

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-10-01 ~ 2019-10-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	446	77.0%	30	5.2%	103	17.8%	579
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
單一登入	完成	115	25.8%	15	50.0%	1	1.0%	131
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	146	32.7%	2	6.7%	16	15.5%	164
記分簿成績登錄預警系統	完成	4	0.9%	-	-	-	-	4
辦公室自動化系統	完成	13	2.9%	1	3.3%	2	1.9%	16
iClass平台系統	完成	44	9.9%	-	-	11	10.7%	55
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
電子郵件	完成	32	7.2%	1	3.3%	22	21.4%	55
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	5	1.1%	-	-	1	1.0%	6
教師歷程	完成	-	-	-	-	1	1.0%	1
電子看板	完成	3	0.7%	1	3.3%	1	1.0%	5
個人資料管理系統	完成	6	1.3%	-	-	3	2.9%	9
淡江 i 生活	完成	1	0.2%	-	-	3	2.9%	4
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	77	17.3%	10	33.3%	42	40.8%	129
外單位服務件數合計	完成	4	33.3%	2	16.7%	6	50.0%	12
服務件數總計	完成	450	76.1%	32	5.4%	109	18.4%	591
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

- (1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
- (2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
- (3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
- (4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)