

網站建置無障礙化前，除熟稔各標章等級的機器及人工檢測碼外，於建置網站時尚需要了解每個檢測碼應注意的地方，為使網站維護(承辦)人員建置無障礙資訊網能更順利，以下提供大部份使用者常遇到的問題，所列常見事宜可能無法涵蓋所有網站所遇到的問題，爾後若對建置無障礙網站有更好的建議，歡迎來信提供建言。

若包含下列原因者，標章資料將被退件，說明如下：

#### **壹、標章申請登錄資料不正確者，將退回標章申請：**

1. 網站名稱登錄錯誤或標示不清楚者，如：登錄成網址、資訊中心等。建議網站名稱加上機關名稱，如：臺北市政府資訊中心。
2. 申請標章時，網址登錄錯誤，如：以 local 端的網址登錄。
3. 申請標章之「機關代碼」未填寫或錯誤，如：null。
4. 申請標章前，未以最新版本檢測工具(freego3.1.1)檢測。
5. 申請人姓名填寫不完整或經查證為廠商之姓名。如：陳小姐、Amy…。
6. 政府機關網站的標章「申請人」資料，雖為機關網站承辦人員的資料，惟申請人的「電子信箱」為廠商者。
7. 以「測試網址」或另闢的「無障礙版(或文字版)」申請標章者；若網站某些因素有另闢一個文字版需要，請將網站原來的圖文版(或多體媒版)網頁一併通過無障礙可及性設計。

#### **貳、上傳報告錯誤情況者，將退回標章申請：**

1. 申請人所上傳之檢測報告的標章等級與申請標章所登錄的標章等級不同。
2. 申請人所上傳之檢測報告的受測網址與申請標章所登錄的網址不同。
3. 申請人所上傳之檢測報告的檢測時間與申請標章時間相差過久，請上傳 7 天之內之機器檢測報告。
4. 除相關個案確實無法檢測完，或無法產生全網站檢測報告等例外，若檢測狀態未完成，如：檢測中斷者，將退回要求檢測完成。
5. 檢測網頁數量異常，如：只檢測出 0 或 1 頁。但實際檢視此網站，其實際網頁數量遠超過 1 頁。
6. 該網站申請第一優先等級(A)等級標章：機器檢測報告中『檢測範圍：一層』代表未以全網站檢測，請通過全網站檢測後再重新提出標章申請。
7. 請勿僅以單一網頁送審，請通過全網站檢測後再重新提出標章申請。
8. 申請人申請標章時，所上傳的檢測報告為亂碼。
9. 同時提出二筆標章申請，僅保留最新的標章申請資料。如因網站改版，須重新申請標章者，請舊標章承辦人先 mail 給客服小組，信件內註明，網站名稱、網址以及刪除原因。客服小組收到 mail，並核對相關資料後，會協助將舊標章刪除。

### 參、其它情況者，將退回標章申請：

1. 該網站經過數次嘗試皆無法進入。檢測小組無法進入該網站檢測。
2. 未完整或尚未建置完成的網站，請勿申請標章。請以能包含機關大部分網頁資訊的網址申請標章，一個完整的網站，應包含有主要的基本資訊。
3. 申請標章的網址內有特定埠時，因資安控管，皆無法瀏覽特定埠的網站，若無特殊用途，請勿將公眾網站的網址加上特定埠，亦請勿以特定埠為網址網站來登錄標章。
4. 無障礙標章僅受理『開放網站』，即不需帳號及密碼登入的網站；而「管理機制」網站因未對外提供瀏覽，檢測工具無法檢測，該類網站請勿申請標章。
5. 機關送出申請後，檢測小組會在進行機器檢測，如未通過機器檢測者，即退件。

### 肆、建議：

1. 為方便使用者快速瞭解網站架構及內容，「網站導覽(或網站地圖或 Sitemap)」連結位置，請設置於進入網頁時，在未藉助任何快速鍵下，使用鍵盤移動能於 3 個游標內能到達的位置較適宜。
2. 網站請張貼申請等級之無障礙標章，請勿以其它等級無障礙標章替代。
3. 依「政府網站版型與內容管理規範」規定，左上方之機關 logo，建議使用超連結可以回首頁。
4. 網站伺服器非常不穩定，開啓網頁時，其開啓速度過慢且經常發生無法進入網頁之問題。請修正。
5. 不要自動轉移網頁的網址，轉址設計對視障者而言，難以察覺網頁資訊的變化，請勿提供網頁自動轉移設計。

### 伍、各標章等級申請應注意事項，自申請標章起 7 個工作天內，申請標章前，請先針對以下之人工檢測規範，確實自行做全網站之人工檢測後，再提出標章申請：

#### 一、 A 標章等級：

檢測碼 1.1：H101000 圖片需要加上替代文字說明

1. 各項圖片請提供有意義之替代文字說明，請參考檢測碼 1.1。
2. 美編、排版圖片等裝飾圖，請以 null(即 “”)為圖說；而項目符號，請以”\*”做為替代文字說明，勿以「裝飾圖、項目符號」等替代文字做為說明，避免語言朗讀系統重覆讀取無意義的資訊。
3. 統計圖、流程圖、平面圖、位置圖、組織圖等內含資訊內容圖示，請依圖片內容提供詳細說明，勿僅以圖片標題做為說明，亦勿於 alt 屬性內加註超過 150 字說明，請於圖示上方(或下方)加註完整的文字說明，或提供「xx 圖完整說明」頁等作法。
4. 兒童版網頁內容，若以圖示呈現，請比照上述 2 的作法。

5. 除了美編圖片或項目符號外，各項圖片請提供有意義之替代文字說明。非美編、排版圖片等裝飾圖，請勿 null(即 “”)為圖說。
6. 不同圖片請提供不同替代文字說明，以區分每張圖片之差異。
7. 網頁內有多個「more」(或「更多」)圖示或文字時，請在替代文字上分別顯示名稱，俾利區分不同更多訊息，如「更多最新訊息」、「更多廣告」· ·等。
8. 外語版係提供外籍人士瀏覽，各項圖片之替代文字或任何文字應使用外語說明，請勿以中文說明。
9. 不同圖示或不同下載檔案，請個別標示文字說明，勿皆為「活動圖示」或「下載 word 檔」，請加註不同資訊內容，如：「xxx 頒獎活動圖示」或「xxx 申請書 doc 檔案」。讓視障者游標移到該檔案時，即可知道檔案名稱以及下載格式。
10. 各項檔案下載或開啓，請將檔案之副檔名(pdf 或 doc)連同檔名，標示於超連結之替代文字內，讓視障者游標移到該檔案時，即可知道檔案下載格式。請檢視全網站是否有相同問題，一併修正。
11. 驗證碼圖片，請提供替代方案(EX：寄送 mail、語音說明···)，方便視障人士使用輔具時，可了解其驗證碼之內容。

檢測碼 1.7：H101106 當 alt 屬性的文字陳述大於 150 個英文字元時，考慮另外提供文字敘述

1. 如統計圖、流程圖、平面圖、位置圖、組織圖等內含資訊內容圖示，於 alt 屬性內加註超過 150 字說明，請於圖示上方(或下方)加註完整的文字說明，或提供「xx 圖完整說明」頁等作法。

檢測碼 1.10：H101109 所有語音檔案必須有文字旁白

檢測碼 1.12：H101111 視訊中的聲音必須提供同步文字型態的旁白

檢測碼 1.15：H101214 多媒體呈現時，必須同步產生相對應替代的語音或文字說明

1. 早期已拍攝完成的語音、影音、多媒體檔案，請於影音檔案旁提供文字旁白敘述或相對應的替代文字說明。
2. 正規劃拍攝(或未來)的語音、影音、多媒體檔案，請於影片播放時，能同步提供文字旁白。

檢測碼 2.1：H102100 確保所有藉由顏色所傳達出來的訊息，在沒有顏色後仍然能夠傳達出來

1. 以顏色來區分不同資訊時，請確保在顏色無法顯示時，所有資訊能正確的傳達給使用者。

檢測碼 5.1：H105100 對於每一個存放資料的表格（不是用來排版），標示出行和

## 列的標題

1. 請釐清何謂資料表格。各項資料表格的行/列標題請使用正確的 TH 標籤。
2. 非資料表格(即排版表格)或非行列標籤或非表格標題，請不要使用行列標題 TH 標籤、也不要使用表格標題 caption 標籤。

檢測碼 8.1：H108100 對由 Scripts、Applets 及 Objects 所產生之資訊，提供可及性替代方式

檢測碼 6.3：H106102 使用 Script 語言需指定不支援 Script 時的辦法

1. 在瀏覽器不支援 script 時，請確保網站能正常進入，或所有資料皆能正常運作。
2. 「回上頁」、「列印」、「跳頁」功能，可提供使用者使用鍵盤快速鍵「ALT 鍵+←向左鍵」或「Backspace」替代回上頁；而「ctrl 鍵+P」替代列印功能。
3. 「下拉式」的查詢表單，請確保於瀏覽器不支援 script 時，亦有替代查詢表單。
4. 主功能選單使用 JavaScript 或 Flash 設計，在不支援 JavaScript 或 Flash 時，請提供替代方案及替代文字說明。
5. 人數計數器使用 JavaScript 設計，在不支援 JavaScript 時，請提供替代方案及替代文字說明。
6. 功能選單雖然有提供瀏覽器不支援 JavaScript 的替代方案，但所提供的方案造成版面凌亂或排版不美觀，為符合無障礙精神，請將網站版面重新規劃並排版。

## 二、 A+標章等級(包含上述 A 等級之人工檢測)：

檢測碼 9.5：H309204 對經常使用的超連結，增加快速鍵的操作

1. 整個版面未有「選單區」與「內容區」的切割時，可不需提供定位點與快速鍵設計。定位點係用來定位與搜尋，請瞭解其用途，避免無謂的設計。也就是說，版面有選單區與內容區的切割時，應有「定位點(:::)(原名導盲磚)與快速鍵」的設計。
2. 網站請設置定位點。定位點其顯示方式是利用三個冒號(:::)來代表，且需要搭配快速鍵設計來使用。主要用途在於幫助使用者快速定位及搜尋。並將定位點搭配快速鍵之說明，詳細描述於網站導覽內。
3. 快速鍵之操作說明，僅設計於定位點 (:::)的連結頁面，請將快速鍵操作說明載明於「網站導覽」、「site map」頁面內容區上方位置較適宜。
4. 快速鍵的設計，請避免與瀏覽器預設的快速鍵設定相同，造成衝突，如：Accesskey T 快速鍵，與瀏覽器 IE 的工具列之[工具]快速鍵設定相同，請避免使用。

5. 每個區塊的快速鍵定位點位置，請設計於能涵蓋該區塊資訊的起始處。
6. 請勿將定位點(⋮)設置過小，請與網頁字體一般大小呈現，若覺得破壞畫面，可將定位點(⋮)利用背景顏色隱藏。
7. 不同版面區塊，請使用不同快速鍵設計，請勿將許多定位點，共用同一快速鍵。且同一版面區塊請使用 1 個定位點(⋮)與快速鍵設計即可。整個版面大約 3 個即可，過多的定位點反而造成困擾。
8. 網站快速鍵設置過多，每個主選單都設有一個快速鍵，如此設計很不妥，也不容易記憶上，建議如〔回首頁〕〔網站導覽〕〔搜尋功能〕等幾個較常用的連結提供快速鍵即可。
9. 「全文檢索」功能，可增設使用 accesskey S 快速鍵，直接定位於「全文檢索」的輸入欄位，並不需再搭配定位點(⋮)，提供使用者能立即定位於「搜尋」欄位。

檢測碼 13.6：H213205 為你的網站提供網站地圖或整體性的簡介

1. 應提供「網站導覽」頁，並將定位點搭配快速鍵之說明詳細描述於「網站導覽」頁。
2. 「網站導覽」頁，請將每個連結前的數字層級符號，亦併入連結內，便利使用者了解連結間的層級關係。
3. 網站導覽(SITE MAP)頁面，第 1 階層中的主項目，如「1 新聞中心」、「2 關於本局、…等」使用 tab 鍵，游標都會跳過上述這些主項目，對使用輔具瀏覽網頁的使用者，不容易查覺與第 2 階層之間的層級對應關係，建議以錨點設計以提供游標亦能走訪至第 1 層的主項目。
4. 網站導覽(SITE MAP)項目請加上層級數字符號設計，如：第 1 層級加上 1,2,3…等，第 1 層若再有分層者(即第 2 層)，加上 1-1,1-2,1-2-2…等，第 2 層若再有分層者(即第 3 層)，加上 1-1-1,1-1-2,1-2-1,1-2-2…等，俾利區分網站層級。

檢測碼 6.5：H206104 若網頁物件使用事件驅動時，確定勿僅使用滑鼠操作

1. 中央頁籤功能，雖然可以使用鍵盤遊走的到，但除了最後一個頁籤的內容外，其餘頁籤內容皆無法遊走到。請修正。
2. 使用鍵盤遊走至頁籤功能時，雖然可以使用鍵盤遊走到，但按下 Enter 之後，內容無法接著主頁籤遊走，必須重頭(網址列)走訪，為了避免使用者重複讀取到不必要之資訊，請修正。
3. 選單如使用 JavaScript 或 Flash 設計時，請確保使用者使用鍵盤遊走時可以很明確的看出目前游標所在位置，並能將子選單展開，接著遊走。左側區塊選單功能尚有子選單，雖能使用鍵盤將子選單展開，惟展開子選單後，鍵盤游標無法接著子選單遊走，必須重頭走訪或重新定位，對鍵盤使用者很不方便，造成相同連結重覆走訪的問題，請修正能依階層而遊走的移動順序。

### 三、 AA 標章等級(包含上述 A 與 A+等級之人工檢測)：

檢測碼 2.2：H202101 確保前景顏色與背景顏色彼此呈現明顯的對比

1. 首頁右上方選單連結的文字顏色與背景色相近，易造成使用者忽略，請確保前景顏色與背景顏色彼此呈現明顯的對比。
2. 前景與背景顏色未呈現明顯的對比，對一般人而言，閱覽上就很困擾了，對色盲者更無法閱讀。

檢測碼 3.7：H203106 避免使用 header 標籤來產生粗體字效果

1. 粗體請利用 STRONG 標籤來達成文字粗體的效果。避免使用 header 標籤。

檢測碼 3.5：H203004 要使用相對尺寸(如%)而非絕對尺寸(如像素)

1. 請使用相對尺寸(如%)提供使用者依個人需求調整表格及文字大小，及隨瀏覽視窗的解析度(1024\*768、800\*600、…等)而變化。

檢測碼 5.6：H205105 資料表格須提供標題說明

1. 資料表格(非排版表格)，請提供表格標題，並使用正確的 caption 標籤。

檢測碼 7.4：H207103 避免使用動態 gif 圖片

1. 網站內避免使用 gif 圖片，如果無法避免使用則需使用 alt 屬性提供替代文字說明。

檢測碼 10.1：H210100 除非使用者知道將會開啓一個新視窗，不要隨便開啓一個新視窗

1. 超連結若以另開一個視窗的方式開啓網頁，請加註「另開新視窗」。

檢測碼 12.6：H212005 在表單控制項上，以 label 標籤提示資訊

1. 表單控制項，請使用 Label for 標籤提示資訊，並對應 Input ID 或 Select ID。

檢測碼 13.5：H213004 為你的網頁加上標題

1. 網站上方的網頁標題，請隨網頁內容而變化。

### 四、 AAA 標章等級(包含上述 A、A+與 AA 等級之人工檢測)

檢測碼 5.5：H305004 表格須提供表格摘要說明(如 summary 屬性)

1. 排版表格，可以「排版表格」或「\*」或「空白」作為 summary 摘要說明。
2. 資料表格(非排版表格)，請勿用「排版表格」或「資料表」…等無意義的文字作為摘要說明，請提供與資料表格相關的資訊。

檢測碼 13.10：H313209 若有群組超連結，在群組之前增設一項繞過此區域的超連結

1. 群組超連結前，請增設可繞過此區域的超連結功能設計。可參考彰化縣文化局網站之 [http://www.bocach.gov.tw/county/cht/active\\_art.jsp](http://www.bocach.gov.tw/county/cht/active_art.jsp) 網頁。

檢測碼 11.4：H311203 允許使用者依照個人喜好設定網頁呈現方式與內容

1. 檔案下載，請提供至少兩種以上檔案型態，如：doc、pdf、txt、html。若另有提供壓縮檔下載時，請勿解壓縮後，又與其他提供的下載檔案型態一樣。
2. 勿限定僅能於某瀏覽器下或某瀏覽器版本以上才能正常瀏覽。

檢測碼 9.4：H309103 具體指出按下 Tab 鍵在表單控制項，超連結及物件間移動的順序

1. 網站 TAB 鍵移動順序錯誤！TAB 鍵移動順序必須從頭(網址列)開始由上至下、由左至右順序移動，提供鍵盤操作時，請務必注意游標移動順序。