

2018 年 7 月 電腦實習室服務報告

一、各績效指標列表及趨勢分析

| 月份 \ 績效指標 | 可用率($\geq 97.5\%$) | 故障率($\leq 2\%$) (電腦) | 故障率($\leq 2\%$) (印表機) |
|-------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|
| 2017 年 8 月 | 99.52% | 0.48% | 0.00% |
| 2017 年 9 月 | 99.92% | 0.08% | 0.52% |
| 2017 年 10 月 | 99.86% | 0.14% | 0.15% |
| 2017 年 11 月 | 99.92% | 0.08% | 0.47% |
| 2017 年 12 月 | 99.94% | 0.06% | 0.17% |
| 2018 年 1 月 | 99.87% | 0.13% | 0.37% |
| 2018 年 2 月 | 99.97% | 0.03% | 0.60% |
| 2018 年 3 月 | 99.90% | 0.10% | 0.72% |
| 2018 年 4 月 | 99.92% | 0.08% | 0.20% |
| 2018 年 5 月 | 99.95% | 0.05% | 0.22% |
| 2018 年 6 月 | 99.90% | 0.10% | 0.26% |
| 2018 年 7 月 | 99.90% | 0.10% | 0.03% |

二、不符合服務水準約定事項：無

三、工作的負荷特性及份量資訊：工讀生出勤率

| 月份 | 工讀生 需出席時數 | 工讀生 實際出席時數 | 出席率 |
|------------|--------------|---------------|------|
| 2017 年 8 月 | 207 | 207 | 100% |
| 2017 年 9 月 | 2008 | 2008 | 100% |

2018 年 7 月電腦實習室服務報告

| | | | |
|-------------|--------|--------|--------|
| 2017 年 10 月 | 4015 | 4011 | 99.90% |
| 2017 年 11 月 | 3919 | 3915 | 99.90% |
| 2017 年 12 月 | 4385 | 4385 | 100% |
| 2018 年 1 月 | 2070 | 2066.5 | 99.83% |
| 2018 年 2 月 | 463 | 459 | 99.14% |
| 2018 年 3 月 | 4520 | 4520 | 100% |
| 2018 年 4 月 | 3542.5 | 3542.5 | 100% |
| 2018 年 5 月 | 4208.5 | 4208.5 | 100% |
| 2018 年 6 月 | 3493.5 | 3493.5 | 100% |
| 2018 年 6 月 | 168 | 168 | 100% |

註：本月份工讀生出勤完全正常。

四、重大事件或變動後的績效分析：無

五、整合來自各個服務過程之資訊報告：

(一)本月服務台申訴(事件申請系統)件數：0 件；本學年累計：0 件

(二)變動需求單三天審核比例 $\geq 90\%$ ：0 件(100%)

(三)第一次上線成功率 $\geq 90\%$ ：0 件(100%)

(四)上線失敗復原計畫執行成功率 100%：無 (100%)

(五)其他管道建議申訴(資訊處留言版、校長板 bbs、師生座談會)件數：件數：0 件；本學年累計：申訴:0 件；建議:0 件

六、問題事件紀錄件數：無

2018 年 7 月電腦實習室服務報告

七、預計變動時程表：無

八、服務請求（含建議、其他）統計：0 件；本學年累計：11 件

九、事件紀錄結案後，超過 3 個工作天之修改率 $\leq 4\%$ ：本月(0%，35) (含服務請求)，本學年累計 (0%，1204)。

(自 2011 年 10 月起，原「事件紀錄內容的正確率 $\geq 95\%$ 」修改為「事件紀錄結案後，超過 3 個工作天之修改率 $\leq 4\%$ 」，同 PI 查核表內容)

十、供應商服務報告：無

十一、服務提升計畫：無

十二、重大事件：0 件

十三、趨勢分析：本月可用率同上個月，績效均達成指標。

製表人：

事件管理員：

組長：

2018年7月電腦實習室服務報告

附件一、電腦實習室上機管理系統統計及趨勢分析

(一)當月份上機使用統計表

開放時間：週一～週五 08:20 ~ 16:50

| 實習室(台) | 開機時數 | 借出時數 | 故障時數 | 維護時數 | 可使用時數 | 使用時數 | 可用率 | 借出率 | 使用率 | 故障率 | 人次 | 小時/人次 |
|----------|----------|------|-------|------|----------|---------|---------|-------|--------|-------|------|-------|
| B201(84) | 12600.00 | 0.00 | 12.82 | 0.00 | 12587.18 | 2170.40 | 99.90% | 0.00% | 17.24% | 0.10% | 2966 | 0.73 |
| B204(78) | 585.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 585.00 | 65.39 | 100.00% | 0.00% | 11.18% | 0.00% | 88 | 0.74 |
| 總計 | 13185.00 | 0.00 | 12.82 | 0.00 | 13172.18 | 2235.79 | 99.90% | 0.00% | 16.97% | 0.10% | 3054 | 0.73 |

(二)總體統計

| 月份 | 設備總數(台) | 開機時數 | 借出時數 | 故障時數 | 維護時數 | 可使用時數 | 使用時數 | 可用率 | 借出率 | 使用率 | 故障率 | 人次 | 小時/人次 |
|----------|---------|-----------|------|--------|---------|-----------|----------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| 2017年8月 | 207台 | 15733.50 | 0.00 | 74.84 | 0.00 | 15658.66 | 4051.55 | 99.52% | 0.00% | 25.87% | 0.48% | 2348 | 1.73 |
| 2017年9月 | 493台 | 84348.63 | 0.00 | 66.97 | 2371.86 | 81909.80 | 25701.64 | 99.92% | 0.00% | 31.38% | 0.08% | 39630 | 0.65 |
| 2017年10月 | 493台 | 154164.67 | 0.00 | 214.23 | 4872.68 | 149077.75 | 50375.19 | 99.86% | 0.00% | 33.79% | 0.14% | 69460 | 0.73 |
| 2017年11月 | 493台 | 150072.33 | 0.00 | 120.43 | 4041.57 | 145910.33 | 57380.12 | 99.92% | 0.00% | 39.33% | 0.08% | 71735 | 0.80 |
| 2017年12月 | 493台 | 168422.00 | 0.00 | 96.26 | 4855.35 | 163470.39 | 61877.84 | 99.94% | 0.00% | 37.85% | 0.06% | 73777 | 0.84 |
| 2018年1月 | 493台 | 92295.50 | 0.00 | 119.14 | 2163.34 | 90013.02 | 42613.69 | 99.87% | 0.00% | 47.34% | 0.13% | 50876 | 0.84 |
| 2018年2月 | 493台 | 17659.33 | 0.00 | 4.63 | 530.00 | 17124.70 | 3774.01 | 99.97% | 0.00% | 22.04% | 0.03% | 7040 | 0.54 |
| 2018年3月 | 493台 | 170246.67 | 0.00 | 159.31 | 5175.35 | 164912.01 | 46901.86 | 99.90% | 0.00% | 28.44% | 0.10% | 69113 | 0.68 |
| 2018年4月 | 493台 | 136188.00 | 3.93 | 100.47 | 3505.01 | 132578.58 | 51801.72 | 99.92% | 0.00% | 39.07% | 0.08% | 60362 | 0.86 |
| 2018年5月 | 493台 | 159084.67 | 0.00 | 83.62 | 4404.01 | 154597.04 | 58307.98 | 99.95% | 0.00% | 37.72% | 0.05% | 72502 | 0.80 |
| 2018年6月 | 493台 | 132669.00 | 0.00 | 126.73 | 3585.00 | 128957.27 | 63424.98 | 99.90% | 0.00% | 49.18% | 0.10% | 70790 | 0.90 |
| 2018年7月 | 162台 | 13185.00 | 0.00 | 12.82 | 0.00 | 13172.18 | 2235.79 | 99.90% | 0.00% | 16.97% | 0.10% | 3054 | 0.73 |

2018 年 7 月電腦實習室服務報告

(三)使用率及故障率與去年同期之比較

| 項目 月份 | 開放時間：08:20 ~ 21:00 | | | | | | 開放時間：21:00 ~ 08:20 | | | | | |
|--------------|--------------------|-------|--------|-------|---------|----------|--------------------|-------|--------|-------|---------|---------|
| | 本年度 | | 上年度 | | 去年同期比較 | | 本年度 | | 上年度 | | 去年同期比較 | |
| | 使用率 | 故障率 | 使用率 | 故障率 | 使用率 | 故障率 | 使用率 | 故障率 | 使用率 | 故障率 | 使用率 | 故障率 |
| 2017 年 8 月 | 25.87% | 0.48% | 31.11% | 0.02% | -16.84% | 2300.00% | | | | | | |
| 2017 年 9 月 | 34.07% | 0.08% | 35.50% | 0.22% | -4.03% | -63.64% | 14.85% | 0.09% | 15.77% | 0.59% | -5.83% | -84.75% |
| 2017 年 10 月 | 37.28% | 0.14% | 40.55% | 0.16% | -8.06% | -12.50% | 16.94% | 0.15% | 22.25% | 0.23% | -23.87% | -34.78% |
| 2017 年 11 月 | 42.35% | 0.08% | 47.67% | 0.09% | -11.16% | -11.11% | 23.85% | 0.07% | 27.37% | 0.04% | -12.86% | 75.00% |
| 2017 年 12 月 | 40.78% | 0.07% | 46.07% | 0.16% | -11.48% | -56.25% | 23.30% | 0.01% | 32.82% | 0.06% | -29.01% | -83.33% |
| 2018 年 1 月 | 50.06% | 0.15% | 61.26% | 0.16% | -18.28% | -6.25% | 31.60% | 0.00% | 35.23% | 0.13% | -10.30% | - |
| 2018 年 2 月 | 24.61% | 0.03% | 29.99% | 0.07% | -17.94% | -57.14% | 7.98% | 0.00% | 12.34% | 0.05% | -35.33% | - |
| 2018 年 3 月 | 30.63% | 0.08% | 35.19% | 0.06% | -12.96% | 33.33% | 16.01% | 0.17% | 21.75% | 0.07% | -26.39% | 142.86% |
| 2018 年 4 月 | 43.80% | 0.07% | 44.92% | 0.04% | -2.49% | 75.00% | 20.16% | 0.08% | 19.83% | 0.05% | 1.66% | 60.00% |
| 2018 年 5 月 | 40.13% | 0.06% | 42.11% | 0.06% | -4.70% | 0.00% | 24.49% | 0.00% | 31.96% | 0.07% | -23.37% | - |
| 2018 年 6 月 | 51.53% | 0.11% | 55.20% | 0.09% | -6.65% | 22.22% | 37.27% | 0.02% | 33.62% | 0.40% | 10.86% | -95.00% |
| 2018 年 7 月 | 16.97% | 0.10% | 15.67% | 0.17% | 8.30% | -41.18% | | | | | | |

(四)趨勢分析：

1. 2018 年 7 月暑假，僅暑修或少數來校同學使用實習室，故使用率遠不及 6 月份。
2. 暑假期間(7 月~9/9) 21:00-08:20 暫停開放電腦實習室。

2018年7月電腦實習室服務報告

附件二、電腦實習室服務事件申請統計及趨勢分析

(一) 2018年07月電腦實習室、教室完修件數共計 35 件。資安事件紀錄件數 0，其中事件數量為 35 件，服務請求為 0 件。

| 地點 處理單位 | B113 | B130 | B201 | B203 | B204 | B206 | B213 | B216 | B217 | B218 | E313 | E314 | 其他 | 合計 |
|------------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 實習室服務台 | 3 | 1 | 17 | | 4 | | | 3 | | 1 | 2 | 2 | 1 | 34 |
| 轉單維修隊處理 | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| 總計 | 3 | 1 | 18 | 0 | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 35 |

(二) 各月份事件統計

| 月份 | 事件件數 | | | | | |
|----------|------|-------|----------|-------|------------|---------|
| | 本年度 | | 上年度(同月份) | | 日平均 成長率 | 總成長率 |
| | 事件量 | 日平均 | 事件量 | 日平均 | | |
| 2017年08月 | 23 | 1.00 | 31 | 1.35 | -25.81% | -25.81% |
| 2017年09月 | 116 | 10.55 | 131 | 11.91 | -11.45% | -11.45% |
| 2017年10月 | 128 | 6.74 | 200 | 10.00 | -32.63% | -36.00% |
| 2017年11月 | 126 | 5.73 | 160 | 7.27 | -21.25% | -21.25% |
| 2017年12月 | 88 | 4.19 | 115 | 5.23 | -19.83% | -23.48% |
| 2018年1月 | 115 | 5.23 | 73 | 6.08 | -14.07% | 57.53% |
| 2018年2月 | 72 | 8.00 | 76 | 6.91 | 15.79% | -5.26% |
| 2018年3月 | 153 | 6.95 | 113 | 4.91 | 41.55% | 35.40% |
| 2018年4月 | 124 | 7.75 | 113 | 7.67 | 1.09% | 9.73% |
| 2018年5月 | 122 | 6.78 | 194 | 9.24 | -26.63% | -37.11% |
| 2018年6月 | 102 | 4.86 | 67 | 2.91 | 66.74% | 52.24% |

2018 年 7 月電腦實習室服務報告

| 月份 | 事件件數 | | | | | 總成長率 |
|------------|------|------|----------|------|------------|---------|
| | 本年度 | | 上年度(同月份) | | 日平均 成長率 | |
| | 事件量 | 日平均 | 事件量 | 日平均 | | |
| 2018 年 7 月 | 35 | 1.67 | 11 | 0.52 | 218.18% | 218.18% |

(三)完修件數之原因歸類細項統計表

| 原因歸類 | | 電腦實習室及教室 | | | | | | | | | | | | 合計 | |
|---------------------------------------|------------------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|---|
| 項目 | 細項 | B113 | B130 | B201 | B203 | B204 | B206 | B213 | B216 | B217 | B218 | E313 | E314 | 其他 | |
| 電腦 或 伺 服 器 軟 硬 體 | 中毒 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | Microsoft Update | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 惡意程式 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 未安裝防毒軟體 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 系統重灌 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 系統問題 | 3 | | | | | | | | | | 2 | | | 5 |
| | 應用程式 | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| | 軟體衝突 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 設定問題 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 帳號密碼問題 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 主機板 | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| | 硬碟 | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 |
| | 記憶體 | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| | 螢幕 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 電源供應器 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 鍵盤 | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | |
| 滑鼠 | | | 15 | | 3 | | | | | | | | 2 | 20 | |

2018 年 7 月電腦實習室服務報告

| 原因歸類 | | 電腦實習室及教室 | | | | | | | | | | | | 合計 | |
|-------------|------------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|---|
| 項目 | 細項 | B113 | B130 | B201 | B203 | B204 | B206 | B213 | B216 | B217 | B218 | E313 | E314 | 其他 | |
| | 介面卡 | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| | 耳機 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 相關諮詢 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 軟體其他 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 硬體其他 | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| | 光碟機 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 讀卡機 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 其他 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 印表機 或掃描器 | 異物卡入 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 碳粉匣/墨水 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 滾輪故障 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 皮套故障 | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| | 電路板 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 其他 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 網路 | 網路設定 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | IP 相衝 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 網路卡、網路線或網點 | | | 2 | | | | | 1 | | | | | | 3 |
| | 網路設備 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 連線問題 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 網路停權或恢復 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 網路攻擊 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 相關諮詢 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 其他 | | | | | | | | | | | | | | 0 | |

2018 年 7 月電腦實習室服務報告

| 原因歸類 | | 電腦實習室及教室 | | | | | | | | | | | | | 合計 |
|---------------|------------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 項目 | 細項 | B113 | B130 | B201 | B203 | B204 | B206 | B213 | B216 | B217 | B218 | E313 | E314 | 其他 | |
| 服務 請求 | 更換硬體 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 重灌、安裝、設定 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 資料救援、備份、移轉 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 檢測、清潔積塵 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 相關諮詢 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 紀錄查調 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 協尋失物 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 設備提供、借用 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 建議 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 申訴 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 其他 | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 服務請求小計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 總計 | | 3 | 2 | 18 | 0 | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 37 |

(四)趨勢分析：

1. 本月份全體開放天數為 21 天，事件平均發生量較前月份較多，與去年同期比較則較少，事件類別統計分析，以最多的幾項如下所述：
 - (1) 「電腦或伺服器軟硬體-滑鼠」共計 20 件，其中 15 支為 B201，為經全體檢查發現表面材質沾黏不良更換，處理後皆正常，其餘並無事集中或特別異常狀況。
2. 電腦實習室及教室各間統計分析，以 B201 最多，狀況同上面所述，經處理後皆正常，其餘無特別集中與異常狀況。
3. 「服務請求-其他」：0 件。
4. 除上述分析外，其餘並無特別異常狀況。

2018 年 7 月 電腦實習室服務報告

附件三、印表機提供服務統計

(一) 當月份印表機開放使用統計表

| 實習室(台) | 開機時數 | 借出時數 | 故障時數 | 維護時數 | 可使用時數 | 可用率 | 借出率 | 故障率 |
|---------|--------|------|------|------|--------|---------|-------|-------|
| B201(2) | 300.00 | 0.00 | 0.09 | 0.00 | 299.91 | 99.97% | 0.00% | 0.03% |
| B204(2) | 15.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 15.00 | 100.00% | 0.00% | 0.00% |

(二) 總體統計

| 月份 | 印表機總數(台) | 開機時數 | 借出時數 | 故障時數 | 維護時數 | 可使用時數 | 可用率 | 借出率 | 故障率 |
|-------------|----------|----------|------|--------|--------|----------|---------|-------|-------|
| 2017 年 8 月 | 6 台 | 391.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 391.00 | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| 2017 年 9 月 | 50 台 | 8893.83 | 0.00 | 44.40 | 255.73 | 8593.71 | 99.49% | 0.00% | 0.52% |
| 2017 年 10 月 | 50 台 | 16131.33 | 0.00 | 22.69 | 510.33 | 15598.31 | 99.85% | 0.00% | 0.15% |
| 2017 年 11 月 | 50 台 | 15815.33 | 0.00 | 71.24 | 431.85 | 15312.25 | 99.54% | 0.00% | 0.47% |
| 2017 年 12 月 | 50 台 | 17602.00 | 0.00 | 29.68 | 514.00 | 17058.32 | 99.83% | 0.00% | 0.17% |
| 2018 年 1 月 | 50 台 | 9916.67 | 0.00 | 36.93 | 17.06 | 9862.67 | 99.63% | 0.00% | 0.37% |
| 2018 年 2 月 | 50 台 | 1899.17 | 0.00 | 10.92 | 56.67 | 1831.58 | 99.41% | 0.00% | 0.60% |
| 2018 年 3 月 | 50 台 | 17725.33 | 0.00 | 123.20 | 547.33 | 17054.80 | 99.28% | 0.00% | 0.72% |
| 2018 年 4 月 | 50 台 | 14409.33 | 0.00 | 28.19 | 370.00 | 14011.14 | 99.80% | 0.00% | 0.20% |
| 2018 年 5 月 | 50 台 | 16712.67 | 0.00 | 35.48 | 468.33 | 16208.85 | 99.78% | 0.00% | 0.22% |
| 2018 年 6 月 | 50 台 | 13904.67 | 0.00 | 34.48 | 376.54 | 13493.65 | 99.75% | 0.00% | 0.26% |
| 2018 年 7 月 | 4 台 | 315.00 | 0.00 | 0.09 | 0.00 | 314.91 | 99.97% | 0.00% | 0.03% |

2018 年 7 月電腦實習室服務報告

附件四、電腦實習室印表機耗材統計及趨勢分析

(一)電腦實習室碳粉匣合併統計

| 月份 | 碳粉匣 | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|--------------------|----------------|---------|---------------------|
| | 105 學年 | | | | 106 學年(同月份) | | | | | | | 累積用量 成長率 基數調整 |
| | 當月用量 (支) | 累積用量 (支) | 日平均 (支) 基數調整 | 累積用 量(支) 基數調整 | 當月用量(支) | | | 累積用量 (支) 基數調整 | 日平均 (支) 基數調整 | 每人平均 碳粉費(元) | | |
| | | | | | 實際用量 | | | | | | | |
| CE278A (基數1.05) | | | | | CF283X (基數 1.1) | CF226X (基數 4.5) | | | | | | |
| 8 月 | 14 | 14 | 0.6 | 15 | 14 | 3 | | 18 | 0.8 | 2.08 | 20.00% | |
| 9 月 | 563 | 577 | 46.1 | 623 | 203 | 293 | | 554 | 48 | 7.19 | -11.08% | |
| 10 月 | 911 | 1,488 | 44.1 | 1,607 | 298 | 408 | | 1,316 | 35.5 | 12.55 | -18.11% | |
| 11 月 | 1,003 | 2,491 | 52.2 | 2,691 | 308 | 467 | | 2,154 | 38.8 | 18.72 | -19.96% | |
| 12 月 | 764 | 3,255 | 34.5 | 3,517 | 209 | 329 | | 2,736 | 24.6 | 22.66 | -22.21% | |
| 1 月 | 326 | 3,581 | 48.5 | 3,869 | 166 | 269 | | 3,207 | 38 | 26.3 | -17.11% | |
| 2 月 | 444 | 4,025 | 42.1 | 4,349 | 49 | 67 | | 3,333 | 56.5 | 27.13 | -23.36% | |
| 3 月 | 754 | 4,779 | 32.6 | 5,164 | 318 | 483 | | 4,199 | 36.1 | 33.24 | -18.69% | |
| 4 月 | 573 | 5,352 | 40.6 | 5,783 | 249 | 416 | 2 | 4,928 | 38.7 | 38.68 | -14.78% | |
| 5 月 | 597 | 5,949 | 26.9 | 6,428 | 238 | 320 | 1 | 5,535 | 26.4 | 43.11 | -13.89% | |
| 6 月 | 322 | 6,271 | 32.4 | 6,776 | 235 | 309 | 2 | 6,131 | 31.1 | 47.42 | -9.52% | |
| 7 月 | 8 | 6,279 | 0.4 | 6,785 | 25 | | | 6,158 | 1.3 | 47.49 | -9.24% | |
| 合計 | | | | | 2,312 | 3,364 | 5 | | | | | |

2018 年 7 月電腦實習室服務報告

(二)電腦實習室紙張使用統計

| 月份 | A4 報表紙 | | | | | | | | | | | | |
|------|--------|-------------|------------|------------|-----------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------------------|--------------------|-------------|
| | 105 學年 | | | | | 106 學年(同月份) | | | | | | | 累積用量 成長率 |
| | 用量(包) | 累積 用量(包) | 累積 上機人數 | 日平均 (包) | 累計每人 平均用紙 張數(張) | 用量(包) | 累積 用量(包) | 累積 上機人數 | 本月 上機人數 | 日平均 (包) | 累計每人 平均用紙 張數(張) | 每人平均 紙張費 (元) | |
| 8 月 | 75 | 75 | 1,537 | 3.3 | 24 | 69 | 69 | 1,255 | 1,255 | 3.0 | 27 | 3.23 | -8.00% |
| 9 月 | 1,475 | 1,550 | 13,556 | 110.3 | 57 | 1,296 | 1,365 | 13,080 | 12,837 | 122.8 | 52 | 6.13 | -11.94% |
| 10 月 | 2,355 | 3,905 | 18,666 | 106.3 | 105 | 2,110 | 3,475 | 17,800 | 15,536 | 100.3 | 98 | 11.46 | -11.01% |
| 11 月 | 2,330 | 6,235 | 20,709 | 112.4 | 151 | 2,190 | 5,665 | 19,606 | 16,230 | 103.1 | 144 | 16.96 | -9.14% |
| 12 月 | 1,985 | 8,220 | 21,619 | 83.3 | 190 | 1,660 | 7,325 | 20,610 | 16,085 | 71.2 | 178 | 20.86 | -10.89% |
| 1 月 | 840 | 9,060 | 21,947 | 118.9 | 206 | 1,295 | 8,620 | 20,840 | 15,093 | 106.0 | 207 | 24.33 | -4.86% |
| 2 月 | 1,200 | 10,260 | 22,433 | 107.1 | 229 | 295 | 8,915 | 20,986 | 4,850 | 132.5 | 212 | 25.01 | -13.11% |
| 3 月 | 2,250 | 12,510 | 22,901 | 90.8 | 273 | 2,220 | 11,135 | 21,593 | 15,397 | 93.4 | 258 | 30.45 | -10.99% |
| 4 月 | 1,605 | 14,115 | 23,359 | 108.8 | 302 | 1,855 | 12,990 | 21,864 | 15,038 | 99.9 | 297 | 35.15 | -7.97% |
| 5 月 | 1,880 | 15,995 | 23,799 | 80.3 | 336 | 1,735 | 14,725 | 22,087 | 15,574 | 76.3 | 333 | 39.83 | -7.94% |
| 6 月 | 1,010 | 17,005 | 24,033 | 93.8 | 354 | 1,750 | 16,475 | 22,292 | 15,806 | 92.5 | 370 | 45.10 | -3.12% |
| 7 月 | 45 | 17,050 | 24,048 | 2.1 | 354 | 70 | 16,545 | 22,331 | 1,482 | 3.3 | 370 | 45.25 | -2.96% |

2018 年 7 月電腦實習室服務報告

(三)趨勢分析：

本月份為暑假期間，開放 1 間實習室供使用，使用人數及開放總時數較上個月大量減少，故紙張及碳粉匣的使用量皆相對減少。

因雙面列印、單面多頁、取消背景等印表法宣傳，累積上機人數減少及開放列印天數較少，故碳粉匣及紙張的用量較去年呈現負成長的趨勢。