

106年8~12月統一議價之電腦耗材(原廠碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：54(男7，女47) 曾經使用47人(87%)，不曾使用7人(13%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	44.7%	46.8%	6.4%	2.1%	0.0%	0.0%	100%	5.34	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	48.9%	44.7%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.43	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	46.8%	48.9%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.43	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	40.4%	51.1%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.32	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	42.6%	48.9%	6.4%	2.1%	0.0%	0.0%	100%	5.32	97.9%	2.1%	0.0%	

106年8~12月統一議價之電腦耗材(環保碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：54(男7，女47) 曾經使用8人(15%)，不曾使用46人(85%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿 意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.13	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	100%	5.13	87.5%	12.5%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.38	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.38	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.25	100.0%	0.0%	0.0%	

106年8~12月統一議價之電腦耗材(紙張)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：54(男7，女47) 曾經使用43人(80%)，不曾使用11人(20%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿 意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	37.2%	53.5%	4.7%	2.3%	2.3%	0.0%	100%	5.21	95.3%	4.7%	2.3%	0.9%
二、	您對廠商的送貨速度	37.2%	55.8%	4.7%	2.3%	0.0%	0.0%	100%	5.28	97.7%	2.3%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	44.2%	51.2%	2.3%	0.0%	2.3%	0.0%	100%	5.35	97.7%	2.3%	2.3%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	32.6%	55.8%	11.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.21	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	37.2%	48.8%	9.3%	4.7%	0.0%	0.0%	100%	5.19	95.3%	4.7%	0.0%	