

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-04-01 ~ 2020-04-30

| 服務人員 | | 一線人員 | | 二線人員 | | 三線人員 | | 總計 |
|-------------|---------|------|--------|------|-------|------|--------|-----|
| 類別 | 系統名稱 | 件數 | 百分比 | 件數 | 百分比 | 件數 | 百分比 | 件數 |
| 資訊處服務件數合計 | 完成 | 700 | 75.5% | 75 | 8.1% | 151 | 16.3% | 926 |
| | 處理中 | - | - | - | - | 1 | 0.1% | 1 |
| | 前期末完成 | 3 | - | - | - | 4 | - | 7 |
| | 前期於本期完成 | 1 | 33.3% | - | - | 1 | 25.0% | 2 |
| MS TEAMS | 完成 | 358 | 51.1% | 42 | 56.0% | 47 | 31.1% | 447 |
| 單一登入 | 完成 | 66 | 9.4% | 7 | 9.3% | 1 | 0.7% | 74 |
| | 前期末完成 | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 公文管理系統 | 完成 | 81 | 11.6% | - | - | 12 | 7.9% | 93 |
| 記分簿成績登錄預警系統 | 完成 | 11 | 1.6% | - | - | - | - | 11 |
| 辦公室自動化系統 | 完成 | 13 | 1.9% | - | - | 7 | 4.6% | 20 |
| | 前期末完成 | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| | 前期於本期完成 | - | - | - | - | 1 | 100.0% | 1 |
| iClass平台系統 | 完成 | 104 | 14.9% | - | - | 15 | 9.9% | 119 |
| | 前期末完成 | 2 | - | - | - | - | - | 2 |
| | 前期於本期完成 | 1 | 100.0% | - | - | - | - | 1 |
| 電子郵件 | 完成 | 14 | 2.0% | - | - | 9 | 6.0% | 23 |
| 學生學習歷程 | 完成 | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 差勤系統 | 完成 | 13 | 1.9% | - | - | 18 | 11.9% | 31 |
| | 處理中 | - | - | - | - | 1 | 100.0% | 1 |
| 電子看板 | 完成 | 1 | 0.1% | - | - | 1 | 0.7% | 2 |
| 個人資料管理系統 | 完成 | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 淡江 i 生活 | 完成 | - | - | - | - | 2 | 1.3% | 2 |
| 其他系統 | 完成 | 39 | 5.6% | 26 | 34.7% | 39 | 25.8% | 104 |
| | 前期末完成 | - | - | - | - | 3 | - | 3 |
| 外單位服務件數合計 | 完成 | 1 | 16.7% | - | - | 5 | 83.3% | 6 |
| 服務件數總計 | 完成 | 701 | 75.1% | 75 | 8.0% | 156 | 16.7% | 932 |
| | 處理中 | - | - | - | - | 1 | 0.1% | 1 |
| | 前期末完成 | 3 | - | - | - | 4 | - | 7 |
| | 前期於本期完成 | 1 | 33.3% | - | - | 1 | 25.0% | 2 |

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)