

## 2017年08月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	99.98%	99.98%	99.97%	99.00%	99.99%
	B	119	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	260	99.96%	99.99%	99.94%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	482	99.97%	99.99%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.94%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	99.81%	99.88%	99.80%		
	小計	88	99.84%	99.89%	99.83%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年08月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/08/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/15	99.95	100.00	99.75	99.93
2017/08/16	99.65	100.00	98.13	99.46
2017/08/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/08/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年08月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
08/13 08:20~08/13 11:50	03時30分	00時00分	體育館、松濤館、圖書館自習室、水工實驗室、麗澤學舍AP計75台	台電公司進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
08/15 17:30~08/15 21:00	03時30分	00時00分	淡水校園及蘭陽校園AP	受全台大停電影響, 各大樓電力陸續中斷。(不列入績效統計)
08/15 17:30~08/16 09:10	15時40分	01時10分	司令台AP計7台	受全台大停電影響, 水資源中心關閉司令台機房總電源。
08/15 20:00~08/16 11:20	15時20分	03時20分	蘭陽紹謨活動中心AP計7台	停電復電後, 網路交換器異常, 重開後正常。

## 2017年09月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	119	99.96%	99.96%	99.96%		
	C	260	99.99%	99.99%	99.99%		
	D	21	99.99%	99.99%	99.99%		
	小計	482	99.99%	99.98%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

9/6~9/18 配合建築館空間整修工程, 暫時拆除 APK-501 及 APG-501 兩台AP。

2017年09月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/09/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/07	99.91	100.00	100.00	99.93
2017/09/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/10	99.97	100.00	100.00	99.98
2017/09/11	99.84	100.00	100.00	99.87
2017/09/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/09/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年09月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
09/04 18:20~09/04 22:10	03時50分	00時00分	蘭陽校園強邦教學大樓AP計40台	台電公司進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
09/05 09:10~09/05 17:30	08時20分	00時00分	蘭陽校園強邦教學大樓AP計88台	台電公司進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
09/07 07:10~09/07 08:30	01時20分	00時30分	松濤館AP計15台	進行松濤館光纖更換工程
09/10 09:50~09/11 16:00	30時10分	07時00分	APH-102(宮燈H106教室)	網路交換器光纖模組故障, 更換後正常

## 2017年10月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	120	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	286	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	99.99%	99.98%	100.00%		
	小計	511	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

無

2017年10月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/10/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/10/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年10月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
10/09 10:20~10/09 13:50	03時30分	00時00分	工學大樓、教育館、建築館、水工實驗室AP計65台	總務處進行電力設備維護電力中斷(不列入績效統計)
10/10 12:50~10/10 15:30	02時40分	00時00分	文學館、傳播館、會文館AP計66台	總務處進行電力設備維護電力中斷(不列入績效統計)
10/21 21:50~10/21 23:30	01時40分	00時00分	APB-O01 商管大樓->福園(戶外)	原因不明
10/23 22:50~10/23 23:30	00時40分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力設備維護電力中斷(不列入績效統計)