

104學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (職員組)

項 目 回收樣本人數：214 (男 71 · 女 143)		使用情形(%)			滿意程度(%)							104學 年6分 量表分 數	103學 年6分 量表分 數	102學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見				
					非常滿意.....非常不滿意										
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	56.5%	40.2%	3.3%	25.6%	40.1%	25.6%	4.3%	3.9%	0.5%	0.0%	4.78	4.72	4.71	↑
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度...等)使用情形如何?	86.0%	13.1%	0.9%	40.6%	36.3%	17.9%	3.8%	1.4%	0.0%	0.0%	5.11	5.00	5.10	↑
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	80.4%	17.3%	2.3%	28.2%	45.5%	16.7%	7.7%	1.9%	0.0%	0.0%	4.90	4.90	5.12	
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	74.8%	23.4%	1.8%	35.2%	48.6%	12.8%	2.9%	0.5%	0.0%	0.0%	5.15	5.24	5.21	↓
五	您對資訊處所提供之「辦公室自動化系統(OA)」使用情形如何?	68.7%	21.5%	9.8%	22.3%	50.8%	18.1%	5.2%	3.6%	0.0%	0.0%	4.83	4.82	4.91	↑
六	您對資訊處所提供之「公文管理系統(OD)」使用情形如何?	47.2%	36.0%	16.8%	12.9%	38.8%	32.0%	6.7%	7.9%	1.7%	0.0%	4.37	4.26	4.29	↑
七	您對資訊處所提供之「請假管理系統(LM)」使用情形如何?	38.3%	43.5%	18.2%	27.4%	51.4%	14.9%	4.0%	2.3%	0.0%	0.0%	4.98	4.93	4.88	↑
八	您對資訊處所提供之「教務資訊系統」使用情形如何?	22.4%	43.5%	34.1%	20.6%	51.1%	21.2%	4.3%	2.1%	0.7%	0.0%	4.82	4.87	4.89	↓
九	您對資訊處所提供之「人事資訊系統」使用情形如何?	12.1%	41.6%	46.3%	18.3%	48.7%	20.0%	10.4%	2.6%	0.0%	0.0%	4.70			
十	您對資訊處所提供之「個人電腦維修服務」滿意度如何?	16.8%	67.3%	15.9%	46.7%	45.0%	6.0%	1.7%	0.6%	0.0%	0.0%	5.36	5.43	5.43	↓
十一	您對資訊處所提供之「資訊知能訓練課程」實用性如何?	13.6%	64.5%	21.9%	25.1%	49.7%	21.0%	3.0%	1.2%	0.0%	0.0%	4.95	4.83	4.88	↑
十二	您對資訊處所提供之「聯合服務台」服務品質如何?	18.7%	63.6%	17.7%	55.7%	35.8%	6.2%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.45	5.38	5.43	↑
十三	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	36.9%	57.9%	4.2%	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	5.30	5.34	5.39	↓
十四	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	26.2%	59.3%	11.7%	0.9%	1.4%	0.5%	0.0%	5.07	5.05	5.16	↑
	平均數											4.98	4.98	5.03	

104學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (教師組)

項 目 回收樣本人數：158 (男 95 · 女 63)		使用情形(%)			滿意程度(%)							104學 年6分 量表分 數	103學 年6分 量表分 數	102學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見				
					非常滿意.....非常不滿意										
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	57.0%	36.7%	6.3%	24.3%	37.2%	22.3%	10.8%	2.0%	3.4%	0.0%	4.61	4.69	4.74	↓
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度...等)使用情形如何?	76.6%	20.9%	2.5%	30.6%	37.0%	20.8%	8.4%	1.3%	1.9%	0.0%	4.81	4.88	4.96	↓
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	85.4%	13.3%	1.3%	38.6%	35.9%	19.2%	3.8%	1.9%	0.6%	0.0%	5.03	4.70	5.22	↑
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	79.1%	20.9%	0.0%	41.2%	43.0%	13.9%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.23	5.16	5.26	↑
五	您對資訊處所提供之「成績上傳系統(Online Grade Upload System)」使用情形如何?	59.5%	36.7%	3.8%	24.3%	38.2%	23.7%	4.6%	5.9%	3.3%	0.0%	4.61	4.74	4.74	↓
六	您對資訊處所提供之「教學計畫表上傳系統(Online Course Schedule System)」使用情形如何?	58.3%	37.3%	4.4%	34.4%	30.5%	27.2%	5.3%	2.6%	0.0%	0.0%	4.89	4.89	4.74	
七	您對資訊處所提供之「教師歷程系統(Teacher E-portfolio System)」使用情形如何?	31.7%	50.6%	17.7%	16.9%	43.8%	24.6%	8.5%	5.4%	0.8%	0.0%	4.56	4.29	4.14	↑
八	您對資訊處所提供之「個人電腦維修服務」滿意度如何?	13.3%	48.7%	38.0%	53.1%	34.7%	9.1%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.38	5.40	5.45	↓
九	您對資訊處所提供之「聯合服務台」服務品質如何?	12.1%	50.6%	37.3%	50.5%	45.5%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.46	5.35	5.36	↑
十	您對資訊處所提供之「淡江軟體雲(Tamkang Software Cloud)」使用情形如何?	15.8%	49.4%	34.8%	32.0%	40.8%	21.3%	1.0%	4.9%	0.0%	0.0%	4.94	4.86		↑
十一	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	43.7%	48.7%	5.7%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.34	5.30	5.41	↑
十二	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	32.9%	52.5%	10.8%	1.9%	1.9%	0.0%	0.0%	5.13	5.02	5.09	↑
	平均數											5.00	4.94	5.01	

104學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (學生組)

項 目 回收樣本人數：2581 (男 986 · 女 1595)		使用情形(%)			滿意程度(%)								104學 年6分 量表分 數	103學 年6分 量表分 數	102學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見					
												非常滿意.....非常不滿意				
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	52.8%	44.5%	2.7%	11.3%	29.4%	34.3%	13.9%	7.6%	3.5%	0.0%	4.12	4.06	4.23	↑	
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度...等)使用情形如何?	54.0%	43.2%	2.8%	11.5%	28.2%	31.1%	16.8%	9.0%	3.4%	0.0%	4.06	4.07	4.27	↓	
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	40.5%	52.7%	6.8%	22.0%	38.7%	27.6%	8.7%	2.0%	1.0%	0.0%	4.67	4.47	4.54	↑	
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	73.9%	25.3%	0.8%	34.3%	43.0%	18.4%	3.5%	0.5%	0.3%	0.0%	5.06	5.04	4.89	↑	
五	您對資訊處所提供之「學生線上請假系統(Leave Application)」使用情形如何?	14.7%	62.1%	23.2%	26.5%	39.3%	24.8%	6.7%	1.9%	0.8%	0.0%	4.79				
六	您對資訊處所提供之「電腦實習室(商管大樓一、二樓、工學大樓三樓玻璃屋及台北校園一、三樓)」使用情形如何?	59.3%	36.3%	4.4%	35.7%	41.2%	17.9%	3.6%	1.3%	0.3%	0.0%	5.05	4.99	4.71	↑	
七	您對資訊處所提供之「課程查詢系統(Tamkang University Course Catalog)」使用情形如何?	52.0%	47.4%	0.6%	32.1%	42.3%	19.2%	4.5%	1.4%	0.5%	0.0%	4.98	4.89	4.75	↑	
八	您對資訊處所提供之「網路即時選課系統(Online Course Selection System)」使用情形如何?	39.7%	57.5%	2.8%	15.1%	25.9%	25.6%	15.0%	10.0%	8.4%	0.0%	3.96	3.82	4.05	↑	
九	您對資訊處所提供之「淡江i生活」App使用情形如何?	73.6%	21.6%	4.8%	38.9%	36.7%	17.2%	4.5%	2.0%	0.7%	0.0%	5.04	4.87	4.68	↑	
十	您對資訊處所提供之「淡江軟體雲(Tamkang Software Cloud)」使用情形如何?	17.9%	43.9%	38.2%	26.8%	38.6%	25.3%	6.3%	2.1%	0.9%	0.0%	4.79	4.70		↑	
十一	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	21.8%	54.0%	16.2%	7.2%	0.6%	0.2%	0.0%	4.89	4.86	4.88	↑	
十二	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	20.5%	53.9%	20.1%	3.4%	1.6%	0.5%	0.0%	4.87	4.83	4.90	↑	
	平均數											4.69	4.60	4.59		