	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	517	99.99%	100.00%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2018年10月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/10/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/02	99.97	100.00	100.00	99.97
2018/10/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/10/31	99.91	100.00	100.00	99.93

2018年10月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
10/02 03:00~10/02 21:30	18時30分	05時00分	APB-001(商管大樓->福園(戶外))	網路線接觸不良斷續
10/27 01:20~10/27 02:50	01時30分	00時00分	台北校園AP計34台	台北校園電力維護(不列入績效統計)
10/31 18:30~10/31 21:40	03時10分	00時00分	圖書館4~6樓AP計14台	圖書館 6 樓機櫃電源疑似遭拔除, 致 POE Switch 中斷

## 2018年11月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	120	99.93%	99.98%	99.91%		
	C	291	99.98%	100.00%	99.98%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	517	99.98%	99.99%	99.97%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2018年11月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/11/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/11/28	99.98	100.00	100.00	99.98
2018/11/29	99.80	100.00	100.00	99.84
2018/11/30	100.00	100.00	100.00	100.00



## 2018年12月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.88%	99.97%	99.84%	99.00%	99.97%
	B	120	99.96%	99.99%	99.95%		
	C	291	99.95%	99.99%	99.94%		
	D	22	99.51%	99.53%	99.50%		
	小計	517	99.92%	99.97%	99.91%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2018年12月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2018/12/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/09	99.96	100.00	100.00	99.96
2018/12/10	99.79	100.00	100.00	99.83
2018/12/11	99.45	100.00	100.00	99.56
2018/12/12	99.98	100.00	100.00	99.98
2018/12/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/17	99.98	100.00	100.00	99.98
2018/12/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2018/12/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2018年12月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
12/08 23:00~12/09 02:50	03時50分	00時00分	體育館AP計32台	總務處進行電力維護, 電力中斷(不列入績效統計)
12/09 00:10~12/09 02:10	02時00分	00時00分	松濤館AP計14台, 五虎崗停車場AP計4台	總務處進行電力維護, 電力中斷(不列入績效統計)
12/09 00:30~12/09 02:10	01時40分	00時00分	麗澤學舍AP計12台	總務處進行電力維護, 電力中斷(不列入績效統計)
12/09 02:10~12/12 09:10	79時00分	17時10分	APX-002 (五虎崗球場)	停電後FOT故障, 因機櫃下方為機車位, 請事務組淨空車位方能更換
12/10 19:50~12/11 08:40	12時50分	00時40分	傳播O館AP計17台	POE交換器故障, 更換後正常
12/12 23:30~12/13 07:40	08時10分	00時00分	宮燈教室AP計9台	總務處進行電力維護, 電力中斷(不列入績效統計)
12/31 09:00~12/31 16:00	07時00分	00時00分	外語大樓、驚聲大樓、守謙大樓、科學館、體育館、松濤館、麗澤學舍AP計163台	總務處進行電力維護, 電力中斷(不列入績效統計)