

102 學年度資訊處滿意度調查回應表（教師組）

編號	內容	單位	回應意見
1	改善無線網路連線速度。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
2	教師歷程系統設計得非常糟糕，很難使用。尤其在著作登錄的部分，為何老師個人沒有修改的權限？名義上要圖書館審查後才能將資料上線，所以老師不能自行修改。問題是本人就遇過登錄不完整的資料，一樣上線啊！我就不知道是如何審查讓不完整資料上線的？為何不反過來呢？老師可以自行修改，若老師有登錄不實，圖書館查證後，有權限將不實資料刪除，這樣不是讓老師更方便可以增刪及修訂呢？	數位組	謝謝您的建議，有關教師歷程系統部分資料轉介自各系統，對於資料更新方式不夠友善，我們會將此建議轉給相關單位參考。
3	<p>1.無線網路仍有部份區域難以連接上。</p> <p>2.教學支授平台使用 chrome 瀏覽器上傳檔案後無法回到原來作業畫面，需重開新視窗。</p> <p>3.成績上傳系統非上傳問題，而是記分簿愈改愈複雜。特別是接下來要使用的新式記分簿，裡頭評分項目太細碎，強迫教師去接受記分簿的記分設計，造成使用上的負擔和不便，故無法給予滿意評價。</p>	網管組 專發組	<p>專發組：</p> <p>1.謝謝您的建議，我們將持續改進。</p> <p>2.建議老師 chrome 指令列捷徑加 --disable-xss-auditor 即可解決上傳後空白畫面問題，但降低安全度故不建議使用。上傳資料請使用 IE 或 Firefox。</p> <p>3.記分簿系統功能由教務處規劃，老師意見須轉請教務處參酌。</p> <p>網管組：</p> <p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>
4	成績上傳系統真的太不親民了！希望能夠改善！	專發組	成績上傳系統功能由教務處規劃，老師意見將轉請教務處參酌。
5	請建議教務處改善教學計畫表修正之規定：因各課程教學計畫會因課程需求及安排有所變更，請教務處改回原來讓各老師可隨時上網修正教學計畫表的作法；教務處這學期未經事先公告及徵詢教師意見，即修改為不得隨時上網修改教學計畫表之規定；教務處逕自突然改為必須用紙本上簽方能修改的作法，不	校務組	謝謝老師意見，將轉請教務處參酌。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	僅有違無紙化的環保政策，同時也會使老師為免麻煩，造成老師乾脆自行跟同學作口頭變更，而不作上網登記的建檔動作。		
6	1.成績上傳系統 (Online Grade Upload System)：要使用 web 版本上傳 IE 升版後就無法使用，建議不要綁定自然人憑證，太麻煩又沒必要畢竟登入系統就得是老師的帳號密碼了，應該沒有在額外身份認證之需求。 2.教師歷程系統(Teacher E-portfolio System)：不太 friendly，建議資訊處「除 IE 化」，很多服務限定 IE 甚至限定 IE 版本才得以使用，這樣子使用與操作上相當的不便 (ex. 教室借用系統等等)。	專發組 數位組	專發組： 1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.成績上傳系統採自然人憑證目的在確保成績的正確性，以避免資料錯誤時無法釐清責任。 3.敬請老師體諒與配合。 數位組： 謝謝您的提醒，資訊系統盡量符合 IE、Firefox、Chrome 等瀏覽器。
7	淡水校園和台北校園的 WIFI 名稱一樣，但顯然不一樣。我採自動連結，輸入帳號密碼後，在台北可以用，淡水表面上看起來是連上了，但無法下載資訊。建議台北和淡水的 WIFI 使用不同名稱，如此設定的資料可以有所區別。	網管組	淡水校園及台北校園登入方式是一樣的，如果您指的自動連結是淡江 i 生活，請更新版本試試。
8	教學平台不夠好用；教師歷程系統修改不易。	專發組 數位組	專發組： 1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.但因系統為套裝軟體我們無法改變，祈望未來有較優的版本提供老師使用。 數位組： 謝謝您的提醒，資訊系統盡量符合 IE、Firefox、Chrome 等瀏覽器。
9	電腦送維修時間太長影響業務工作遂行。	教支組	102 學年 5 月 31 日止，平均電腦報修 24 工時完修率 96%，40 工時完修率 99%，剩下的 1% 大多是問題複雜，或需等報修單位採購零件，或是無法儘速聯繫到報修者取、送電腦，對這部分份我們將會再多加強。
10	教學計畫表可引用前期內容，這項設計很好，建議再強化功能，將第 x 週的課程內容可用上下移動的方式調整為第 y 週，以便利各週內容的調整。	校務組	謝謝您的建議。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
11	1.導師系統與教學計畫上傳系統速度很慢，並且經常卡住，特別是後者，導致原本填好的資料遺失，必須再上傳，敬請改善。 2.希望上課教室的電腦系統能夠事先設定好多種語言輸入鍵盤（特別是本校外語科系頗多），否則每次上課都必須花時間設定，影響授課。	校務組 教支組	校務組： 教學計畫表管理系統有暫存功能，可避免讓填好資料遺失，請您當發生資料遺失情形時，通知教務處課務組，我們將儘快查核問題，謝謝。
12	由於電腦故障，曾經向資訊處求救，無論職員或維修小隊的學生都相當優秀，印象深刻。請繼續加油，在此再次致上感謝之意。	教支組	謝謝您的肯定，我們會更努力！
13	IE 瀏覽器不穩且問題多，敬請多增加不同瀏覽器的適用性。	教支組	資訊處所屬之電腦教室及實習室除安裝 IE，亦安裝了 Firefox 26 及 Google chrome 瀏覽器 32 供使用。
14	學校無線網路太慢，有些地方如：驚聲國際會議廳，還會收不到訊號。	網管組	將派員檢測，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
15	體育館的網路太慢 可否增加頻寬或訊號。	網管組	體育館頻寬平均使用率低於 10%，頻寬仍很充裕。若發現此情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
16	校園 Wifi 常有停頓很就都進不了登錄畫面的情形。Webmail 由時候會在一個傳送或是刪除時，也停頓很久沒有反應，特別是從圖書館後棟的網路環境時。	網管組	1.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。 2.由於電子郵件系統老舊，系統已不堪負荷，本組已於 7/7 更換為新系統，新系統已改善反應遲鈍的問題。
17	教學支援平台在使用上有些可更進步：暫時不用的但是想要保留在平台上的檔案很難分類整理。不知是我不會使用還是沒有此功能。我現在只能雜亂無章的放在項目裡，而沒法分別建立資料夾。淡江大學首頁似乎沒有很便捷的索引功能?有時要找本校的某位員工或是想要查詢某件不知負責單位為誰的事情，並沒有索引功能可以幫助我。	專發組 數位組	專發組： 1.系統已提供介面客製化的功能給老師使用。 2.請老師建立資料夾可詳「輔助說明/資料夾使用」或討論區內影片教材說明。 3.如有操作問題時，請與我們聯絡（分機 2397 曾先生）協助處理。 數位組： 淡江大學首頁索引採用免費之 google 搜尋，在功能上稍嫌薄弱可能無法滿足大家的需求。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
18	<p>1.教學支援平台系統過於老舊，限制太多，使用上很不方便，建議全面更換。</p> <p>2.教師歷程檔案中的著作維護要經由圖書館很不方便，能否交由老師自行維護，圖書館只要每季進行維護及更新即可，否則很不方便，大大減低老師將著作上傳的動力。</p> <p>3.成績上傳系統不能相容於 64 位元的電腦有很不可思議，現在應該很難買不到 32 位元的電腦了，為了這個系統還要加裝一個 XP Mode，建議整個系統更新。</p>	專發組 數位組	<p>專發組：</p> <p>1.謝謝您的建議，我們將持續改進。</p> <p>2.祈望未來有較優的版本提供老師使用。</p> <p>數位組：</p> <p>謝謝您的建議，有關教師歷程系統部分資料轉介自圖書館機構典藏系統，對於資料更新方式不夠友善，我們會將此建議轉給相關單位參考。</p>
19	玻璃屋 2 樓的印表機若要使用雙面列印較為麻煩，所以導致一樓使用人數較多，也比較壅塞。	教支組	103 學年起，淡水校園電腦實習室之印表機全面更新為雙面列印。
20	貴處專安發展組提供協助議價資訊產品之服務成效非常良好，值得嘉許，並表謝意!	專發組	謝謝老師的支持與鼓勵，我們會繼續努力提供服務。
21	最近一、兩個月左右，操作學校電子信箱時，它的反應比較慢。點閱一信、刪除一信有時需等較久的時間，系統才會反應。	網管組	由於電子郵件系統老舊，系統已不堪負荷，本組已於 7/7 更換為新系統，新系統已改善反應遲鈍的問題。
22	本校資訊處網頁上各系統負責人與對話窗口（聯合服務台）之權責宜分清楚，事由：曾遇軟體認證問題，經去電對口網頁系統負責人，回答是只負責高階層級，要再轉聯合服務台處理。	數位組	謝謝您的建議，您的問題將轉知資訊處聯合服務台。
23	教師歷程系統的關係、拜託有一點整理調查項目。現在寫的內容太詳細、因之現在台灣發效個人資料保護機制、蒐集太詳細個人資料是有的時候、如果保護個資問題發生、比較複雜問題的虞。感謝合作。	數位組	教師資料散落在各應用系統，教師往往耗費大量時間彙整資料，「教師歷程系統」提供一致性的資料給予教師使用，並發展出各式加值應用系統，節省相關單位大量資料彙整之時間。對於個資問題謝謝老師的提醒，未來將檢視盡量避免有個資外漏之虞。
24	請更新台北校園 D305 室電腦（97 年購置），上課故障情況很多。	教支組	103 學年該電腦教室之電腦主機將全面更新。
25	WiFi 形同虛設，從沒有登錄成功，應設法改善。	網管組	請確定"TKU" Wifi 或洽網路管理組確認帳號密碼。
26	成績上傳作業請再精簡，可參考其他學校。	專發組	謝謝您的建議，成績上傳已提供 Web 版與記分簿版供老師選用。

編號	內容	單位	回應意見
27	成績上傳 Mac 電腦無法使用，應該改善，現在 MAC 電腦越來越普遍。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.成績上傳系統如提供 Mac 版需再投入大量開發人力，建議老師使用學校軟體雲所提供遠桌面方式，使用成績上傳系統。
28	雖然我只是一個小大一而已，但因為是學資工，我開始對一些資訊方面相關的資訊會很有興趣，也覺得淡江把一些小細節都用的還不錯，不管是資訊還是教學平台那些等等等，很容易就能上手資源又多，目前覺得蠻滿意的！但如果無線網路能在穩定一些，我覺得這樣不僅能更快查詢到想要的學校資訊或者活動之類的，能更快得到想要的答案不會因為不穩的問題而失了興致：)	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
29	注意到最近 2-3 個月來，接近整點（也就是下課的 10 分鐘）的前 10 分鐘及後 20 分鐘，商管大樓的無線網路及有線網路，速度會下幅的下降。這使得上課的前 10 分鐘時間，登入教學支援平台所須等待的時間特別的久。實務上也不可能太早到教室，商管的教室通常都持續的在上課中。是否能增加上課前幾分鐘的商管上網頻寬?或設立一個機制，讓前一節的老師 1.不要關電腦，2.能開著教學支援平台?以減少等待連線的時間。	教支組	請老師下課關機之目的，一方面為配合本校 ISO14001 環境政策，以節省能源；另一方面是比較不會有前一位使用者遺留設定或病毒問題，如老師有需要前一位授課老師不關機，可至 B212 告知老師之授課時間，我們會幫老師請前一節課之老師不關電腦。
30	工讀生經常主動提供相關問題建議，建議應增加工讀生。	教支組	1.受限於經費，學校分配工讀生有一定名額，是無法增加的。 2.老師如有個人電腦軟硬體問題，請撥分機 2484，我們將儘量為您回答。