

102 學年度資訊處滿意度調查回應表（學生組）

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	希望能改善無線網路連線速度和穩定度。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
2	無線網路在某些大樓或是校園某些地方訊號很微弱甚至完全沒有訊號！希望能改善！	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
3	商管靠邊邊的教室收不到無線網路。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
4	選課系統的大塞車仍有進步改善空間。	校務組	謝謝您的意見。因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點。
5	1.電腦教室螢幕有渲染情況，不清楚是什麼了。 2.特定教室 WIFI 收訊出奇的差。 3.電腦實習室是不是能讓同學有個回報設備損毀的機制？	教支組 網管組	教支組： 1.為提供同學們更好的使用品質，我們每年都會編列預算更新設備，並且會在寒暑假期間檢查所有設備，汰換部分效能較差及較老舊設備；依核可預算，每年暑假均更新部分硬體設備，以改善實習室設備，希望可以為您提供更好的服務。 2.可利用資訊處事件申請系統（電腦維修/網路維修）報修電腦教室及實習室之設備。 網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
6	避免同學占用看影片打電動。	教支組	1.實習室使用須知（以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁）明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。 2.將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。 3.一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
7	無線網路部分常有在某些大樓難以連到或速度特別慢之情況，例如在文館就是。很難連到只有特定教室的特定地方能連到，而工館則是連得到，但速度極慢，相對來說商管就是很穩定的，不過6樓教室基本上都連不太到。	網管組	將派人檢查文館之無線網路，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
8	工學館無線網路很難連上線。	網管組	將派人檢查工學館之無線網路，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
9	mail 希望可以像 gmail 一樣，在回覆信件時，可同時看到對方來信內容	網管組	您可以至"設定"->"電子郵件"勾選"在回覆中包含原文"即可。
10	資中的流動率提高，減少人多時有人在裡面打電動的事件。	教支組	1.實習室使用須知（以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁）明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。 2.將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。 3.一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
11	學校線上系統都還可以再加強，速度、使用方便性等等。	校務組	謝謝您的意見，我們會持續改善。
12	請多多宣導選課系統分流網站，才不致選課時間大當機。	校務組	謝謝您的意見。即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點。
13	新工學大樓的玻璃屋樓上印表機希望更新。	教支組	103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
14	新增更多列如即時消息、同學討論、email 等在 app 裡。	作業組	目前提供校務方面的查詢，即時消息已經提供此功能。
15	網路的穩定度可再增加。	網管組	若發現網路不穩定情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測改善。
16	選課系統選課大塞車，不知道到底卡在哪兒，我自己寫的大學新鮮人查榜系統，曾經每秒有 4000 個 query，資料也是 join 來 join 去，每筆資料都能在 0.001sec 內回傳，感覺資訊處的選課系統要不就是卡在 iis，要不就是 query 學生	校務組	謝謝您的意見。即時選課系統非一般資料查詢系統，因為熱門課程名額有限，開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	選課資料的過程中，使用的 SQL 不夠效率導致，建議改善！		
17	淡江 i 生活的 WiFi 連網功能常常出問題。	作業組	已經改善這個問題，請安裝新版本。
18	希望有些工讀生臉不要那麼臭。	教支組	<p>1.97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援。</p> <p>2.9 月 12 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理。同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。</p> <p>3.針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。</p>
19	印表機可以多一點嗎??每次都排好久才印到!! 如果可以想請服務人員能夠隨時注意印表機的墨水量，這樣才能達到事半功倍的效果，大家做事的效率才會快。	教支組	<p>1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備，也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而立即進行處理，有賴同學發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快處理速度，尚請各位同學多多協助。</p>
20	我覺得真的很方便，快要達到處處有網路的校園了，而且淡江 i 生活很好用耶很方便，真的很棒，只是學校列表機常常要排隊，wifi 有時候可能太多人連會連不到，不過身為淡江人的我覺得很幸福了！	作業組 教支組 網管組	<p>作業組： 感謝支持與愛護，我們持續提供淡江 i 生活最好的服務。</p> <p>教支組： 資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>網管組：</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			發現訊號不良或斷訊情形時，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
21	1.電腦實習室有些設備需要更新(如：耳機壞掉、耳機沒壞但聽不到聲音...)。 2.在部分教室很難連到網路。	教支組 網管組	教支組： 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而立即進行處理，有賴同學在發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，尚請各位同學多多協助。 網管組： 若係訊號不良或有斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
22	印表機有時故障不能用。	教支組	我們發現同學經常反映印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致（無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描），因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。
23	文館一樓時常收不到 wifi。	網管組	將派人檢查文館一樓之無線網路並改善，往後發現訊號不良或斷訊情形時，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
24	早上可以先請工讀生幫忙開機。	教支組	響應本校 ISO14001 環境政策，使用電腦時請自行開、關機，以節省能源。
25	都還滿意，但商管大樓些許教室，無線網路很弱。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
26	少數教室無線網路服務較不穩。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
27	無限網路的訊號有時候不是很穩定，另外有線網路也不是很穩定，謝謝您。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
28	印表機的功能可以更好。	教支組	103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
29	印表機可以更好。	教支組	103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
30	驚聲大樓有些樓層無線網路難以登入，常常失敗。淡江 i 生活的設計可以再美一些。	網管組 作業組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 作業組： 設計越精緻檔案就越大，我們會在美觀及效能設法取得平衡點。
31	無線網路有些位置人數太多，使得網速過慢或無法連線，希望能多架設 AP。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
32	課程查詢增加課程老師的歷屆教學規劃，在選課時，就可稍微參考一下。	校務組	謝謝您的建議。
33	可以加強校園無線網路的接收區域，因有蠻多地方連線不佳，謝謝。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
34	有些地方網路訊號會不穩，甚至沒有。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
35	淡江 i 生活的 wifi 連線常和手機衝突。此外，WiFi 即便沒登出，重新連上就會無法連線。	作業組	問題已經改善，請安裝新版本。
36	無線網路的覆蓋率應提升。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
37	無限網路可否能再穩定一點，有時常連不上。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
38	每次考試前總是大爆滿，不知是否能改善。	教支組	1.已於每年檢送電腦教室暨實習室開放使用說明給全校教師時，建議老師們多利用期中、期末考週機上測驗。 2.B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
39	實習室每人限量用紙，響應環保。	教支組	目前電腦實習室是數台 PC 共用 1 台印表機，為使印表資源能平均分配使用，且避免浪費，列印用紙原則上每次提供 10 張，若作業確有需要，同學可再向值班工讀生領取。大量列印（50 張以上）請事先告知值班工讀生轉知 B212 工作人員處理（每間電腦實習室門口均已張貼說明）。
40	希望選課系統穩定一點，不要在延遲了。	校務組	謝謝您的意見。因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點。
41	教學支援平台是否也可以正常支援 Chrome 或是 FireFox 建立頁面的上傳會有問題	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.建議上傳資料使用 IE 或 Firefo。 3.如使用 chrome 請在 chrome 指令列捷徑加 --disable-xss-auditor 即可解決上傳後空白畫面問題，但降低安全度故不建議使用。
42	印表機舊型的雙面列印難使用	教支組	103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
43	有些同學會在電腦實習室玩電腦，或是佔據印表機很久，希望學校能有嚴格規定或新使用制度。	教支組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
44	學校有些教室無法收到良好的 wifi，建議可以在下次的問卷中，問那些地區的 wifi 不良。	網管組 數位組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 數位組： 謝謝您的建議，下年度問卷將調查 wifi 不良的地區。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
45	商管印表經經常長時間被佔據，以及很多印表機有問題，請服務人員多注意。	教支組	<p>1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少2次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，有賴同學在發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，請各位同學多多協助。</p> <p>2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
46	常常有整間印表機都沒墨水，很困擾。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，有賴同學在發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，尚請同學多多協助。
47	商管邊間的無線網路經常沒有訊號， ex：B119。	網管組	將派員前往該地點測試改善。
48	商館一樓教室關上門後，手機就收不到無線網路訊號了。	網管組	將派員前往該地點測試改善。
49	工讀生態度不佳。	教支組	<p>1.9月12日工讀生講習中已再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。</p> <p>2.針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。</p>
50	<p>1.無線網路有時連線速度慢，或者是收不到訊號。</p> <p>2.資中影印機更換墨水或維修速度慢，工讀生有時不處理，使用上造成不方便。</p>	<p>網管組</p> <p>教支組</p> <p>校務組</p> <p>數位組</p>	<p>網管組：</p> <p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	<p>3.選課系統在大家同時選的時候，時常會LAG。</p> <p>4.有時資中空調不佳。</p> <p>5.淡江大學網頁連結，有些快速按鈕連結損壞卻沒有維修，或者是系統常常出問題，無法檢視。</p>		<p>教支組： 維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。有賴使用的同學發現時，立即告知實習室工讀生或B212工作人員，以便及時處理。</p> <p>校務組： 由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。</p>
51	商管學院某幾間教室網路非常不穩，有時候根本連不上。有時候則是斷斷續續，希望能改善，其他方面都是超級方便的，謝謝。	網管組	商管大樓使用者較多，而單一基地台能力有限，可能會有擁塞現象，請移動至其他地點使用，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓T109，分機2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
52	無線網路偶爾有連不上的狀況。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓T109，分機2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
53	電腦實習室自動雙面印表機並未普及，部分機台仍然是需要手動才能完成，希望能夠增加自動雙面印表機數量	教支組	103學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
54	wifi 有些地方訊號較弱，但整體上還是很不錯！	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓T109，分機2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
55	希望能在更嚴謹的控管使用資訊中心或者玻璃屋的同學不要玩電腦，然後去勸說的工讀生最好長得比較有殺氣，另外工學院有些地方收不到無線網路，希望能夠改善。希望能夠倡導使用好電腦請記得重新啟動，另外其他資訊服務我覺得做的很好，我很滿意玻璃屋的硬體設備，還有某一層的印表機可以自動正反列印，使用起來非常的方便。課程查詢系統，每次查教學計畫表的時候，發	教支組 校務組	<p>1.實習室使用須知（以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁）明確說明嚴禁於實習室玩GAME等非課業行為。</p> <p>2.將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或B212室工作人員即時處理。</p> <p>3.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...</p>



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	現點第二個計畫表，他跑得頁面會把上一個計畫表給蓋掉去載入第二個計畫表，我覺得這樣不方便，因為我會想要去比較兩者計畫表的不同。謝謝。		等)，可提醒工讀生或至 B212 反映，由工作人員代為處理。
56	選課系統似乎不太穩定，在搶課的時候會當掉，麻煩請修正。	校務組	謝謝您的意見。即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，並無當機現象。
57	網路即時選課系統，希望校方能夠對於系統可以增加其穩定性，由於每個人家中網路的速度不同可能會導致在搶熱門課程會因此產生其不公平性，希望校方能夠對於其系統可以改善其穩定性，能夠使得在選課期間能夠使得學生很穩定進入其網路選課	校務組	謝謝您的意見。由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，並無當機現象。
58	釘書機可以換好的，有些都應該淘汰了。	教支組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
59	資訊處的人做的都非常好，很用心在處理學校的網際網路問題，相當不錯，都有看到，覺得速度很快，但比較好登錄的話是更好。	網管組	已提供 MAC 認證方式，請參考登錄網頁使用，即可於 WiFi 啟用時自動連線。
60	「淡江 i 生活」App 點擊圖示時反應慢。	作業組	謝謝，我們會持續改善問題。
61	希望電腦實習室的工讀生可以盡責地把每件事處理好，且印表機沒墨水要趕快補，有過整間只有一台印表機有墨水的事情發生，有點誇張。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而立即進行處理，有賴同學發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，尚請各位同學多多協助。
62	工讀生態度可以再好一點。	教支組	9 月 12 日工讀生講習中已再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。對不適任之本組所屬工讀生將不予續

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
63	WIFI 不穩，電腦開機時間太長	網管組 教支組	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>教支組： 電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p>
64	有機會的話希望可以再增加無線網路的設點，網路選課因人數過多常常會跳掉，希望能改進。	網管組 校務組	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p> <p>校務組： 謝謝您的意見。已調整選課網頁同時處理連線數。</p>
65	服務很好，非常感謝大家的努力。	資訊處	謝謝您的鼓勵。
66	工館大樓很多間教室都收不到學校網路的訊號。	網管組	將派人檢查工學大樓之無線網路，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
67	新工館幾乎收不到 wifi。	網管組	將派人檢查工學大樓之無線網路，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
68	1.開機速度太慢了！ 2.為什麼學校沒有開放防毒軟體給學生使用？	教支組 專發組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
69	電腦實習室常有人將紙遺留在印表機，造成他人不知道前一位是否列印完，若規定特定號碼電腦只能於特定印表機列印，那比較容易知道目前是誰在列印，而工讀生可以依每區塊的人數來分配電腦位置。	教支組	<p>1.目前資訊處電腦實習室是每台電腦均可連線印表機，方便同學可隨時列印，如將印表機分區域或教室管理，如遇使用該區域之印表機臨時有狀況，則會變成要列印的同學都需要大範圍的移動，無法於同一台電腦完成作業。</p> <p>2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
70	台北校區的教室電腦維護請再加強，有幾次上課時遇到該教室電腦出狀況的情形，對非上班時間才去上課的我們實在是非常困擾的，除了增加工讀生的麻煩以外，也常是求助無門。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，有賴同學在發現故障與問題時，立即將問題紀錄於聯絡簿，待上班時會立即處理，尚請各位同學多多協助。
71	全自動資訊中心借用電腦系統，可以少一筆請工讀生之費用(電腦實習室(商管大樓二樓、工學大樓三樓玻璃屋及台北校園一樓))。刷卡式領取紙張機器，可記錄該學生一學期拿幾張。淡江大學首頁過多過雜，教學支援平台希望有搜尋老師的功能，網路即時選課系統人多太慢。	教支組 數位組 專發組 校務組	<p>專發組：</p> <p>1.謝謝您的建議。</p> <p>2.同學可透過「課程查詢系統」查詢老師姓名，再點老師姓名後面的@符號，即可連結至老師平台。</p> <p>教支組：</p> <p>目前暫無編列同學所提之系統及機器之預算，會將同學之建議提請討論。</p> <p>數位組：</p> <p>謝謝您的建議，學校首頁需要呈現的資料或資訊系統繁多，您可以試試看利用學校首頁左上方之「網頁查詢系統」或在學生身分別是用常用連結尋找您要找的網頁。</p> <p>校務組：</p> <p>謝謝您的意見。由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前5分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
72	電腦實習室的電腦有些打開 micrisoft office /adobe 的軟體很慢，宜定期檢查。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
73	WiFi 在快一點會更好。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
74	工館有些教室收不到訊號，需要改進。	網管組	將派人檢查工學大樓之無線網路，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
75	影印機常被占用，有些資訊處人員工作态度不是很好。	教支組	1.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反映，由工作人員代為處理。 2.9 月 12 日工讀生講習中已再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
76	1.工館玻璃屋二樓希望能也跟進商管換新的印表機耳機等硬體設備，不但省紙，又更加增進學習效率。 2.淡江 i 生活的即時影像似乎都模糊不清，又或是非常暗，感覺不被真正資源用到位而被浪費掉。	教支組 作業組	教支組： 103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。 作業組： 即時影像僅提供公車、運動場等人員使用情形供參考，且基於個資考量，目前不提供清晰的圖像。
77	淡江 i 生活 app 常常當機以及不夠快速。	作業組	謝謝，我們會持續改善問題。
78	mail 垃圾信太多。	網管組	您可以至垃圾郵件管理員中設定黑名單，以阻擋垃圾信（本校各單位所寄信件不在過濾範圍）。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
79	文學館幾乎收不到 WIFI 訊號，希望改善。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
80	學校無線網路多人時容易連不上載有幾個地方訊號也很差。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
81	不喜歡被瞪，紙張印講義是必要的。	教支組	<p>1. 已於工讀生講習中再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。</p> <p>2. 電腦實習室的印表機係供同學列印習作使用，不論在成本上、效能上都不宜當印刷機來用。同學如需列印講義，可請班代至印務組申請印製，詳細情形請至印務組網頁或電洽印務組。響應本校 ISO14001 環境政策，減少紙張浪費，請同學多加配合，非必要性之參考資料儘量以電子檔方式儲存使用。</p>
82	對於資訊處所提供的服務已非常滿意，只是建議增加一些商館 2 樓的列表機，因為有時候人太多就沒辦法印，而且有些列表機會出現無墨狀態，工讀生應常常四處走動檢查。而且有時候，有些人使用完列表機後，會把紙依舊留在列表機上，讓別人不知道可不可以使用，應當在這部分加強宣導。其餘的都已經做得不錯了，非常謝謝資訊處所提供的服務。^^~*	教支組	<p>1. 資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10:00-17:00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而立即進行處理，有賴同學發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，尚請各位同學多多協助。</p>
83	希望 Wifi 的穩定性可以更高一點。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
84	無線網路服務應該增強，有設但沒有用就是浪費。	網管組	有任何使用問題，可洽網路管理組組（（驚聲大樓 T109，分機 2628）協助解決。
85	工學院的網路訊號能強一點!!	網管組	將派人檢查工學大樓之無線網路，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
86	1.學校信箱全面性的換成 https 的。 2.學校的信箱針對多語言的解碼需要加強 希望不會在出現非中文、英文就會變成亂碼	網管組	1.本校信箱自民國 96 年起已經提供 https 連線，請點選"使用安全連線"即可。 2.本組已於 7/7 更換為新版 webmail 系統，新版 webmail 支援 UTF-8 萬國碼，可同時顯示多國語言。
87	email 系統有時候按前一頁會直接跑到第一頁去，很奇怪。	網管組	因為 webmail 屬於動態網頁，請勿直接按瀏覽器的上一頁/下一頁按鈕，請點選 webmail 介面中的上一頁/下一頁連結，才不會造成錯亂。
88	感覺如果態度可以好一點回更好，會增加好評價。	教支組	已於 9 月 12 日工讀生講習中再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
89	雲端列印的部分，可以考慮參考數學系的雲端列印系統，並考慮控制學生紙張的使用數量	教支組	紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
90	開機慢	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
91	希望增快學校網速。	網管組	目前本校網路頻寬平均使用率低於 40%，根據 alexa.com 網路分析（2014/7/15），本校網路速度評價為 Very Fast。網速不佳原因不

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			一定是網路頻寬造成，與對應伺服器與所在網路關係較為密切。
92	教學支援平台其實不太好用，介面不容易看，顯示內容有時候出不來。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.因系統為套裝軟體我們無法改變，期望未來有較優的版本提供老師使用。
93	可依個人需求提供該系之最新消息。	作業組	目前各系未提供該系之最新消息，若有提供即可查詢。
94	學校網路可以再穩定一點。	網管組	若發現網路不穩，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善。
95	我覺得淡江做到的資訊服務很好，期待有更好的地方。	資訊處	謝謝您的鼓勵，我們會持續努力。
96	工學館的 WIFI 真的太慢了，不只 WIFI，連自己的網路也收不太到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
97	無線網路在商管大樓某些角落不太穩定。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
98	網路選課存在許多不公平，高年級搶低年級的課完全無法避免，因為當高年級是低年級的時候完全搶不到通識課，這樣的惡性循環，何時才能停止？學校的 wifi 收訊很常出狀況，時常連不上或是速度太慢，尤其是在文館，許多教室收訊超級不好，幾乎沒有訊號，希望可以改進。	校務組 網管組	網管組： 將派人檢查文館之無線網路，若發現訊號不良或斷訊情形時，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
99	希望印表機能換一換，有些地方的印表機無法雙面印刷有點不方便使用。	教支組	103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
100	網路常常連不到。	網管組	有此情形請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善。
101	淡江軟體雲簡單操作又方便，裡面很多軟體都能使用，不用再到系辦借光碟了，也不用再灌軟體，節省相當多的時間，感謝資訊處。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務，也請多向其他同學介紹淡江體雲的優點。
102	新工館很多教室常常連不上無線網路!!麻煩請改善網路寬頻!謝謝。	網管組	將派人檢查工學大樓之無線網路，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
103	有些教室的無線上網隔一道牆就收不到，資中開機速度慢。	網管組 教支組	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>教支組： 電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p>
104	真心希望選課系統能儘快改善系統容易當機的問題，以及學校網頁等畫面能更簡潔便利。不過也非常感謝資訊處一直以來如此用心地提供各項服務。	校務組 數位組	<p>校務組： 謝謝您的意見。即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點。</p> <p>數位組： 謝謝您的建議，學校首頁需要呈現的資料或資訊系統繁多，目前已精簡，爾後首頁改版時儘量簡潔及便利。</p>
105	網路尖峰時刻會有連不上的問題。	網管組	有此情形請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善。
106	希望在校園內各地的 wifi 都可以穩定連線。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
107	希望商館的 Wifi 能穩定一點，資中的印表機能夠狀況良好一點。	網管組 教支組	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>教支組： 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會</p>



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，有賴同學發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，請各位同學多多協助。
108	有些工讀生的表情、態度實在很臭。	教支組	已在工讀生講習中再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
109	學校有些教室的網路有時會無法連結或速度很慢。	網管組	有此情形請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善。
110	淡江 i 生活的 App 不知道為什麼使用時常跑有點慢，如果可以改善就更完美了！辛苦了，謝謝提供：)	作業組	謝謝您，我們會持續改善。
111	無線網路訊號不佳且明明都是在商管裡，有些地方連的到，有些地方連不到，有時候就算連上了，卻仍訊號微弱而無法正常瀏覽網頁。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
112	1.「淡江 i 生活」App 據悉很好用，但沒有 window 系統的 app，有點可惜。 2.校內提供的 E-mail 介面有點不太好，故將信件轉至其他信箱，不常使用。 3.資訊處所提供的服務大多貼近校園生活，很實用。	作業組 網管組	作業組： 由於 Windows Phone 用戶不多，目前尚未規劃開發此版本。 網管組： 已於 7/7 將 webmail 更換為新版，您可以再試試看。
113	1.電腦實習室的印表機有時會有同學忘記將印完的只拿離印表機，導致其他人誤以為有人正在使用，造成印表機使用效率變差，希望能對此事加以宣導。 2.想問問淡江 I 生活是否會再增加其他功能?例如：圖書館書籍到期通知、WEB-MAIL...等等。	教支組 作業組	教支組： 同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。 作業組： 新版本已加入書籍到期通知功能。
114	無線網路有些卻不是很穩定且速度很慢。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
115	無線網路基地台可以在更密集一點。	網管組	目前本校有 560 餘個基地台，在全國而言，密集度可算是名列前茅。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
116	無線網路真的很不穩定。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
117	某些教室電腦的網路過慢，上台報告或老師上課需要播放 youtube 都要跑很久，嚴重影響報告流暢度和學習，除了以上問題，其它都很不錯。	教支組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線（有線或無線），並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時（例如 Youtube），可將 proxy 設為 proxy.edu.tw port 3128，若還是不能解決，請連絡我們為您測試與服務；根據網管組資料，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足敷使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。
118	無線網路服務部分，教育學院的位子收訊較不好。	網管組	教育館因天花板關係致訊號不良，目前已下降基地台位置，訊號應已較為改善，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
119	改善 wi-fi 訊號不好的地方。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
120	希望選課系統能更加人性化 如：即時更新選課剩餘名額。	校務組	即時選課系統呈現的剩餘名額，為即時資訊。
121	商管五六樓某幾間教室收不到無限網路訊號，連學校 WIFI 卻只能連上一秒又斷掉，這方面可以改進～	網管組	發現訊號不良或斷訊情形時，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將改善新增無線基地台。
122	驚聲大樓教室裡有時候收不到 wifi。	網管組	發現訊號不良或斷訊情形時，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將改善新增無線基地台。
123	工館的 wifi 超難連上，而且超常斷線。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
124	無線網路在某些教室收訊還是不良，反而在戶外收訊很好。選課系統若能改為	網管組 校務組	網管組：

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	像其他學校之點選或勾選方式會較易使用，目前要先查課程代號，輸入代號後才能帶出課程，實在有些麻煩。		若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 校務組： 謝謝您的意見。因應大量搶課的系統需求，以及簡化搶課操作，目前未設計以點選方式操作選課。建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
125	有些教室的無線網路收訊不太穩定、甚至會發生收不到之情況。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
126	資中的工讀生有時候很兇...不過我也是體諒他們的辛苦才沒有很在意，只是印表機壞掉的次數越來越高了...我們也越來越依賴工讀生替我們服務。	教支組	1.已於工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失，請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。 2.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，有賴同學在發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，請各位同學多多協助。
127	淡江 i 生活我根本卡在一開始的問卷，無法使用每次 webmail 點進去信件查看回到信件列表之後按下一頁(下一個 20 封信)就會跳到第 20 到 40 封信 請問可以用 iphone 設定信箱嗎?無法設定成功，必須用 safari。	作業組 網管組	網管組： 已於 7/7 將 webmail 更換為新版，您可以再試試看，另外 iPhone 請選擇 IMAP 的信箱類型，帳號為您的學號，密碼跟您的 webmail 密碼相同。
128	大致都還可以，只是無線網路有時不太穩定。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
129	無線網路服務時常會出現搶不到 IP 的問題，我有同學去查詢發現 tku 熱點可能有 5G 頻道，不知道資訊處有沒有意願開通，不然每次 2.4G 被塞爆之後就不能用了，感覺很差。	網管組	目前無線網路已開放 30 個網段，約 7,600 個 IP，網路管理組會隨時注意使用情形。另，5G 已可使用。
130	教室的 wifi 經常連不到或者很慢，資中的紙希望可以一次拿多一點。	網管組 教支組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 教支組： 目前電腦實習室是數台 PC 共用 1 台印表機，為使印表資源能平均分配使用，且避免浪費，列印用紙原則上每次提供 10 張，若作業確有需要，同學可再向值班工讀生領取。大量列印（50 張以上）請事先告知值班工讀生轉知 B212 工作人員處理（每間電腦實習室門口均已張貼說明）。響應本校 ISO14001 環境政策，減少紙張浪費，請同學多加配合，非必要之參考資料儘量以電子檔方式儲存使用。
131	商館資訊處的網速可以加快一點。	網管組	網速並非單純提升網路頻寬即可，與對應伺服器及對方所在網路息息相關，根據 alexa.com 網路分析（2014/7/15），本校網路速度評價為 Very Fast。
132	wifi 方面，新工館由於教室多、學生多，導致訊號較差，希望能加強這部分。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
133	希望有些地方的無線網路訊號能再加強。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
134	考前大量使用印表機，印表機容易故障，造成不便。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，有賴同學在發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			示，以加快我們的處理速度，尚請各位同學多多協助。
135	我覺得資訊室的工讀生好像都不太管環境，可以看到同學在教室吃東西。	教支組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反映，由工作人員代為處理。
136	商管 2 樓電腦實習室的工讀生有些態度極為不佳，只是進去打個報告想要列印拿紙時，工讀生用極為不屑的態度將紙給我，讓我有點不開心。但大致上除了那位男工讀生之外，其他工讀生的服務態度都非常好，也是讓我願意進去實習室使用電腦的原因之一。	教支組	已於工讀生講習中再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
137	無線網路部分，希望只要是在整個校園內都能使用的到，無需重新登錄。舉例說：假設我現在在商館大樓，但我離開商館前往驚聲大樓的路途中網路就會斷訊，必須等到進入京生大樓裡才能再繼續使用。	網管組	已提供 MAC 認證方式，請參考登錄網頁使用，即可於 WiFi 啟用時自動連線。
138	某些教室的無線網路可以被偵測到或者連上，但是要使用時卻是跟沒有網路一樣的慢或者沒反應，希望可以改善。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
139	有時資訊處辦的活動時間是在平日上課時間，因此有時是否能換些時段，讓不同人能有機會參加。	教支組	基本上上課時間之活動針對的對象多為教職員，如是為同學舉辦之活動多會安排於下午 6 時之後。
140	希望無法使用的印表機能儘速修好，不然有時候太多人用就沒辦法印。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，有賴同學在發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，尚請各位同學多多協助。
141	巔峰時段的印表機好難找.....	教支組	1. 資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			00-17:00) 使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2. 同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
142	工學大樓(新工館的部分)無線網路無法正常上網或訊號太弱	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
143	電腦實習室開機速度有點慢，是否能改善系統的速度。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
144	網速可以更改善。	網管組	網速並非單純提升網路頻寬即可，與對應伺服器及對方所在網路息息相關，根據 alexa.com 網路分析（2014/7/15），本校網路速度評價為 Very Fast。
145	電腦室的工讀生不要再臭臉了：(((	教支組	已於工讀生講習中強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
146	感謝學校提供我們方便使用電腦。建議學校將台北校區之硬體設備速率提升，每次開始機都要等很久。	教支組	1. 電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。 2. D305 電腦教室之設備將於 103 學年更新。
147	商館無線網路很多地點都收不到或是訊號超弱，尤其是教室裡。	網管組	將派人檢查商管大樓之無線網路並改善，往後若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
148	有時跟服務人員反映列表機或電腦的問題，有些工讀生不怎麼會回應，讓人不太清楚是否有聽到或是明白想表達訊息。	教支組	已於工讀生講習中將強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
149	希望商館無限網路快一點。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
150	影印機可以不要這麼常故障？	教支組	<p>1. 同學經常反映印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致（無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描），因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。</p> <p>2. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，有賴同學在發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，尚請各位同學多多協助。</p>
151	我要抽大獎啦!!!	數位組	謝謝您的支持，爾後還會辦理填問卷送大獎活動，祝您抽中大將。
152	電腦實驗室玩電動的人很多，FB 的小遊戲就算了，一坐就好幾小時、像網咖全螢幕遊戲畫面，太誇張。	教支組	實習室使用須知（以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁）明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
153	影印常被占。	教支組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			醒工讀生或至 B212 反映，由工作人員代為處理。
154	高樓層偶爾會有收不到的情況。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
155	某些地點的無線網路可再穩定些。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
156	工讀生不要玩手機，希望可以笑臉迎人。	教支組	已於工讀生講習中強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
157	工學院 4F WIFI 訊號不良	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
158	有的同學在列印時會先放紙，但遲遲不印，會給下一個使用者帶來麻煩；有的人即使看到有紙，也是不管它直接就印了，容易產生不愉快。我認為可以多宣導政削使用印表機的觀念，以免造成不必要的紛爭及浪費時間。	教支組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
159	在商館許多教室 tku wifi 即使滿格 速度依然慢！電腦教室印表機墨水…時常有問題！	網管組 教支組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 教支組： 雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
160	學校 E-mail 系統常常在點選收信匣下一頁時，跳到第一頁，麻煩您們改善，謝謝。	網管組	因為 webmail 屬於動態網頁，請勿直接按瀏覽器的上一頁/下一頁按鈕，請點選 webmail 介面中的上一頁/下一頁連結，才不會造成錯亂。



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
161	硬體更新，速度太慢，費時。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
162	MOS TQC 可以多開放一點；有些地方，無線網路收不到。	校務組 網管組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
163	淡江 i 生活是否可以提供過去的歷屆成績查詢？比較方便。	作業組	目前僅提供較即時的服務，歷屆成績請至校務資訊系統查詢。
164	服務態度可以再加強！	教支組	已於工讀生講習中強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
165	大致來講非常的滿意，尤其是 APP~~做得很好。	作業組	感謝支持與愛護，我們持續提供淡江 i 生活最好的服務。
166	大致上來說服務很完整非常滿意 尤其是淡江 i 生活 APP~做得非常好，而且很方便!!!	作業組	感謝支持與愛護，我們持續提供淡江 i 生活最好的服務。
167	1.是否能延長商管大樓資中的服務時間? 2.有些工讀生會給認識的一次很多張紙，但不認識的只能一次 20 張紙。	教支組	商管大樓地處學校之外圍及同一空間有其他單位之辦公室，為安全上之考量，不適合在工作人員非上班期間提供開放使用，且依工學大樓實習室 21：00-08：00 平均使用率僅 29%，尚足供使用，仍請同學多走幾步路，至工學大樓使用。
168	有些教室連不到無線網路服務，希望每間教室都可以連上學校的 wifi。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
169	無線網路點可以增加。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
170	無線網路的範圍需擴大。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
171	無線網路訊號不穩定，請加強訊號!!	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
172	希望資中的冷氣可以正常開放，不然有時一進度資中就會明顯感受到一股電腦所排放出來的熱氣。另外，希望考試前能多提供幾台印表機，不然每次考試前要印功課時都會 碰到一群考試前才在那邊印講義(重點是還插隊)的學生，真得很無奈。 不過除了上述的這些小缺點之外，在淡江能享受資訊處所提供的良好服務真得很方便!謝謝。	教支組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.可立即請工讀生調整冷氣強弱，另會請維修工讀生維修設備時注意實習室之冷氣溫度。</li> <li>2.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</li> <li>3.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反映，由工作人員代為處理。</li> </ol>
173	學校某些教室或地區的 wi-fi 十分不穩定，可改進。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
174	學校某些地區 wi-fi 十分不穩定，可改進。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
175	淡江 i 生活 App，若能結合學校 Email 會更好，例如能在 APP 裡收發 Email 或是有 Email 獨自的 APP，很期待能有這樣的功能。	作業組	網頁版已做得很完善，也可以直接使用內建收信 APP 來收信。
176	印表機常常沒水。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形請使用的同學發現時，立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
177	之前已經反映過，認為學校 email 介面操作上不像一般外面常用的信箱，不方便使用。	網管組	已於 7/7 將 webmail 更換為新版，您可以再試試看。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
178	感謝學生在工讀的課餘時間為我們服務，無論印刷和電腦出現什麼問題都會踴躍、熱情的儘速協助解決。期望在課餘的時候，可以為螢幕和鍵盤抹掉灰塵和酒精消毒，也期望使用資中的學生在印刷 A4 紙張，可以愛惜並且在不需要使用的情況下，應該主動分類及避免留在影印機附近。謝謝資中的教師職位付出，和工讀生的努力。感激~	教支組	每週 2 小時的維護時間及晚班（使用人數較少之時段），將請工讀生加強環境及設備清潔，也請同學們協助維持。
179	電腦實習室(商管大樓 2 樓)的工讀生處理事情的態度消極，曾經反映過印表機卡紙請工讀同學協助，當時使用人數並不多且有兩位工讀生，其中一位說：換一台就好了.....(那印表機上面貼的標語"向工讀生反映"是貼假的嗎....) 換一台就好我也知道阿!!!但是處理事務態度不是這樣的吧!!!只顧著聊天，毫無實質幫助，請這些人要做甚麼?消耗預算嗎?????不懂!!!!	教支組	已於工讀生講習中強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
180	wifi 有時候會不穩或有些地方有死角會收不到，可以多加強改善。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
181	淡江 i 生活的頁面可以在精緻一點，反應有點慢。	作業組	謝謝您的意見，我們會持續改善。
182	希望校園 wifi 可以零死角，穩定又快速。淡江 i 生活裡的圖書館資訊 希望可以增加直接查詢館藏目錄的功能和新進館藏的功能。	網管組 作業組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 作業組： 由於網站已提供該服務，目前規劃偏向個人化的服務。
183	電腦實習室對於紙張限定，工讀生對於一次印很多科目講義的同學給址時會很不耐煩，希望可以改進。	教支組	目前電腦實習室是數台 PC 共用 1 台印表機，為使印表資源能平均分配使用，且避免浪費，列印用紙原則上每次提供 10 張，若作業確有需要，同學可再向值班工讀生領取。大量列印（50 張以上）請事先告知值班工讀生轉知 B212 工作人員處理（每間電腦實習室門口均已張貼說明）。電腦實習室的印表

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			機係供同學列印習作使用，不論在成本上、效能上都不宜當印刷機來用。同學如需列印講義，可請班代至印務組申請印製，詳細情形請至印務組網頁或電洽印務組。響應本校ISO14001環境政策，減少紙張浪費，請同學多加配合，非必要性之參考資料儘量以電子檔方式儲存使用。
184	商館2樓靠近廁所小間的資中可以更換成雙面列印的印表機！	教支組	103學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
185	希望玻璃屋電腦能裝設多一點軟體，例如：pro-e、autocad等等一般家中電腦沒有的軟體以供學生課後使用。	教支組	資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實習使用為主，各系所專業應用軟體（pro-e、matlab、autocad...），由於軟硬體需求及管理具有特殊性，目前由各系所提供使用與管理。
186	影印紙張的提供可以改為小額收費，因為很多同學都保持著免費就可以浪費的心態來使用，實在非常不環保，雖然政策港開始會有反彈的聲音，但這才是真正要傳遞給學生的環保觀念，請學校三思，謝謝你們。	教支組	紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
187	偶爾提醒同學別霸佔印表機，或記得把紙拿走：))	教支組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至B212反應，由工作人員代為處理。
188	玻璃屋的印表機故障率有點太高。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少2次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，有賴同學發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，請各位同學多多協助。
189	電腦設備有些很爛，希望可以好一點。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
190	wifi 在不同教室很容易訊號差很多，在靠近廁所的教室訊號都很弱。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
191	多增設印表機。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
192	選課系統的穩定度需要加強，在選課第一天需搶課時卡超過 2 分鐘對學生搶課的影響很大。	校務組	謝謝您的意見。由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
193	想辦法改善大家搶印表機或有霸佔印表機之壞習慣；訂書針常無法裝訂，可以考慮換好一點的訂書針或釘書機，改善訂書針之浪費；無線網路在某些教室還是無法連線，若能加強就更棒了！辛苦你們了^^	教支組 網管組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
194	學校有些地方 WIFI 收不太到~	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
195	無線網路的服務有待加強，在建築物裡(例如商管大樓)有些教室的訊號非常微弱，甚至完全沒有訊號，希望資訊處可以改善無線網路的服務，讓我們有更好的學習環境。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
196	我覺得現在所更換能自動雙面列印的印表機效率是真的快了不少!只是印表機常常沒墨水,可是有時候似乎無法及時更換,致使雖然看起來好像有很多台印表機可使用但真正能印的就只有幾台有墨水的,變成大家都在搶印表機的景況。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學,我們每週會排程進行軟硬體設備維護,印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次,尖峰時段會增加次數),但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理,有賴同學在發現故障與問題時,立即告知實習室工讀生並放置故障標示,請各位同學多多協助。
197	希望可改善商管 wifi 的連線品質。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
198	有幾間教室的無線網路服務訊號不是很好,連線速率有些緩慢,例如 B118 等,希望能夠改善,謝謝!	網管組	將派員前往測試。
199	WI-FI 速度超慢,經常連不到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
200	1.有些教室收不到學校的無線網路訊號! 2.有時候在使用電腦時掉的東西,太快拿去資訊處(商管 201)就找不回來!經驗是如果東西還在電腦教室裡面撿回來的機率 > 資訊處(商管 201)> 教官室(商管 4F B228)。 3. 希望玻璃屋的使用規定可以更合理,有時候同學會因為準備報告就認真的使用電腦超過 2 個小時以上,但是礙於排隊的人數過多,就要被迫讓位給排隊的人,何不請正在看電影或打電玩的或看 FB 的同學讓位給在外排隊的人呢?	網管組 教支組	網管組: 若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 教支組: 1.凡工讀生親自拾獲或同學撿到交給工讀生之物,均於隔日送交教官室。 2.很難斷定同學上機使用之內容,是否為教學或非教學用途,因此不便針對某些特定用途加之封鎖,僅能對遊戲部分進行管制,但有同學排隊時會請工讀生跟明顯非進行課業之同學商量,讓排隊同學優先使用。
201	我覺得新工館的無線網路訊號可以再強一點。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
202	選課的時候有太多 bug,一次卡會卡很久,下次進去的時候就沒了。可否分流?	校務組	謝謝您的意見。由於熱門課程名額有限,網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課,因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點,建議

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
203	整體而言都還滿意，但無線網路的情況有些地方像是3樓以下的訊號較薄弱，可能需要再改善一下。淡江i生活的APP可以增加各個系的活動或是資管周之類的 謝謝 辛苦了!!	網管組 作業組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓T109，分機2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 作業組： 目前各系未提供最新消息，若有提供即可查詢。
204	網路選課系統希望能再改進。	校務組	謝謝您的意見。
205	應該要更新電腦及作業流程，越快速越好。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
206	印表機太少了!	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10:00-17:00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。  同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至B212反映，由工作人員代為處理。
207	希望淡江i生活增加電腦實習室機位預約服務。	作業組	將納入未來新增功能規劃考量。
208	掃描機可以再多設幾台。	教支組	目前各實習室掃描器之數量，B201為4台、E314為6台，100學年起，B203將增為4台，B206增加為5台，其它實習室則維持2台，如需使用掃描器請同學多利用E314實習

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			室。另 100 學年度起商管及工學大樓均各設置 1 台掃描專用機。
209	希望提供無線網路服務的地點能更多，達到全校所有位置都能清楚收到 tku wifi。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
210	網路選課系統的流量希望可以加大，每次到了選課期間都會很卡！資中的服務很滿意！	校務組	謝謝您的意見。因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
211	資中或玻璃屋有時候工讀生很沒有進入狀況，但許多人都很不錯。然後學校某些地方的無線網路很不穩定，雖然之前有改善但還是有很多的死角有點可惜，但整個提供給學生的服務真的很好。	教支組 網管組	教支組： 已於工讀生講習中強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。 網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
212	課程查詢系統網站，只要一跳出畫面，就要重選科系很麻煩， 比如說 又要重選 什麼學院、什麼系、幾年級。 如果能設定成他會記憶的話更好 :) 「無線網路服務」建議也能擴展到女宿松濤館!	校務組 網管組	網管組：松濤館宿舍網路委外，目前未考慮佈建本校無線網路。
213	商管大樓二樓電腦開機速度非常慢；校園有些地方網路非常慢(EX：B513 教室附近)	教支組 網管組	教支組： 電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。 網管組：



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
214	台北校區一樓的電腦教室，印表機列印效果不佳，且常卡紙，希望能改進！謝謝！	教支組	該教室之印表機於 102 年 5 月更新，與淡水校園相同，同學所遇狀況於淡水校園未見發生，我們會對印表機加強維護。
215	還不錯，但是有時候要印很多講義的時候，一次只能拿 20 張只有點少...	教支組	電腦實習室的印表機係供同學列印習作使用，不論在成本上、效能上都不宜當印刷機來用。同學如需列印講義，可請班代至印務組申請印製，詳細情形請至印務組網頁或電洽印務組。響應本校 ISO14001 環境政策，減少紙張浪費，請同學多加配合，非必要性之參考資料儘量以電子檔方式儲存使用。
216	墨水經常不足。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
217	部分教室的無線網路會有收不到的情況。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
218	人手可能要再多一點。	教支組	礙於學校分配之工讀費有限，現有之工讀人力外無法再增加人手。同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
219	無線網路容易斷訊。	網管組	若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
220	希望工館 WIFI 可以穩定一點。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
221	印表機可以由專門工讀生操作，減少缺墨水或者漏印情事發生。	教支組	礙於學校分配之工讀費有限，現有之工讀人力外無法再增加人手。同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			使用規定...等)，可提醒工讀生或至 B212 反映，由工作人員代為處理。
222	學校 wifi 在某些地方收訊特別不好，像是工館或是驚聲比較高的樓層。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
223	網路有時候連不上。	網管組	若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
224	學校的無線 wifi 希望可以更穩定一點，然後希望可以在校園內都能穩定的連的到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
225	閉路電視解像度低及更新速度慢，電腦室列印機使用量高及常要等很久才可使用，學校 wifi 連線不穩定，在松濤館及在校園走路時常斷線，松濤館上網速度慢，學校網頁沒有直接提供體育處網頁，有時需使用其他瀏覽器搜尋，不太方便。	教支組 網管組 數位組	教支組： 資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。 數位組： 學校首頁之學術單位選項下有體育處的網頁連結。 網管組： 松濤館宿舍網路委外，目前未佈建無線網路；另已提供 MAC 認證方式，請參考登錄網頁使用，即可於 WiFi 啟用時自動連線。
226	希望選課系統的網路連線穩定度可以再高一些 不要常常斷線。	校務組	校務組：謝謝您的意見。系統設計為閒置時間超過 20 分鐘，才致離線，應無斷線問題。
227	商管大樓的教室 WIFI 都很慢，希望可以升級 IEEE 802.11ac，5G Wifi。	網管組	若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台；另 5G 已可使用，802.11ac 列於下一階段佈建。
228	無線網路在校園內有些地方仍偵測不到 WIFI，例如：靠近商管大樓男廁專用的各樓層教室，英文教室的廁所一帶也連不太到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
229	有一次去資訊處要裝 A4 紙的箱子，我覺得工讀生人很好準備要給我，可是有一個老師坐在右邊最裡面(女的)竟然在那大聲的說那箱子要用當然不能給啊！害那個工讀生被罵我覺得很不好意思，可是好心的工讀生又沒怎樣，那老師也太過分了，怎麼可以這樣對工讀生說話。所以我要為那些工讀生抱不平。	教支組	辦公室的紙箱有 2 種規格，一種是裝 5 包 A4 紙的，另一種為裝 10 包 A4 紙，裝 5 包的隨時有剩都可以提供給同學，而裝 10 包的紙箱則是另有用途的，該工作人員是情急下制止工讀生將另有用途之紙箱給出去，我們將於工讀生訓練時加強工讀生應注意之細節，避免相同之誤會再產生。
230	手機 app 會斷網。	網管組	請洽網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）協助處理。
231	希望選課系統的網路可以跑流暢一點。	校務組	謝謝您的意見。
232	電腦實習室的電腦，有時候無法登入或螢幕暗著不知開啟沒，按螢幕電源鍵也沒用，開機鍵也沒用。	教支組	遇此情況可告知工讀生設備狀況並換可用之設備。
233	選課系統容易故障及塞車，對於選課的同學根本不公平 資訊中心影印機於考試周經查出現沒有碳粉但是工讀生卻不處理的情況 淡江 i 生活經常當機，不好用，但是查詢課表或是成績很方便。	校務組 作業組	校務組： 謝謝您的意見。即時選課系統並無當機或故障，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。 作業組： 我們會持續改善。
234	建議可多檢查印表機的墨水~ 常常沒墨水...	教支組	1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，請各位同學多多協助。 2.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
235	1.感覺大家都很浪費紙 2.印表機常常故障	教支組	<p>1.紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。</p> <p>2.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少2次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>3.同學經常反映印表機故障，不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致（無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描），因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用，減少操作問題。</p>
236	非常好，尤其是電腦實習室的服務!	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務。
237	工館的 wifi 實在太爛了!!!!	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
238	WIFI 速度可以在快一點。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
239	wifi 的頻寬與速度，有時常斷線或是連線不到，請改善。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
240	整體上服務還不錯，某些教室(如 E813)如果可以加強無線網路訊號會更好。	網管組	將派員前往測試。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
241	各教室的電腦軟體建議更新。	教支組	<p>資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實習使用為主，重要軟體之安裝變更是依每學年舉行之「一般電腦教學實習資源需座談會」中，由授課單位共同協調決定，學期中若有新軟體也會視教學實習需求與設備狀況排程安裝，授課老師若有教學實習需求也可另外申請安裝軟體。103學年度已決定配合資概課程安裝 office 2010 或 office 2013；部分特殊軟體有安裝套數限制（SPSS）或同步使用套數限制（SAP、Aspen...），因此很難所有電腦都安裝相同軟體，軟體裝太多效能會變差，甚至產生交互相容性影響，我們會依一般電腦教學實習需求及設備效能等級，盡力多安裝適合軟體與作業系統，同學可參考各實習室的軟體明細，選擇需要的實習室使用，若還有無法滿足您的使用需求，可請授課老師依教學實習需求申請安裝軟體，原則上小軟體安裝可在1分鐘完成者，請自行安裝，以解決公用電腦安裝使用上的困擾。因為資源有限，如果尖峰時段（10：00-17：00）您要用的軟體使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用。</p>
242	希望 wifi 可以穩定點。	網管組	<p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>
243	選課系統建議提供分流，wifi 在某些教室像是驚聲大樓收訊不好，email 很少用可以改成雲端硬碟。	校務組 網管組	<p>校務組： 謝謝您的意見。 網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>
244	電腦開機太慢。	教支組	<p>電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
245	資中網路和學校 wifi 有時候會很不穩定，希望能改善。淡江大學網頁，可以將資訊分類清楚，這樣也方便查詢。感謝 辛苦了!	網管組 數位組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 數位組： 謝謝您的建議，學校首頁需要呈現的資料或資訊系統繁多，您可以試試看利用學校首頁左上方之「網頁查詢系統」或在學生身分別是用常用連結尋找您要找的網頁。
246	針對電腦實習室的列表機墨水偵測，建議可以在尖峰的使用期間，安排人員進行確認！ 以便使用者更加便利!謝謝，辛苦各位了!!	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，請各位同學多多協助。
247	針對僑生慣用的輸入法進行改善，相當人性化！感謝您 不過在列表機墨水狀況部分建議能多加查測跟檢驗，以提升使用效率！	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
248	硬體設備需要再加強。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
249	網路即時選課系統希望不要在選課時當機!!	校務組	校務組： 謝謝您的意見。即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
250	資中或玻璃屋時常有人佔用印表機。	教支組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
251	在有些教室，學校的無線網路會連不上，希望能改善。	網管組	若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
252	有了智慧型手機之後使用資中的次數變少了 現在大多都是要印講義才會去了。	教支組	電腦實習室的印表機係供同學列印習作使用，不論在成本上、效能上都不宜當印刷機來用。同學如需列印講義，可請班代至印務組申請印製，詳細情形請至印務組網頁或電洽印務組。響應本校 ISO14001 環境政策，減少紙張浪費，請同學多加配合，非必要性之參考資料儘量以電子檔方式儲存使用。
253	有些教室有死教收不到 WIFI。	網管組	若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
254	學校網路有夠爛!!!! 選課系統也很爛!!! 一直轉一直轉!!!課都選完了還在轉!!!!	網管組 校務組	校務組： 謝謝您的意見。即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點。
255	網頁視覺設計過時，缺乏美感設計，使用者體驗未被重視。	數位組	謝謝您的建議，爾後首頁改版時再參考。
256	淡江 a p p 網路很慢，希望網路速度可以快速點，無線網路也不太穩定。	作業組 網管組	作業組： 我們會持續改善。 網管組： 若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
257	選課系統在加退選往往會累格。	校務組	謝謝您的意見。由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
258	學校提供的網路有些不穩 時常連接到一半會自己斷線 即時選課系統應該可以改進 再學校首頁的話可以放一些有益的資訊，而不是只是一些新聞稿。	網管組 數位組	網管組： 若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測。
259	每次選課系統都會當掉，若分批次無法改進，可以考慮是否應該在細分。	校務組	謝謝您的意見。即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
260	玻璃屋二樓若要雙面列印較麻煩，導致一樓使用人數較多較為壅塞，若能分散一下使用人數會更好：)	教支組	103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
261	印表機都要排很久。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
262	有人吃東西或喝東西都沒有加以制止，好髒喔。淡江 i 生活要增加學習歷程這部分，要以 email 回應你們已經收到 app 的意見。	教支組 作業組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反映，由工作人員代為處理。
263	建議提高即時選課系統的效率！！	校務組	謝謝您的意見。
264	資中的印表機常常沒水 可偷不通知工作人員 希望工作人員可以有空巡一下	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理，請各位同學多多協助。



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
265	無線網路在下課時常常瞬斷 T_T	網管組	若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
266	1.學校無線網路覆蓋率可以在高一點，在某些教室.地方沒辦法連上網路。 2.較後面的資中網速比較慢，可以再稍微快一點。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
267	可以多點基地台。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
268	在有的教室連不到 TKU 的 wifi。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
269	無線網路有點糟糕。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
270	其他樓層的無線網路可以在改善.因有些地方收不到訊號。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
271	建議可以給社團在平日借用實習室(採期初預約制)。	教支組	電腦實習室之功能為提供教學實習使用，社團之活動與電腦實習室之功能不符，故僅能於寒暑假期間供社團申請使用。
272	可提供打洞機。	教支組	可至 B212 辦公室借用。
273	wifi 經常連不到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
274	驚聲大樓的無線網路常常連不上。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
275	淡江 i 生活很棒~~可是好像 andriod 系統偶而會有問題(聽同學說的，我的 ios 操作上都很順利)。	作業組	謝謝，我們會持續改善。
276	無線網路有的教室連不太上去，且連線速度有待加強!	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
277	資中的印表機太少。	教支組	<p>1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
278	資中的印表機太少。	教支組	<p>1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
279	特殊軟體例如 asppen 要能夠玻璃屋一樓也提供不然很不方便。	教支組	<p>資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實習使用為主，有安裝授權軟體及一些免費常用軟體（Flash player、MSN、Firefox、google chrome、IE、JDK...等），我們每月也會排程更新 windows 及防毒軟體病毒碼，但是有些軟體更新的速度很快，如果實習室電腦軟體版本更新太快，有些應用系統可能會產生軟體相容性問題，但是有些功能又需在新版本才能正常使用，又我們面對的使用者需求皆不同，因此會在不同設備及作業系統提供新舊版本服務；我們會以滿足一般電腦教學實習需求之相容性與便利性作為最主要安裝考量去更新系統版本與設定系統。因為電腦數量龐大，我們也需考慮維護人力與時間的問題，如果平常維護時間過多，會嚴重影響同學使用，若有立即性的變更需求，我們會立即排程處理，其餘安排寒暑假處理；若還有無法滿足您的使用需求，可請授</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			課老師依教學實習需求申請安裝軟體，或請自行安裝合法授權軟體來使用，原則上小軟體安裝可在 1 分鐘完成者，請自行安裝，以解決公用電腦安裝使用上的困擾。
280	商館 wifi 很不穩，經常連不上。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
281	有些教室 WIFI 收訊非常不好。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
282	我覺得電腦實習室需要在每個電腦實習室貼上公告說明：電腦實習室不只有在商管學院，時間及地點均須公布，否則會造成需要使用電腦但卻找不到電腦使用的人困擾。我覺得 Wifi 的強度可以再強一點，因為校園有的小地方訊號比較差，會對個人造成一點困擾。至於基本的一些服務方面我是認為沒有問題。	教支組 網管組	目前各電腦實習室門口均張貼有實習室開放時間之公告、各電腦教室及實習室之軟、硬體明細及每日該實習室之預約狀況。 網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
283	工管的 Wifi 訊號永遠都是滿格連不上，下課在某些特定的地點勉強可以連上 tku 的 wifi，但是等個五分鐘都還進不去登入畫面，而上課時間無論在工管何處明明都有訊號但是都連不到 tku 的 wifi，已經四年都是這樣了請改善好嗎？	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。實際派人檢測工學大樓無線網路，因許多人自架無線 AP 互相干擾導致無法順利上網。
284	學校還是有很多地方，無線網路收訊不良。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
285	有些大樓網路訊號很不穩，希望可以多加改善。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
286	資中的影印機很有個性，也陰晴不定，有時候需要列印單面調整完後就沒辦法調回雙面，這學期開始遇到比較困擾的問題(▽) )	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，請各位同學多多協助。
287	希望網路可以更穩定。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
288	淡江 I 生活的穩定度似乎還是不夠高。	作業組	我們會持續改善。
289	墨水常常沒有。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
290	如果電腦實習室要作為上課教室，可否提前通知，或者張貼告知。	教支組	每日 8:20 實習室開放前，均會將該實習室該日之預約單張貼於實習室門口，同學使用前可先參考。
291	商管大樓的資訊中心的電腦速度太慢了，時常開個網頁或 word 要等很久。學校的 wifi 收訊不好。	教支組 網管組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
292	希望學校 WIFI 可以穩定點，有些地點很容易斷線。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
293	tku wifi 訊號很弱，常常連不上或斷線，速度有點慢。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
294	開機跑很久。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
295	網速及網路很常不穩或者是收不到 wifi。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
296	工學院的無線網路雖然滿格 可是常常連不進去 要不然就是連上去之後馬上又斷線 根本看的到吃不到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
297	淡江 i 生活 希望可以收發 mail 的功能或是新增訊息通知功能。	作業組	網頁版已做得很完善，也可以直接使用內建收信 APP 來收信。
298	校園的無線網路可再改善 ex.邊間教室連線不佳(靠廁所教室)、淡江 i 生活 APP 常有"非淡江 IP"的情況(人明明就在淡江校園內== 頂多往返於不同大樓)。	網管組 作業組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 作業組： 已經改善這個問題，請安裝新版本。
299	選課系統太慢。	校務組	由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
300	列印紙一次給 100 張。	教支組	目前電腦實習室是數台 PC 共用 1 台印表機，為使印表資源能平均分配使用，且避免浪費，列印用紙原則上每次提供 10 張，若作業確有需要，同學可再向值班工讀生領取。大量列印（50 張以上）請事先告知值班工讀生轉知 B212 工作人員處理（每間電腦實習室門口均已張貼說明）。電腦實習室的印表機係供同學列印習作使用，不論在成本上、效能上都不宜當印刷機來用。同學如需列印講義，可請班代至印務組申請印製，詳細情形請至印務組網頁或電洽印務組。響應本校 ISO14001 環境政策，減少紙張浪費，請同學多加配合，非必要性之參考資料儘量以電子檔方式儲存使用。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
301	增加電腦。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。
302	希望網路穩定一點。	網管組	有網路不穩情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善。
303	教學支援平台設計真的很不好，幾百個名字擺在一起，字又這麼小，看能不能用圖像或是動畫提升質感。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.因系統為套裝軟體我們無法改變，期望未來有較優的版本提供使用。
304	學校的 WI-FI 經常斷線 希望可以改善 還有電腦實習室的白紙 希望可以開放一次拿多一些 有時候要印教授的講義 份量多 很不方便	網管組 教支組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 教支組： 目前電腦實習室是數台 PC 共用 1 台印表機，為使印表資源能平均分配使用，且避免浪費，列印用紙原則上每次提供 10 張，若作業確有需要，同學可再向值班工讀生領取。大量列印（50 張以上）請事先告知值班工讀生轉知 B212 工作人員處理（每間電腦實習室門口均已張貼說明）。電腦實習室的印表機係供同學列印習作使用，不論在成本上、效能上都不宜當印刷機來用。同學如需列印講義，可請班代至印務組申請印製，詳細情形請至印務組網頁或電洽印務組。響應本校 ISO14001 環境政策，減少紙張浪費，請同學多加配合，非必要性之參考資料儘量以電子檔方式儲存使用。
305	資訊處人員臉臭態度差。	教支組	已於工讀生講習中強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
306	我覺得網路選課系統是個非常需要改進的系統，選課這麼重要的事情竟然會當場無法登錄或是選不到課，這可能跟學校的選課制度有相當大的關係，3 年了，每次選課都不如預期，導致好多原本該	校務組 教支組	校務組： 謝謝您的意見。由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，並無當機現象，建議同學多利用課程查詢系統

編號	內容	單位	回應意見
	<p>修完的學分一直拖到大四可能才有機會選到。至於資中，某幾間教室的電腦很慢，導致很沒有效益。服務的工讀生也沒定時檢查印表機的粉墨，造成資中的人很多，印的品質不好，並且缺少灌輸雙面列印，學生們都為了上課，為了自己的方便而浪費紙張。</p>		<p>(學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。</p> <p>教支組：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</li> <li>2.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，請各位同學多多協助。</li> <li>3.103學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。</li> </ol>
307	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.選課系統希望可以更穩定，才能有更公平的選課平台。</li> <li>2.資中的電腦自從安裝 Win8 後電腦反應有時會變很慢。</li> <li>3.在淡江 I 生活的部分，希望圖書館的預約到館的功能可以主動提醒讀者領書。</li> </ol>	<p>校務組 教支組 作業組</p>	<p>校務組： 謝謝您的意見。</p> <p>教支組： 電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p> <p>作業組： 進入淡江 i 生活圖書館功能，會有領書的訊息。</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
308	網速可以再快一點。	網管組	目前本校網路頻寬平均使用率低於 40%，根據 alexa.com 網路分析（2014/7/15），本校網路速度評價為 Very Fast。網速不佳原因不一定是網路頻寬造成，與對應伺服器及所在網路關係較為密切。
309	學校信箱常收到來自 Administrator@s01.tku.edu.tw 的垃圾信件很麻煩	網管組	此為垃圾信隔離區通知信，若不想收到，可至垃圾郵件管理員設定不濟宋此通知。
310	在使用信箱的時候，瀏覽完最後一頁按回上一頁，但是卻跑出第一頁。	網管組	因為 webmail 屬於動態網頁，請勿直接按瀏覽器的上一頁/下一頁按鈕，請點選 webmail 介面中的上一頁/下一頁連結，才不會造成錯亂。
311	學校的無線 WIFI 很多死角，APP 登入有時候會無回應，還有選課查詢系統的教師短評可不可以再開放...	網管組 校務組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
312	選課系統別再當機了。	校務組	即時選課系統並無當機，由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
313	工學大樓某些教室(5 樓的教室吧不是很確定)的網路沒有很穩定常常連不到；玻璃屋裡的影印機有時有幾台會有狀況不能印。	網管組 教支組	網管組： 同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
314	淡江 i 生活有時運行不好。	作業組	謝謝您的意見，我們會持續改善。
315	WIFI 有時候會連不到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
316	無線網路的穩定度可再加強。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
317	淡江 i 生活(android 系統)的課表開啟速度太慢，希望能把課表弄成一個表格便於觀看(有課程名稱與教室)。	作業組	侷限於 APP 顯示方式，目前無法以表格方式顯示。
318	無線網路部分 商管有些教室根本連不到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
319	資訊中心的印表機在尖峰時(如期中、期末報告時段)有時候會這個沒墨水那個閃紅燈，增加列印的時間長度。	教支組	<p>1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，請同學在發現故障與問題時，立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，請同學多多協助。</p> <p>2.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。</p>
320	可多增加一些軟體，例如 Adobe After Effects CC 等等。	教支組	<p>資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實習使用為主，有安裝授權軟體及一些免費常用軟體（Flash player、MSN、Firefox、google chrome、IE、JDK...等），我們每月也會排程更新 windows 及防毒軟體病毒碼，但是有些軟體更新的速度很快，如果實習室電腦軟體版本更新太快，有些應用系統可能會產生軟體相容性問題，但是有些功能又需在新版本才能正常使用，又我們面對的使用者需求皆不同，因此會在不同設備及作業系統提供新舊版本服務；我們會以滿足一般電腦教學實習需求之相容性與便利性作為最主要安裝考量去更新系統版本與設定系統。因為電腦數量龐大，我們也需考慮維護人力與時間的問題，如果平常維護時間過多，會嚴重影響同學使用，若有立即性的變更需求，我們會立即排程處理，其餘安排寒暑假處理；若還有無法滿足您的使用需求，可請授課老師依教學實習需求申請安裝軟體，或請</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			自行安裝合法授權軟體來使用，原則上小軟體安裝可在 1 分鐘完成者，請自行安裝，以解決公用電腦安裝使用上的困擾。
321	印表機經常有狀況，但部分資訊處人員都不曾理會。	教支組	<p>1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，請各位同學多多協助。</p> <p>2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
322	電腦實習室裡的印表機應不時查看 常常一間裡頭有足夠墨水的印表機只有一、兩台。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
323	信箱使用率較低 希望可以自己信箱有些地方無線網路幾乎收不到，有點不方便。	網管組	可進入 WebMail 設定轉信至您慣用信箱，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
324	校園內很多地方手機無法連上 Wifi，在圖書館內也很多死角，希望能改善！淡江 i 生活的 App 更新太慢，而且資訊太少，並沒有把所有活動都公布在 App 上。	網管組 作業組	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>作業組： 只要有登錄在系統的消息與活動，我們都已公布在 APP 上。</p>
325	<p>1.文學院的無線網路差到極點，常常不能用。</p> <p>2.希望能請電腦實習室工讀生注意一下內部同學使用狀況，不要發生外面明明有人排隊，裡面卻有人在玩電腦。</p>	網管組 教支組 校務組	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>教支組：</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	<p>3.希望能請電腦實習室工讀生注意一下印表機的狀況，可能因為使用量大常常故障。</p> <p>4.網路即時選課系統常常爆炸，希望能加強伺服器。</p>		<p>1.B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。</p> <p>2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p> <p>校務組： 即時選課系統並無當機，由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。</p>
326	希望淡江 i 生活可以在流暢一些，有的時候還是很卡==	作業組	<p>謝謝您的意見，我們會持續改善。</p>
327	實習室的清潔可以再加強。	教支組	<p>每週 2 小時的維護時間及晚班（使用人數較少之時段），將請工讀生加強環境及設備清潔，也請同學們協助維持。</p>
328	無線網路時常斷線且非常不穩定，有時即使連上了也無法上網，淡江 i 生活時常當機，且連線登入很不穩定。	網管組 作業組	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>作業組： 已經改善這個問題，請安裝新版本。</p>
329	選課系統太容易爆滿了 Orz	校務組	<p>謝謝您的意見。即時選課系統由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。</p>
330	基本上，資訊處人員服務態度優良。但是某次我明明借閱了電腦，只是稍稍離開十分鐘我的隨身物品就被拿至門口，	教支組	<p>已於工讀生講習中強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	甚至將我所借的位子自動退掉，這讓我有不受尊重的感覺。希望下次不要再有類似情形發生！		室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
331	WiFi 有些地方收訊不好，淡大首頁、教學支援平台難使用。	網管組 數位組 專發組	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>專發組： 1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.因系統為套裝軟體我們無法改變，期望未來有較優的版本提供使用。</p> <p>數位組： 不知學校首頁為何難用，也許網頁呈現的資料或資訊系統繁多，目前已精簡過，爾後首頁改版時儘量簡潔及便利。</p>
332	聽說以後要拿掉 E-mail 系統~希望不要成真~	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
333	教室申請系統需要 java 支援 希望學校電腦都能內建 java。	教支組	同學提出之情況為 java 引起之相容性問題，電腦教室於學期間很難立即調整此問題，淡江軟體雲則已針對同學遇到之情況進行調整，建議同學可上淡江軟體雲使用該系統。
334	滑鼠滾輪有些磨損，建議更換。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，在此尚請各位同學多多協助。
335	部分電腦開機速度太慢。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
336	全部都換成自動雙面的印表機，因為比較方便。	教支組	103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
337	e-mail 收發信箱使用不方便。	網管組	已於 7/7 將 webmail 更換為新版，您可以再試試看。
338	連大陸網站有時會很慢、商管某間教室的一些螢幕感覺快壞了，很模糊。	網管組 教支組	網管組： 網管組：若發現網站很慢，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測。 教支組： 同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
339	資中人員還需再改進。	教支組	已於工讀生講習中再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。
340	可加強校內網路之連線 某些教室裡面訊號真的非常不好。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
341	資中工讀生一直擺臭臉!!!!一直有人搶印表機!!!!	教支組	1.已於工讀生講習中再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。 2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
342	WIFI 在工館很多地方(例如邊間教室)訊號還是很不好，常常連不上，或是連上了卻很不穩定，玻璃屋印表機出問題的頻率有點高。	網管組 教支組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 教支組：

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少2次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，在此尚請各位同學多多協助。
343	電腦室的印表機數量不太夠。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
344	商管大樓的 WIFI 經常是連的上去卻沒有網際網路存取服務。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
345	提供介面設計比賽，升級感官感受，以及介面使用流暢度改善，使服務使用更上手。	數位組	謝謝您的建議，有關介面設計比賽較難辦理，但是學校資訊系統確實應該多考量介面之流暢度及操作便利。
346	選課系統上次無故被踢出 非常不滿意。我也沒有重刷網頁，搶課搶到一半就被踢出。	校務組	即時選課系統除他地同時登入使用外，並未無故斷線，請您將當時發生的問題反映給教務處課務組同仁，以利查核您的問題。
347	這次選課被系統無故踢出，並無刷新頁面，非常不滿意。	校務組	即時選課系統除他地同時登入使用外，並未無故斷線，請您將當時發生的問題反映給教務處課務組同仁，以利查核您的問題。
348	電腦實習室的開機很慢，希望可以快一點。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
349	常常在研究室會斷網。	網管組	若有此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善。
350	教學支援平台能否有按鍵直接收尋老師的平台，有些老師隸屬哪個學院，會不清楚。或者要找很久。	專發組	1.謝謝您的建議。 2.同學可透過「課程查詢系統」查詢老師姓名，再點老師姓名後面的@ 符號，即可連結至老師平台。
351	1.無線網路有時候會連不上去，一直斷線。 2.無線網路速度有時頗慢，無法使用。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
352	wifi 涵蓋校區能夠更廣、更穩、會更好。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
353	建議部分電腦能夠更新到 Windows 8.1。	教支組	每學年新購之電腦均會安裝最新之作業系統。
354	無線網路在某些教室收不到，而且常斷線，感覺不夠穩定。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
355	很多邊邊教室網路真的收不到，就是商管外面那排，真是超慢，常常連不到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
356	擴大無線網路區域。	網管組	目前本校有 560 餘個基地台，在全國而言密集度可算是名列前茅。
357	建議"教學資源平台"可以做得更美觀。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.因系統為套裝軟體我們無法改變，期望未來有較優的版本提供使用。
358	文館 wi-fi 太弱 體育館收訊差。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
359	網路選課系統問題!! 家裡的網速已是最高，選課時竟然還沒辦法快速進入 針對整個網路選課系統的容量或速度需多加改善!	校務組	謝謝您的意見。由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			系統)，事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
360	淡江 i 生活在 iphone 5s 上使用會有屏幕上移的情況，認為是為因新舊版的屏幕大小所致。此情況會導致有時候無法點擊某些功能的 icon。	作業組	我們會持續改善問題，謝謝反映此問題。
361	開發 app 貼近學生生活值得鼓勵。	作業組	感謝支持與愛護，我們持續提供淡江 i 生活最好的服務。
362	選課系統別當。	校務組	謝謝您的意見。即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
363	網路服務 如：頻寬、速度、無線網路.可有提升空間。	網管組	目前本校網路頻寬平均使用率低於 40%，根據 alexa.com 網路分析（2014/7/15），本校網路速度評價為 Very Fast。網速不佳原因不一定是網路頻寬造成，與對應伺服器關係較為密切。至於無線網路部分，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
364	改善工館的網路，邊間教室的網路幾乎連不太到。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
365	由於學校的無線網路並沒有全部覆蓋，有時候也會不太穩定!!希望能改善，其餘服務都很好，謝謝~	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
366	電腦實習室的印表機常常遇到墨水不足及故障的問題，淡江 i 生活 app 有實很方便 能快速查詢所要的資訊。	教支組 作業組	教支組： 1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，在此尚請各位同學多多協助。 2.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。 作業組： 感謝支持與愛護，我們持續提供淡江 i 生活最好的服務。
367	淡江 I 生活 wifi 連線的部分時常會登陸失敗 但開網頁登錄就不會有此問題。	作業組	已經改善這個問題，請安裝新版本。
368	淡江 i 生活，讚。	作業組	感謝支持與愛護，我們持續提供淡江 i 生活最好的服務。
369	開機慢，有時電腦當當的。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算法汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
370	沒有什麼建議，有很多時候有問題，給資訊處打一個電話馬上就有人來了。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務。
371	無線網路能再強一點....	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
372	有些教室沒有 WIFI。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
373	電腦容易當機，課程查詢系統有亂碼，工學院無線網路比商學院慢很多，淡江 i 生活安全性有漏洞。	教支組 校務組 網管組 作業組	網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 教支組：

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p> <p>作業組： 我們會注意系統安全性問題。</p>
374	<p>電腦容易當機，課程查詢系統有亂碼，工學院無線網路比商學院慢很多，淡江 i 生活安全性有漏洞。</p>	<p>教支組 校務組 網管組 作業組</p>	<p>教支組： 電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p> <p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>作業組： 我們會注意系統安全性問題。</p>
375	<p>工學院無線網路比商學院慢很多，課程查詢系統語系不對會有亂碼。淡江 i 生活有安全漏洞，玻璃屋電腦易當機。</p>	<p>網管組 校務組 作業組 教支組</p>	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>作業組： 我們會注意系統安全性問題。</p> <p>教支組： 電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
376	雨天時，Wifi 有時會連不上，希望能改善這方面。畢竟，淡水滿常下雨的。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
377	增加印表機數量，實習室的服務人員應主動檢查碳粉是否充足。	教支組	<p>1. 資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2. 雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。</p>
378	在操場的無線網路，有時候會有些不穩，希望可加強那一區無線網路的強度。	網管組	操場目前僅能架設於司令台附近，其餘區域暫不佈建。
379	商管印表機就只有 203 比較好用，其他間不是太少就是很慢，又常當掉沒墨水等等，每次都要等別人印超久。	教支組	<p>1. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>2. 同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
380	我希望資訊中心的電腦可以安裝漢語拼音，就像圖書館 3 樓的電腦一樣。我是僑生，並不會使用注音。希望可以安裝	教支組	103 學年起將於 B213 電腦實習室安裝漢語拼音，同學可選擇該間實習室使用。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	搜狗拼音這一類的軟體，讓僑生可以省下安裝的時間。		
381	請多改善 213 的機器。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
382	電腦實習室的印表機可以多放幾台。	教支組	<p>1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段（10：00-17：00）使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
383	增加無線網路服務穩定度，許多地方無法收到，淡江 i 生活可否新增 windows phone 版本。	網管組 作業組	<p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>作業組： 因使用量問題，目前尚未規劃開發 Windows 版本。</p>
384	不好意思！剛剛那份填錯填到教師組的呵呵，學校的資源很多學生們也會利用學校資源，經常擠爆的商管大樓還有玻璃屋，比較常去玻璃屋打報告或者印資料，也許是因為 24hr 的關係，印表機可能開開關關很難好好休息，導致有時候要印東西不僅因為人多要等，但好像印表機出錯率蠻高的呵呵，就可能很多台印表機同時段無法使用，知道學校設備很完善而且超棒的！但可以想一些辦法是否能改善印表機過度超勞的問題：）課程查詢希望可以另外加一項，像是哪	教支組 校務組 作業組	<p>教支組： 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>作業組：</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	<p>些管開出的課程可以去上課報名，像是因為有想學 excel，Illustrator 課程可是由於是進學部可能想要額外考證照多學習要抽出時間來上課就有些困難呢，可是找好多管道都很難一目了然的查到，也希望學校多開開相關可以考證照的課程，如果放在課程查詢系統我覺得應該也不錯！就會比較容易查詢一目了然，如果是這樣我也會因為好找到學校資源而排除萬難想學學校開的課程！：）淡江 i 生活我覺得已經超棒了！但我也還在想有什麼新的功能能新增呵呵，希望學校更好！很喜歡淡江大學：）</p>		<p>感謝支持與愛護，我們持續提供淡江 i 生活最好的服務。</p>
385	<p>麻煩請好好地阻止那些是去玩電玩或者看影片的人。</p>	<p>教支組</p>	<p>實習室使用須知（以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁）明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反映，由工作人員代為處理。</p>
386	<p>最近 tku wifi 常常連不上或是斷線。</p>	<p>網管組</p>	<p>將派員前往檢測並改善，往後若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p>
387	<p>目前覺得都還不錯，但 5 樓的統計教室收不到 wifi &gt;_&lt;</p>	<p>網管組</p>	<p>將派員前往檢測並改善，往後若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p>
388	<p>網路速度可否加快。</p>	<p>網管組</p>	<p>網速並非單方提升網路頻寬即可，與對應伺服器及對方所在網路息息相關，根據 alexa.com 網路分析（2014/7/15），本校網路速度評價為 Very Fast。</p>
389	<p>教學支援平台的部分，希望可以統一由學號登入。有的老師會設置一些帳號需要我們記憶使用，蠻不方便的，畢竟既然是學習的資源管道，如果連教材都沒</p>	<p>專發組</p>	<p>1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.教學支援平台已預設使用學號單一登入所有老師的課程區，但授權開放取決於老師的意願與決定。</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	辦法方便取得的話真的失去這個平台的方便性。		
390	台北校區的 1 樓電腦教室開機很慢。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
391	學校的 Webmail 在讀過信件後，按"上一頁"時會跳到最前頁。	網管組	因為 webmail 屬於動態網頁，請勿直接按瀏覽器的上一頁/下一頁按鈕，請點選 webmail 介面中的上一頁/下一頁連結，才不會造成錯亂。
392	網路即時選課系統容易當機，希望可以改善。	校務組	謝謝您的意見。即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
393	延長商管大樓電腦實習室使用時間至晚上 12 點，不然每次晚上 9 點之後就全部擠到玻璃屋。尤其最近做社評，晚上的玻璃屋一位難求。	教支組	商管大樓地處學校之外圍及同一空間有其他單位之辦公室，為安全上之考量，不適合在工作人員非上班期間提供開放使用，且依工學大樓實習室 21：00-08：00 平均使用率僅 29%，尚足供使用，仍請同學多走幾步路，至工學大樓使用。
394	玻璃屋的影印機常出問題，3F 不能印雙面，還有應該加強使用者的素養，別浪費紙張、占用影印機...等。	教支組	1.103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>故障標示，以加快我們的處理速度，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>2.同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
395	玻璃屋的資訊中心工讀生臉很臭，態度不佳，希望可以改善。	教支組	<p>已於工讀生講習中強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。</p>
396	希望部分教室的 wifi 能穩一點。	網管組	<p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>
397	網速過慢，有時候趕時間使用會很麻煩。	網管組	<p>目前本校網路頻寬平均使用率低於 40%，根據 alexa.com 網路分析（2014/7/15），本校網路速度評價為 Very Fast。網速不佳原因不一定是網路頻寬造成，與對應伺服器及所在網路關係較為密切。</p>
398	加強工學院無線網路連結的穩定度。	網管組	<p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>
399	商管大樓靠近 B428.B515 等那排教室，Wifi 幾乎都連不到。	網管組	<p>網管組：將派員前往測試，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>
400	台北校區無線網路異常：[連線數不多，訊號良好，但傳輸速度忽快忽慢，且多數時間極慢，網頁載不下來]，因學生不熟悉報修網頁或管道，故僅透過師長反應，但處理後仍未見改善，一個學期都過了，希望下個學期能有好的網路環境，便利學生資料查找。註：連線數多不一定導致網路慢，建議觀察一下 what's up，連線數多加上流量大，才有可能造	網管組	<p>台北校園無線訊號經廠商調整頻道後，經測試連線正常。</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	成網路擁塞，AP 顯示的連線數很多是手機只連線未使用，應非造成無線網路慢的原因。		
401	<p>1.課程查詢系統應該初選時就顯示加退選人數和剩餘名額。</p> <p>2.網路即時選課系統每次選課時間就當機一直無法改善 選課應該排志願序。</p> <p>3.無線網路服務有些地方商管大樓內仍收不到。</p>	校務組 網管組	<p>校務組： 即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。</p> <p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>
402	影印機更換與整修的速度 部分地區無線網路收訊不良。	教支組 網管組	<p>教支組： 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>
403	希望印表機品質能夠再穩定一點。	教支組	<p>1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並</p>



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>放置故障標示，以加快我們的處理速度，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>2.同學經常反映印表機故障，不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致（無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描），因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。</p>
404	wifi 可以再穩一點。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
405	建議改善淡江 i 生活或是提高無線網路速度，開啟的時候蠻容易當機。	作業組	問題已經改善，請安裝新版本。
406	若為常態性外語學院使用之教室，如西語或日語，能否在電腦操作系統直接設定為西語或日語？例：輸入法 及在使用電腦實習室時，首先使用已開機的電腦（在登記使用電腦機號時），若於一定時間未使用，可設定關機時間或待機時間，減少用電。	教支組	資訊處所屬之電腦教室並未有常態性外語學院使用之教室。 實習室使用須知中已清楚列出”使用電腦時請自行開、關機，以節省能源。”
407	淡江 WIFI 很難連上。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
408	淡江無線網路時常不穩。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
409	資訊中心的釘書機大部分都是卡針或是壞掉的，希望可以汰舊換新。校園 wifi 很多地方訊號不穩，常常連不到線。學校信箱每次想看"前一頁"的信件，按了常常跑到第一頁，要下一頁上一頁不斷試才會成功。	教支組 網管組	<p>教支組：</p> <p>同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p> <p>網管組：</p> <p>因為 webmail 屬於動態網頁，請勿直接按瀏覽器的上一頁/下一頁按鈕，請點選 webmail</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			介面中的上一頁/下一頁連結，不會造成錯亂。
410	WIFI 很慢...，圖書館的網路設定很複雜，淡江 i 生活沒有網路功能好像都不能用..，電腦開機很慢。	網管組 作業組 教支組	<p>網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p> <p>作業組： 淡江 i 生活很多都是即時訊息，使用網路才能提供最新的服務。</p> <p>教支組： 電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p>
411	有些地放的無線網路看的到，但完全連不上網阿，還有些地方根本收不到訊號。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
412	電腦如果跑不動最新系統就不要硬裝，不然如果前面的人不小心關機，後面的人要再開機真的非~常~慢~~~~。謝謝~	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
413	希望印表機補充墨水時，可以積極處理；學生借用 windows 軟體安裝，外語學院可以儘快更新 2013 版。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
414	科館 WIFI 有夠爛，我從來都不用。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
415	網路即時選課系統常常遲誤登入令我選課未能達到理想!	校務組	由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
416	email 很容易當機，選課系統很當。	網管組 校務組	網管組： 已於 7/7 將 webmail 更換為新版，您可以再試試看。 校務組： 即時選課系統並無當機，由於熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
417	希望每間電腦實習室裡有遺失物品招領區。	教支組	礙於學校分配之工讀費有限，現有之工讀人力外無法再增加人手。凡工讀生親自拾獲或同學檢到交給工讀生之物，均於隔日送交教官室。
418	可提供付費的彩色列印區，提供學生就近使用。	教支組	學校支援電腦實習設備的經費有一定限額，考量經費問題，目前僅能提供黑白印表機。供同學免費列印，同時也會將同學之建議納入考量。
419	我認為淡江的無線網路登入方式可以再做改進，針對行動裝置是否能夠有 APP 程式或其他的認證方式能夠不要離線後下次連線又要再做一次登入的動作?(目前看到的是連上 TKU WIFI 之後雖然有自動儲存帳號密碼，但還是要手動按登入的按鈕才能夠上網) 希望可以是手機開著 WIFI 一進入校園後就能夠自動連上 TKU WIFI 直接能夠上網，而不會是連上 WIFI 但沒有登入，在按登入按鈕前的時	網管組	已提供 MAC 認證方式，請參考登綠網頁使用，即可於 WiFi 啟用時自動連線。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	間就等於是無法接收任何網路的訊息的，以上建議，謝謝。		
420	商管 2 樓影印規則可加強宣導，避免總是有人用紙霸佔影印機，過了三五分鐘才開始印，影響真正有急用的人。	教支組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
421	印表機的問題還是很大。	教支組	<p>1. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理（每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數），但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理，同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度，請各位同學多多協助。</p> <p>2. 同學經常反映應印表機故障，不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致（無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描），因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。</p>
422	每次看到廢紙回收區，最多的廢紙都是因為碳粉沒了而不清楚的講義之類的紙張，其次是要測試該印表機碳粉的量來用的紙張。我認為貴單位可以清楚的將影印機使用流程張貼在印表機附近，尤其是旁邊的按鈕也應該有說明，要不然下一屆新生來使用又會造成更多浪費資源的情況。另外可以和大學學習課程做結合，除了介紹學校的多媒體資源(電腦教室)外，可要在課程中介紹印表機的使用方式，才能減少浪費。	教支組	電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。
423	在某些教室或女生宿舍 tku wifi 訊號較弱希望能加強改善。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。至於女生宿舍網路委外，暫不考慮佈建 TKU WiFi。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
424	印表機需要管制，免得有人把紙一直放在印表機上，不知道他到底有沒有要印，造成作業速度很慢。	教支組	同學於實習室遇到任何狀況（如佔用設備、設備故障、印表機沒碳粉、訂書機故障缺針或有同學違反實習室使用規定...等），可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
425	希望人員態度可以好一點，有些的根本不看人，直接刷學生證報第幾台，很讓人生氣。	教支組	已於工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
426	選課系統如果搶不進去的話 會變超當延遲很多分鐘進去耶~	校務組	謝謝您的意見。即時選課系統並無當機，因為熱門課程名額有限，網路選課開放瞬間常會湧入大量學生搶課，因此前 5 分鐘系統反應會稍為慢一點點，建議同學多利用課程查詢系統（學校首頁→點選淡江學生→【教務資訊】→課程→課程查詢系統），事先瞭解每門課有那些班可選並規劃優先次序，以加快選課操作速度，增加選到課程的機率。
427	校園 WiFi 仍然有一些教室沒辦法連線。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
428	玻璃屋跟資中有些印表機還是舊的，不會自動雙面列印，希望趕快全部都換新。	教支組	103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
429	有時網路不順，有些電腦開機時間過長。	網管組 教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算法換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
430	電腦跑很慢。	教支組	電腦效能不佳的原因很多（設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等），而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
431	無線網路最近不穩定，不容易連上，要在訊號發射處才連得到網路，希望能夠改進。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
432	資訊處人員態度待加強 app 更新太慢。	資訊處 教支組	已於工讀生講習中強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。