

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-03-01 ~ 2020-03-31

服務人員類別		一線人員		二線人員		三線人員		總計
系統名稱		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	985	71.9%	78	5.7%	305	22.3%	1,368
	處理中	1	0.1%	-	-	1	0.1%	2
	前期未完成	2	-	-	-	3	-	5
MS TEAMS	完成	483	49.0%	6	7.7%	169	55.4%	658
單一登入	完成	192	19.5%	43	55.1%	5	1.6%	240
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	96	9.7%	3	3.8%	18	5.9%	117
記分簿成績登錄預警系統	完成	9	0.9%	1	1.3%	1	0.3%	11
辦公室自動化系統	完成	22	2.2%	-	-	9	3.0%	31
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
iClass平台系統	完成	106	10.8%	-	-	23	7.5%	129
	處理中	1	100.0%	-	-	-	-	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
電子郵件	完成	14	1.4%	4	5.1%	17	5.6%	35
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	8	0.8%	-	-	-	-	8
電子看板	完成	6	0.6%	-	-	-	-	6
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	4	1.3%	4
其他系統	完成	49	5.0%	21	26.9%	59	19.3%	129
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	6	40.0%	-	-	9	60.0%	15
服務件數總計	完成	991	71.6%	78	5.6%	314	22.7%	1,383
	處理中	1	0.1%	-	-	1	0.1%	2
	前期未完成	2	-	-	-	3	-	5

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)