

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-12-01 ~ 2019-12-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	446	72.1%	53	8.6%	110	17.8%	609
	處理中	-	-	-	-	10	1.6%	10
	前期末完成	6	-	-	-	-	-	6
	前期於本期完成	5	83.3%	-	-	-	-	5
單一登入	完成	94	21.1%	22	41.5%	-	-	116
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	152	34.1%	1	1.9%	21	19.1%	174
	處理中	-	-	-	-	1	10.0%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	33	7.4%	-	-	1	0.9%	34
	前期末完成	5	-	-	-	-	-	5
	前期於本期完成	5	100.0%	-	-	-	-	5
辦公室自動化系統	完成	21	4.7%	-	-	3	2.7%	24
iClass平台系統	完成	31	7.0%	-	-	5	4.5%	36
	處理中	-	-	-	-	5	50.0%	5
電子郵件	完成	14	3.1%	1	1.9%	5	4.5%	20
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	3	0.7%	-	-	2	1.8%	5
教師歷程	完成	2	0.4%	-	-	-	-	2
電子看板	完成	2	0.4%	3	5.7%	-	-	5
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	1	0.2%	-	-	2	1.8%	3
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	93	20.9%	26	49.1%	71	64.5%	190
	處理中	-	-	-	-	4	40.0%	4
外單位服務件數合計	完成	4	40.0%	2	20.0%	4	40.0%	10
服務件數總計	完成	450	71.5%	55	8.7%	114	18.1%	619
	處理中	-	-	-	-	10	1.6%	10
	前期末完成	6	-	-	-	-	-	6
	前期於本期完成	5	83.3%	-	-	-	-	5

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
    - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
    - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
    - 前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
    - 前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)
  - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)