

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-07-01 ~ 2019-07-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	250	75.3%	6	1.8%	75	22.6%	331
	處理中	-	-	-	-	1	0.3%	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
單一登入	完成	87	34.8%	2	33.3%	8	10.7%	97
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	85	34.0%	-	-	13	17.3%	98
記分簿成績登錄預警系統	完成	5	2.0%	-	-	1	1.3%	6
辦公室自動化系統	完成	16	6.4%	-	-	15	20.0%	31
iClass平台系統	完成	10	4.0%	-	-	-	-	10
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
電子郵件	完成	9	3.6%	-	-	7	9.3%	16
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	3	1.2%	-	-	2	2.7%	5
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	1	1.3%	1
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	35	14.0%	4	66.7%	28	37.3%	67
外單位服務件數合計	完成	1	9.1%	2	18.2%	8	72.7%	11
服務件數總計	完成	251	73.2%	8	2.3%	83	24.2%	342
	處理中	-	-	-	-	1	0.3%	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)