

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-08-01 ~ 2017-08-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	478	72.0%	16	2.4%	170	25.6%	664
單一登入	完成	221	46.2%	3	18.8%	5	2.9%	229
記分簿成績登錄預警系統	完成	4	0.8%	-	-	2	1.2%	6
公文管理系統	完成	176	36.8%	4	25.0%	64	37.6%	244
辦公室自動化系統	完成	28	5.9%	2	12.5%	12	7.1%	42
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	16	3.3%	-	-	6	3.5%	22
教師歷程	完成	-	-	-	-	1	0.6%	1
電子看板	完成	1	0.2%	-	-	7	4.1%	8
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	2	1.2%	2
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	32	6.7%	7	43.8%	71	41.8%	110
外單位服務件數合計	完成	11	30.6%	4	11.1%	21	58.3%	36
服務件數總計	完成	489	69.9%	20	2.9%	191	27.3%	700

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數／總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數／總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數／服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)